

Wil jij samenwerken met jouw collega's waar en wanneer het jou uitkomt, altijd op de hoogte zijn van het laatste SOVAK-nieuws en gemakkelijk je complete rooster inzien? Log dan in op Mijn Portaal!

Wanneer jij als SOVAK-medewerker inlogt op een netwerk buiten onze organisatie heb je wel een extra beschermingslaag nodig. Hierdoor blijven onze documenten en applicaties goed beschermd. In deze instructie laten we je zien hoe je voortaan veilig extern inlogt op Mijn Portaal: stichtingsovak.sharepoint.com/sites/mijnportaal

Heb je vragen over de instructies waar jouw collega's niet bij kunnen helpen? Neem dan contact op met de [servicedesk-IT](#).

Instructies

<i>Beschermingslaag kiezen</i>	2
<i>Veilig extern inloggen</i>	11
<i>Wachtwoord wijzigen</i>	14

Beschermingslaag kiezen

Wanneer je via een externe locatie inlogt op Mijn Portaal ontvang je in MobilePASS+ een melding. Deze keer je vervolgens goed met een zelfbedachte pincode of door middel van gezichtsherkenning. Dankzij deze aanvullende beschermingslaag kun je ook thuis of onderweg veilig (samen)werken met jouw collega's via Mijn Portaal. Volg de stappen hieronder om MobilePASS+ (van SafeNet) te downloaden en installeren.

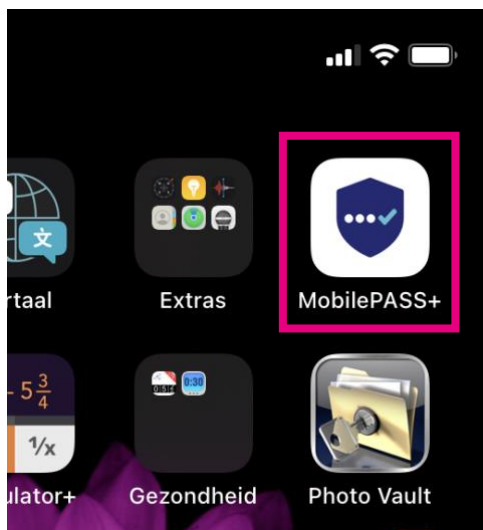


Let op! Je kunt MobilePASS+ alleen installeren wanneer je op een externe locatie buiten SOVAK bent (bijvoorbeeld thuis).

Stap 1

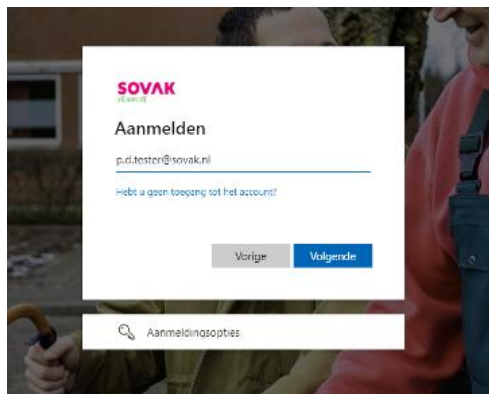
Download de MobilePASS+-app op jouw telefoon. Zoek in jouw appstore op 'MobilePASS+' of gebruik de onderstaande link voor jouw device:

- Apple: <https://apps.apple.com/nl/app/safenet-mobilepass/id1056481326>
- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gemalto.mpassplus&hl=nl&gl=US>



Stap 2

Heb je de app gedownload op je telefoon? Pak dan nu je eigen laptop of tablet en log vanuit huis in op Mijn Portaal met jouw e-mailadres van SOVAK en het bijbehorende wachtwoord. Dit doe je via: stichtingsovak.sharepoint.com/sites/mijnportaal. Je telefoon met de MobilePASS+-app heb je bij stap 9 pas weer nodig.



Stap 3

Het systeem merkt dat je via een externe locatie inlogt en leidt je naar een volgend scherm, waar je de extra beschermingslaag in kunt stellen.



Stap 4

Vul in het volgende scherm nogmaals je e-mailadres van SOVAK in. Klik daarna op 'INLOGGEN'.



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Header: **Welkom**
- Text: Log in voor toegang tot **Office 365 Sovak**
- Label: **Gebruikersnaam**
- Input field: Contains the email address `p.d.testster@sovak.nl`.
- Checkbox: Onthoud mij op dit apparaat
- Button: **INLOGGEN** (highlighted with a red border)

Stap 5

Vul jouw wachtwoord voor Mijn Portaal in en klik op 'INLOGGEN'.



The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Header: Log in voor toegang tot **Office 365 Sovak**
- User profile: **P.d. Tester** (Wijzig gebruiker)
- Label: **Voer uw domein wachtwoord in**
- Input field: Contains masked characters (dots).
- Button: **INLOGGEN** (highlighted with a red border)

Stap 6

Vervolgens word je gevraagd om een extra beschermingslaag toe te voegen. Klik op 'Voeg authenticator toe'.



Log in voor toegang tot **Office 365**
Sovak

P.d.Tester
[Wijzig gebruiker](#)

Bescherm uw account

Uw account heeft een additionele beschermingslaag nodig.

Om te voldoen, moet u een authenticator installeren op uw mobiele apparaat of computer.

Voeg authenticator toe

[Annuleer](#)

Stap 7

In het volgende scherm zie je dat de optie 'Authenticator App' al is aangevinkt. Klik op 'Verzenden'.



Voeg Authenticator toe

Selecteer authenticator type

Selecteer een type authenticator om toe te voegen aan uw account:

Authenticator App
Installeer de SafeNet MobilePASS+ app op uw mobiele apparaat of computer

[Annuleer](#) **Verzenden**

Stap 8

Bekijk welk merk je gebruikt en maak de keuze voor 'iPhone of iPad' of 'Android telefoon of tablet'.

Voeg Authenticator toe

Selecteer het mobiele OS



Installeer de SafeNet MobilePASS+ app op uw device en volg de instructies.
[Meer uitleg](#)

Welk type device wilt u gebruiken?

 iPhone of iPad

 Android telefoon of Tablet

[Terug](#)

Stap 9

Open nu de camera of QR-scanner van de mobiele telefoon waarop je MobilePASS+ hebt geïnstalleerd en scan de QR-code die je op je computerscherm ziet.

Let op! Heb je problemen met het scannen van de code? Klik dan op 'De camera app kan de QR code niet scannen' en volg de instructies op het scherm.

Voeg Authenticator toe

MobilePASS+ installeren op iOS

Open de **Camera-app** en wijs deze naar de QR-code hieronder. Tik op de notificatie die verschijnt.




Volg de instructies om de SafeNet MobilePASS+ app te downloaden of te openen en de activering te voltooien.

Terug
Doorgaan

[De camera app kan de QR code niet scannen.](#)


Stap 10

Je hebt nu succesvol jouw account gekoppeld aan MobilePASS+. Tijd om de applicatie op je telefoon verder te installeren.

✔ Gelukt! Gebruik nu de authenticator die u zojuist heeft geactiveerd om in te loggen. ✕


Log in voor toegang tot **Office 365**
Sovak

P. d. Tester
Wijzig getuikel



Keur de aanvraag goed op uw MobilePASS+ authenticator

of



Voer handmatig een passcode in

INLOGGEN

Stap 11

Klik op 'Start'.



Get Started

Let's set up your MobilePASS+ authenticator.

Start

Stap 12

In het volgende scherm zie je een korte uitleg van het gebruik van MobilePASS+.

Use this code to log in.



This code refreshes periodically to keep your account safe.

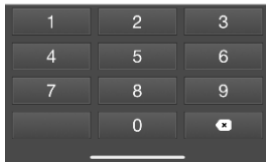
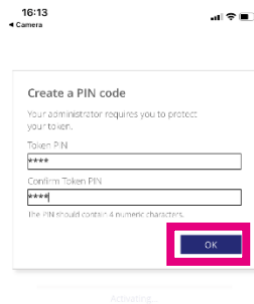
One-Time Passcode

MobilePASS+ generates a unique passcode whenever you need to log in. This passcode is available online or offline.

Continue

Stap 13

Je kunt jezelf op twee verschillende manieren identificeren bij MobilePASS+. De eerste optie is om een pincode in te stellen. Bedenk een pincode van 4 cijfers en druk op 'OK'. Elke keer dat je een melding krijgt van MobilePASS+ om je inlog in Mijn Portaal goed te keuren vul je deze pincode in. Zorg dus dat je hem goed onthoudt!



Stap 14

De tweede optie om een inlog in Mijn Portaal goed te keuren via MobilePASS+ is via gezichtsherkenning. Klik op 'Use Face ID' en volg de aanwijzingen in het scherm. De volgende keer dat je een inlog wil goedkeuren houd je jouw mobiele telefoon of tablet op een afstandje voor je, zodat de camera je gezicht kan herkennen.



Stap 15

Je hebt de MobilePASS+ nu succesvol gedownload! Voortaan log jij extern veilig in op Mijn Portaal met MobilePASS+.

Wil je jouw pincode wijzigen of bijvoorbeeld alsnog gezichtsherkenning toevoegen? Ga dan naar de 'Token Settings' in de app.



Wil of kun je MobilePASS+ niet downloaden? Maak dan gebruik van een hardware token (aan te vragen bij de [servicedesk-IT](#)). Dit is een klein apparaatje waar een code op verschijnt zodra je inlogt. Deze code moet je vervolgens invullen op het inlogscherf van Mijn Portaal als je extern inlogt op je computer, laptop of tablet. Een nadeel van het token is dat je altijd moet zorgen dat je deze meeneemt als je buiten een SOVAK-locatie werkt.



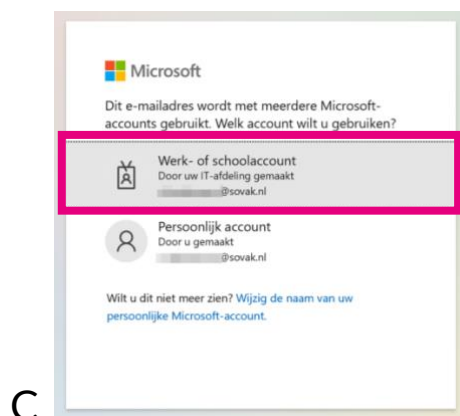
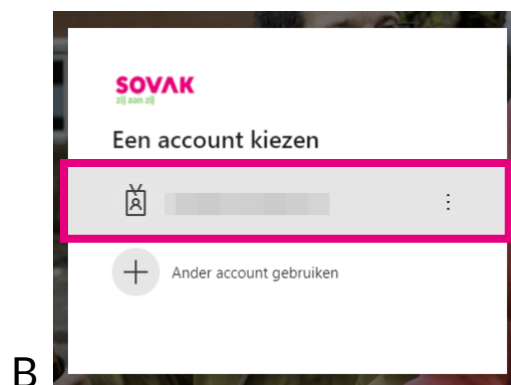
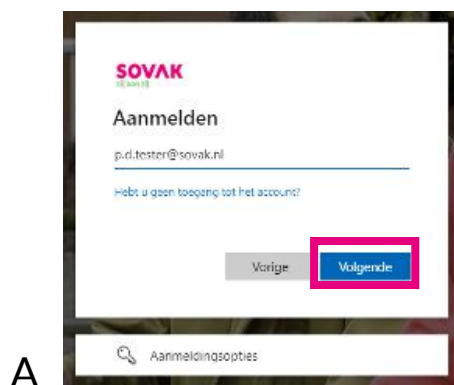
Veilig extern inloggen

Wanneer jij als SOVAK-medewerker inlogt op een netwerk buiten onze organisatie heb je een extra beschermingslaag nodig. Hierdoor blijven onze documenten en applicaties goed beschermd. Volg de stappen hieronder om veilig extern in te loggen op Mijn Portaal.

Stap 1

Log in bij Mijn Portaal (stichtingsovak.sharepoint.com/sites/mijnportaal).

- Ben je (nog) niet aangemeld op dit apparaat? Dan zie je scherm A. Log in met jouw e-mailadres van SOVAK en klik op 'Volgende'.
- Heb je jezelf eerder aangemeld en niet zelf afgemeld op dit apparaat? Dan zie je scherm B. Klik op jouw e-mailadres.
- Heb je bijvoorbeeld ook een privé-account waarmee je op dit apparaat inlogt? Dan zie je scherm C en kun je een keuze maken uit verschillende accounts. Kies voor 'Werk- of schoolaccount' en vul daarna je e-mailadres in.



Stap 2

Het systeem merkt dat je via een **externe locatie** inlogt en leidt je naar een extra scherm, waar je de beschermingslaag in kunt geven.



Stap 3

Maak jij gebruik van de MobilePASS+ als extra beschermingslaag? Dan ontvang je nu op de MobilePASS+-app op jouw mobiele telefoon een melding (zie stap 6).

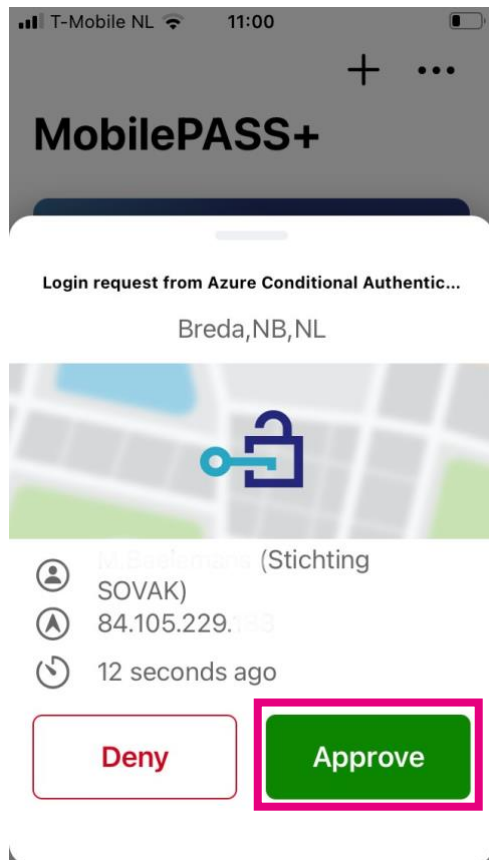
Maak jij gebruik van de hardware token? Klik dan op de knop op de token. Er verschijnt een code in het schermpje. Voer deze code in op het inlogschermpje van je computer. Je bent nu ingelogd in Mijn Portaal!



Stap 4 (alleen voor MobilePASS+-gebruikers)

Open de melding van MobilePASS+ op je mobiele telefoon en klik op 'Approve'. Je bent nu ingelogd in Mijn Portaal!

Let op! Krijg je een melding in MobilePASS+ terwijl je zelf niet probeert in te loggen? Kies dan voor 'Deny'.

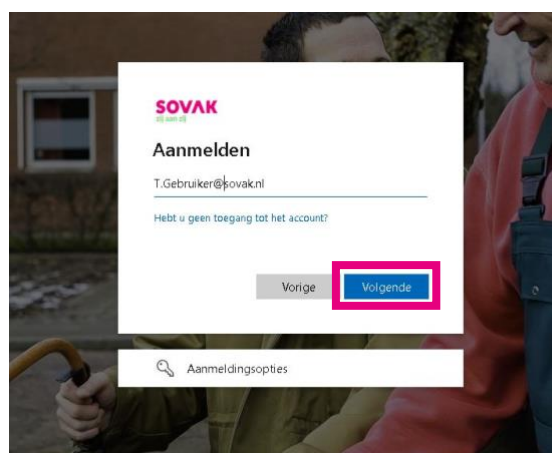


Wachtwoord wijzigen

Mijn Portaal is de start van jouw werkdag bij SOVAK. Daarom is het vervelend wanneer je niet kan inloggen omdat je jouw wachtwoord bent vergeten. Met de onderstaande instructies stel je jouw wachtwoord stap voor stap opnieuw in.

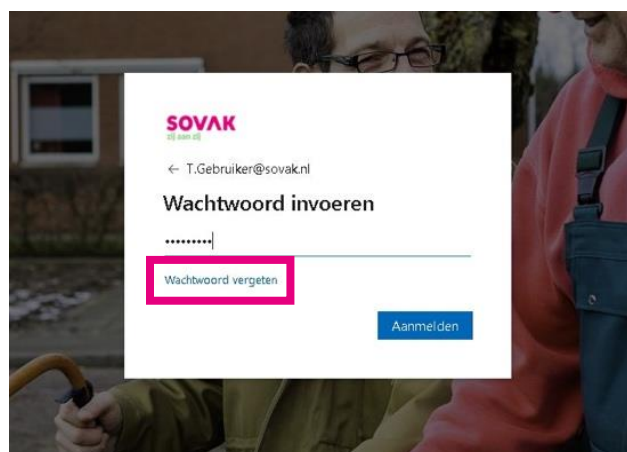
Stap 1

Meld jezelf aan bij Mijn Portaal (stichtingsovak.sharepoint.com/sites/mijnportaal) met jouw eigen accountgegevens van SOVAK. Vul je e-mailadres van SOVAK in en klik op 'Volgende'.



Stap 2

In het volgende scherm wordt gevraagd om je wachtwoord in te vullen. Klik hier op 'Wachtwoord vergeten'.



Stap 3

In het volgende scherm staan twee controlevragen. Door deze juist in te vullen kun je bewijzen dat je een werknemer van SOVAK bent.

- **Eerste tekstvlak:** vul hier jouw e-mailadres van SOVAK in
- **Tweede tekstvlak:** vul hier de tekens in die boven in het tekstvlak staan. Kun je de tekens niet lezen? Klik dan op de twee pijltjes rechts van de tekens om de tekens aan te passen (↔). Lukt het nog steeds niet? Klik dan op het audio-icoontje boven de pijltjes om woorden af te laten spelen (🔊). Typ de woorden die je hoort in het tekstvlak.

Heb je de vragen juist ingevuld? Klik dan op 'Volgende'.

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam:

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

Stap 4

Vink in het volgende scherm 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten' aan. Klik daarna op 'Volgende'.

Toegang krijgen tot uw account

Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Uw wachtwoord wordt opnieuw ingesteld met de beveiligingsgegevens die u hebt geregistreerd.

Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden

Dit gebeurt mogelijk omdat u te vaak hebt geprobeerd u aan te melden met een onjuist wachtwoord.

Als u deze optie kiest, blijft uw huidige wachtwoord behouden en wordt uw account ontgrendeld zodat u zich opnieuw kunt aanmelden.

Volgende Annuleren

Stap 5

In het volgende scherm moet je jezelf verifiëren. Dat wil zeggen dat je moet bewijzen dat jij de persoon bent die je zegt dat je bent. Hierdoor voorkomen we dat kwaadwillenden van buiten onze organisatie (zoals hackers) toegang krijgen tot Mijn Portaal van SOVAK.

Er wordt een e-mail gestuurd naar jouw alternatieve e-mailadres dat bij ons bekend is. Dit is jouw privémailadres. Klik op 'E-mail' om de mail te ontvangen.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Stuur e-mail naar mijn
alternatieve e-mailadres

U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres (in *****@xixo.nl).

E-mail

Annuleren

Stap 6

Open nu de inbox (Postvak IN) van jouw privémail. **Let op!** Het is belangrijk dat je het e-mailadres gebruikt dat bij SOVAK bekend is als jouw privémailadres.

In je inbox heb je een mail ontvangen van SOVAK. Het is misschien nodig om jouw inbox te verversen of in je map met ongewenste berichten te kijken om de mail te kunnen zien.

In de mail die je van SOVAK hebt ontvangen staat jouw verificatiecode. Selecteer de 6-cijferige code met je muis en klik op je rechtermuisknop. Klik vervolgens op 'Kopiëren'.



Stap 7

Ga nu weer naar het scherm waar je jouw wachtwoord aan het vernieuwen was. Vul de verificatiecode in het tekstvlak in door er met je rechtermuisknop op te klikken en vervolgens te kiezen voor 'Plakken'. Klik daarna op 'Volgende'.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

<input checked="" type="radio"/> Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres	Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd.
	<input type="text" value="Voer uw verificatiecode in"/>
	<input type="button" value="Volgende"/> Hebt u problemen?

[Annuleren](#)

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

<input checked="" type="radio"/> Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres	Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd.
	<input type="text" value="27060q"/>
	<input type="button" value="Volgende"/> Hebt u problemen?

[Annuleren](#)

Stap 8

Na deze verificatiestap kom je op het laatste scherm uit. Hier kun je jouw nieuwe wachtwoord invullen. Kies een wachtwoord dat je zelf goed onthoudt, maar dat anderen niet zo makkelijk kunnen raden. Dan blijven jouw inloggegevens veilig.

Klik tot slot op 'Voltooien' om jouw nieuwe wachtwoord op te slaan. Je kunt nu met je nieuwe wachtwoord inloggen op Mijn Portaal.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:

* Bevestig nieuw wachtwoord:

Voltooien

Annuleren