



Wie betaalt wat overzicht

2020

sovak
kleurt levens 



Toelichting afkortingen

- BH** Behandeling
- S** SOVAK betaalt
- C** Cliënt betaalt
- Zvw** Zorgverzekeringswet
- JW** Jeugdwet
- Wlz** Wet langdurige zorg
- Wmo** Wet maatschappelijke ondersteuning.

Inhoudsopgave

Voeding	4
Vakantie	5
Persoonlijke verzorging	6
Kleding	7
Medische zaken	8
Hulpmiddelen	10
Verzekeringen	11
Wonen	12
Tarieven	14

Voeding

Voeding						
		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	WMO/Beschermd wonen	Jeugdwet	Opmerkingen
1.	Drie maaltijden, koffie, thee, frisdrank, fruit, tussendoortjes volgens de basale richtlijnen van het voedingscentrum	S	S	S	S	Zie toelichting
2.	Tussendoortjes	C/S	C/S	C/S	C/S	Zie toelichting
3.	Medisch (noodzakelijk) dieet op voorschrift van arts/diëtiste van SOVAK	S	Zvw	Zvw	Zvw	
4.	Kosten verjaardagsfeestje met familie	C	C	C	C	

Toelichting

1. Op jouw groep ontvang je de maaltijden van SOVAK. Als je, bijvoorbeeld in het weekend, naar huis gaat of naar familie/verwanten/vrienden, dan betaal je of betalen jouw familie/verwanten/vrienden de kosten voor jouw eten en drinken. Maaltijden maken onderdeel uit van begeleiding in dagdelen.

Soms kan jouw persoonlijk doel zijn om te leren boodschappen doen en te koken. In dat geval maken we samen afspraken en leggen we dat vast in je dossier. Je krijgt dan een budget per week op basis van de afspraken over het aantal maaltijden die je zelf verzorgt. De bedragen zijn gebaseerd op de normen van het Nibud. Je kan natuurlijk wel altijd koffie/thee en tussendoortjes nemen op de groep.

2. Tussendoortjes, zoals koffie, thee, frisdrank en fruit betaalt SOVAK. Op de locatie waar jij woont of begeleiding ontvangt, wordt samen met jou bepaald welke tussendoortjes jij ontvangt. Wil je daarnaast nog andere dingen eten of drinken, dan betaal je deze zelf. SOVAK schenkt geen alcoholische dranken. Wil je alcohol drinken, dan betaal je daar zelf voor.
3. Heb je op basis van een medische indicatie een dieet met speciale voeding? Dan verzorgt SOVAK de maaltijden en tussendoortjes passend bij jouw situatie. Als je zelf dieetwensen hebt en het dieet is niet medisch noodzakelijk, dan betaal je zelf de meerkosten voor aangepast eten en drinken.

Vakantie

Vakantie, uitstapjes, vrije tijd en ontspanning

		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	WMO/Beschermd wonen	Jeugdwet	Opmerkingen
1.	Reis- en verblijfskosten	C	C	C	C	Zie toelichting
2.	Uitstapjes/kosten activiteiten vrije tijd	C	C	C	C	Zie toelichting
3.	Extra begeleiding bij (groeps) vakantie/uitjes	C	C	C	C	Zie toelichting
4.	Voeding tijdens vakantie	C	C	C	C	

Toelichting

1. SOVAK mag een vakantie of uitstapje organiseren, maar dit is niet verplicht. Als SOVAK een vakantie organiseert dan worden de basiskosten voor voeding en begeleiding door SOVAK betaald. Er wordt aan jou alleen een extra vergoeding gevraagd voor extra (luxe) voeding, extra begeleiding (boven normale rooster), reiskosten, verblijfskosten en eventueel entreegelden. Je wordt vooraf geïnformeerd over deze extra kosten.
2. Wanneer jij op vakantie wilt of een uitstapje gaat maken, kies, regel en betaal je dit zelf. Deelname aan verenigingen of andere vrijetijdsbesteding betaal je zelf. Wanneer er begeleiding vanuit SOVAK mee gaat, worden de extra personele kosten in rekening gebracht. Voor ontspanningsactiviteiten (eenmalig of wekelijks terugkerend), die door SOVAK georganiseerd worden, wordt een eigen bijdrage gevraagd, tenzij de activiteiten onderdeel uitmaken van jouw vaste activiteitenprogramma.
3. Bij vakanties aangeboden door externe (zorg)aanbieders of bij familie kun je geen aanspraak maken op Wlz-gelden, ook al ben je op dat moment niet aanwezig bij SOVAK.

Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging						
		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	WMO/Beschermd wonen	Jeugdwet	Opmerkingen
1.	Drogisterijartikelen, verzorgingsproducten	C	C	C	C	Zie toelichting
2.	Haarverzorging (exclusief het bezoek aan een kapper)	S	S	S	S	Zie toelichting
3.	Kapper/pedicure zonder medische indicatie	C	C	C	C	Zie toelichting
4.	Nagels knippen	S	S	S	S	Zie toelichting
5.	Pedicure op medische indicatie	S	C/Zvw	C/Zvw	S	Zie toelichting
6.	Incontinentiemateriaal	S	C/Zvw	C/Zvw	S	Zie toelichting

Toelichting

1. Alle drogisterijartikelen en verzorgingsproducten, zoals zeep, shampoo, crèmes en douchegel die niet voorgeschreven zijn door een arts betaal je zelf. Uitzondering hierop is WC papier, dat betaalt SOVAK.
2. Onder haarverzorging verstaan wij het wassen, drogen en kammen van haren voor zover je dit niet zelf kan.
3. Je betaalt zelf voor alle kappers- en pedicurekosten zoals het knippen, kleuren, permanenten en watergolven van de haren en cosmetische voetverzorging, het knippen of vijlen van je nagels.
4. Het knippen van de nagels voor zover je dit niet zelf kan, wordt overgenomen door de begeleiding van SOVAK.
5. Heb je een Wlz-indicatie met behandeling of woon je bij ons op basis van de Jeugdwet dan betaalt SOVAK voetverzorging door de pedicure als dit noodzakelijk is vanwege de handicap, ouderdom, ziekte of andere aandoening. Heb je een andere indicatie dan betaal je de kosten zelf of kun je mogelijk gebruik maken van jouw (aanvullende) zorgverzekering.
6. Heb je een Wlz-indicatie met behandeling of woon je bij ons op basis van de Jeugdwet dan betaalt SOVAK de kosten voor jouw incontinentiemateriaal. Heb je een andere indicatie dan betaal je zelf de kosten of kun je mogelijk gebruik maken van jouw (aanvullende) zorgverzekering.

Kleding

Kleding						
		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	WMO/Beschermd wonen	Jeugdwet	Opmerkingen
1.	Kleding en schoenen algemeen	C	C	C	C	
2.	Aankopen van kleding	C	C	C	C	Zie toelichting
3.	Merken en labelen van kleding	C	C	C	C	Zie toelichting
4.	Wassen, drogen en strijken kleding	C	C	C	C	Zie toelichting
5.	Aanschaf platgoed algemeen	S	S	S	S	Zie toelichting
6.	Aanschaf dekbed/deken, kussen en matras	S	S	S	S	
7.	Wassen en drogen platgoed	S	S	S	S	
8.	Herstellen van kleding	C	C	C	C	

Toelichting

- Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van kleding en schoeisel. Mocht je dit niet zelf kunnen, dan doen wij een beroep op jouw netwerk. Kunnen zij niet samen met jou kleding en schoenen gaan kopen, dan kan SOVAK hierbij helpen. SOVAK zal hiervoor extra kosten in rekening brengen (bijvoorbeeld begeleidingsuren om samen met je te gaan winkelen). Voor aangepaste kleding en schoenen zie 'hulpmiddelen'.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het kopen van labels en het labelen van jouw kleding.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het wassen, drogen en strijken van jouw eigen kleding. Wanneer je dit niet zelf kan, is het mogelijk dat jouw netwerk hierin ondersteunt. Kan dit niet, dan kan SOVAK dit in zijn geheel of gedeeltelijk overnemen. SOVAK brengt hiervoor kosten in rekening. Kinderen die onder voogdij staan van de William Schrikkergroep, betalen een speciaal tarief voor het wassen van kleding.
- SOVAK is verantwoordelijk voor de aanschaf van platgoed (lakens, slopen, handdoeken en washandjes). Wanneer je specifieke wensen hebt t.a.v. het platgoed, dan kun je dit op eigen kosten aanschaffen.

Medische zaken

Medische zaken						
		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	WMO/ Beschermd wonen	Jeugdwet	Opmerkingen
1.	Medicijnen die door een arts zijn voorgeschreven	S	C/Zvw	C/Zvw	S	Zie toelichting
2.	Alternatieve geneeswijzen en (genees) middelen	C	C	C	C	
3.	Consult huisarts	S	Zvw	Zvw	S	Zie toelichting
4.	Consult tandarts	S	C/Zvw	C/Zvw	S	Zie toelichting
5.	Bijzondere tandheelkundige zorg	S	C/Zvw	C/Zvw	S	Zie toelichting
6.	Ziekenhuisopname/specialisten	Zvw	Zvw	Zvw	Zvw	Zie toelichting
7.	Therapieën (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychologie)	S	C/Zvw	C/Zvw	S	Zie toelichting
8.	Diëtist	S	C/Zvw	C/Zvw	S	Zie toelichting
9.	Begeleiding bij bezoek aan (tand)arts of therapeut	C/S	C/S	C/S	S	Zie toelichting

Toelichting

1. Heb je een Wlz-indicatie incl. behandeling of verblijf je op basis van de Jeugdwet dan wordt je medicatie geleverd door de Zorgapotheek.

Heb je een Wlz-indicatie zonder behandeling of verblijf je op basis van een indicatie Beschermd Wonen, dan kun je voor je medicatie terecht bij de Zorgapotheek of bij een reguliere apotheek. Afhankelijk van de dekking van jouw zorgverzekering zijn deze kosten voor jou of worden ze door de zorgverzekeraar vergoed.

3. Heb je een Wlz-indicatie incl. behandeling of verblijf je op basis van de Jeugdwet dan kun je gebruik maken van een huisarts waarmee SOVAK afspraken heeft. Het overzicht van de huisartsen is op te vragen bij Cliënts-service.

Heb je een Wlz-indicatie zonder behandeling of verblijf je op basis van een indicatie Beschermd Wonen dan kun je voor zorg terecht bij de door ons gecontracteerde huisartsen, apotheek of tandarts of bij een reguliere huisarts, apotheek, fysiotherapeut, tandarts etc. Afhankelijk van de dekking van jouw zorgverzekering zijn deze kosten voor jou of worden ze door de zorgverzekeraar vergoed.

4. Heb je een Wlz-indicatie incl. behandeling of verblijf je op basis van de Jeugdwet dan kun je gebruik maken van een tandarts waarmee SOVAK afspraken heeft. Het overzicht van de tandartsen is op te vragen bij Cliënts-service.



Heb je een Wlz-indicatie zonder behandeling of verblijf je op basis van een indicatie Beschermd Wonen dan kun je voor zorg terecht bij de door ons gecontracteerde tandarts of bij een reguliere tandarts. Afhankelijk van de dekking van jouw zorgverzekering zijn deze kosten voor jou of worden ze door de zorgverzekeraar vergoed.

5. Voor bepaalde tandheelkundige ingrepen moet SOVAK van tevoren toestemming vragen bij het zorgkantoor, dat geldt onder meer bij het plaatsen van een beugel, brug of kroon.
6. Kosten voor ziekenhuisopname, behandeling en/of onderzoek in het ziekenhuis worden betaald vanuit de zorgverzekering. Het eigen risico bij ziekenhuisopname of behandeling bij een specialist betaal je zelf.
7. Therapieën worden vergoed binnen de Wlz en de Jeugdwet als er voor behandeling specifieke kennis of vaardigheden met betrekking tot de doelgroep nodig zijn, en/of als de paramedische zorg niet los te zien is van de integrale zorg.
8. Heb je een Wlz-indicatie incl. behandeling of verblijf je op basis van de Jeugdwet dan kun je gebruik maken van een diëtist waarmee SOVAK afspraken heeft.

Heb je een Wlz-indicatie zonder behandeling of verblijf je op basis van een indicatie Beschermd Wonen dan kun je voor zorg terecht bij de door ons gecontracteerde diëtist of bij een reguliere diëtist. Afhankelijk van de dekking van jouw zorgverzekering zijn deze kosten voor jou of worden ze door de zorgverzekeraar vergoed.

9. Als je niet (meer) alleen naar een arts, therapeut of specialist kunt, zal SOVAK voor de begeleiding in eerste instantie een beroep doen op jouw netwerk. Is er niemand in jouw netwerk beschikbaar, dan kun je een beroep doen op begeleiding vanuit SOVAK.

Voor de tandarts geldt dat SOVAK vanaf mei 2020 gaat werken met MondZorgPlus. De tandarts van MondZorgPlus komt op de locatie. Bij de keuze voor een andere tandarts ben je zelf verantwoordelijk voor vervoer.

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen						
		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	WMO/Beschermd wonen	Jeugdwet	Opmerkingen
1.	Rolstoel	S	S	WMO/Zvw	S	
2.	Scootmobiel	S	S	WMO	WMO	
3.	Aangepaste fiets	S	S	WMO/Zvw	S	
4.	Orthopedische schoenen	S	WMO/Zvw	WMO/Zvw	S	
5.	Aangepaste hulpmiddelen	S	WMO/Zvw	WMO/Zvw	S	Zie toelichting
6.	Aanpassingen in en rond locatie SOVAK	S/C	S/C	S/C	S	Zie toelichting

Toelichting

Het hangt van jouw persoonlijke situatie af of het hulpmiddel wordt vergoed vanuit de Wlz, Jeugdwet of Wmo. Wordt jouw hulpmiddel niet vergoed vanuit de Wlz, Jeugdwet of Wmo? Dan kan het zijn dat je een vergoeding krijgt vanuit je eigen aanvullende zorgverzekering. Er wordt onderscheid gemaakt tussen hulpmiddelen die individueel worden gebruikt of die voor algemeen gebruik bedoeld zijn. De algemene hulpmiddelen zullen door SOVAK (in afspraak met het zorgkantoor) vergoed worden.

Heb je een Wlz-indicatie met behandeling dan dient SOVAK voor de individuele hulpmiddelen altijd een verzoek in voor vergoeding door het zorgkantoor. Het protocol "rolstoelverstrekking en hulpmiddelenverstrekking" dienen hierbij als uitgangspunt.

5. Onder aangepaste hulpmiddelen verstaan wij bijvoorbeeld scheurpak, orthesejas of spraakcomputer.
6. Noodzakelijke aanpassingen in en rond de locatie van SOVAK zijn voor kosten van SOVAK, tenzij dit in redelijkheid niet van SOVAK kan worden gevraagd. SOVAK gaat in die situatie in overleg met de cliënt over betaling van de kosten.

Verzekeringen

Verzekeringen						
		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	WMO/Beschermd wonen	Jeugdwet	Opmerkingen
1.	Zorgverzekering	C	C	C	C	Zie toelichting
2.	Aanvullende zorgverzekering	C	C	C	C	Zie toelichting
3.	Wettelijke aansprakelijkheid	C/S	C/S	C/S	C/S	Zie toelichting
4.	Rechtsbijstandverzekering	C	C	C	C	Zie toelichting
5.	Uitvaartverzekering	C	C	C	C	Zie toelichting
6.	Persoonlijke eigendommen (inboedelverzekering)	S/C	S/C	S/C	S/C	Zie toelichting

Toelichting

1. Je moet zelf een (basis) zorgverzekering afsluiten, dit is verplicht in Nederland.
2. Je kunt zelf een aanvullende zorgverzekering afsluiten. Of dit verstandig is hangt af van jouw persoonlijke situatie.
3. Je moet zelf een AVP (aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren) afsluiten. SOVAK heeft daarnaast een collectieve AVP afgesloten. Bij schade wordt er eerst een beroep gedaan op jouw verzekering, maar als dit niet toereikend is schakelt SOVAK aanvullend haar AVP in. Schade aan woningen (bijv. een kapotte ruit) is voor rekening van SOVAK, wanneer deze schade niet opzettelijk is aangebracht.
5. Je kunt zelf een uitvaartverzekering afsluiten.
6. Woon je op een locatie van SOVAK dan ben je standaard verzekerd voor schade aan inboedel en persoonlijke eigendommen tot een bedrag van €10.000,- per gebeurtenis. Als de waarde van jouw persoonlijke eigendommen boven de €10.000,- is, dan moet je dit zelf bijverzekeren.

Wonen

Wonen, verhuizen en inrichten						
		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	WMO/Beschermd wonen	Jeugdwet	Opmerkingen
1.	Huur en servicekosten	S	S	S	S	
2.	Energiekosten	S	S	S	S	
3.	Televisie, telefoon en internet	S/C	S/C	S/C	S/C	Zie toelichting
4.	Inrichting algemene/ gemeenschappelijke ruimtes	S	S	S	S	Zie toelichting
5.	Inrichting van jouw slaapkamer, studio, appartement	S/C	S/C	S/C	S/C	Zie toelichting
6.	Schoonmaak van de appartementen/studio	S	S	S	S	Zie toelichting
7.	Schoonmaakmiddelen	S	S	S	S	Zie toelichting
8.	Verhuizen	S/C	S/C	S/C	S/C	Zie toelichting

Toelichting

Bovenstaande tabel geldt niet voor locaties waar SOVAK scheiden wonen en zorg aanbiedt. In die gevallen betaal je alle woonkosten zelf.

- SOVAK zorgt voor aansluitingen voor TV en internet zowel in de gezamenlijke ruimtes als op het appartement/studio of de slaapkamer. Wil je een eigen provider kiezen of een ander pakket, dan betaal je de kosten zelf. Op iedere woning is een vaste telefoonaansluiting aanwezig. Je betaalt zelf voor een abonnement voor je telefoon.
- SOVAK betaalt en verzorgt de inrichting van gemeenschappelijke ruimtes.
- SOVAK levert de ruimtes waar je verblijft gestoffeerd op. Dit betekent dat de wanden en vloeren netjes afgewerkt zijn en dat er brandvertragende raambekleding is. SOVAK zorgt voor de bekabeling voor telefoon, internet en televisie. Ook zorgt SOVAK voor sanitair in de badkamer en een keukenblok in de keuken.

Er zijn twee mogelijkheden m.b.t. verdere inrichting

- Jij koopt zelf jouw inrichting (meubilair, lampen, etc.). Dit blijft uiteraard van jou. Als je verhuist, mag je deze spullen meenemen. Deze inrichting betaal en onderhoud je zelf.
- SOVAK zorgt voor de inrichting van jouw woonruimte, als je dit niet zelf wilt of kunt doen. Je krijgt dan een eenvoudige basisinrichting (bed, kast, tafel en stoel). Ga je verhuizen dan blijft de inrichting eigendom van SOVAK.



6. SOVAK zorgt voor het schoonhouden van de woonruimte. Hieronder valt jouw eigen kamer/studio/appartement en de gemeenschappelijke ruimtes. SOVAK heeft daarvoor toegang tot jouw appartement studio of slaapkamer. SOVAK mag jou vragen mee te helpen. Mocht je vaker je appartement, kamer of studio willen schoonmaken dan afgesproken, dan regel en betaal je dat zelf.
7. Alle schoonmaakmiddelen zijn voor rekening van SOVAK. Mocht jij specifieke wensen hebben m.b.t. schoonmaakmiddelen, dan betaal je die schoonmaakmiddelen zelf.
8. Wanneer je gaat verhuizen op verzoek van SOVAK (bijvoorbeeld een locatie gaat sluiten, je gaat van een twee- naar een eenpersoons studio of appartement en je hebt nog wel een indicatie of de zorgvraag is niet meer passend op de huidige locatie), dan betaalt SOVAK de kosten voor jouw verhuizing. Wanneer je op eigen verzoek gaat verhuizen of je indicatie is vervallen, dan betaal je zelf de verhuiskosten.

Tarieven 2020

Begeleiding, behandeling en verzorging (wordt jaarlijks geïndexeerd)

	per uur	per maaltijd	per dag/keer
Begeleiding	€ 43,80		
Behandeling	€ 87,53		
Broodmaaltijd		€ 1,18	
Broodmaaltijd		€ 3,18	
Warme maaltijd		€ 5,66	
Bijzondere warme maaltijd (VB Halal)		€ 7,54	
Verzorging uitvaartdienst			€ 414,89
Afleggen	€ 41,12		

Bestedingsrekening (wordt jaarlijks geïndexeerd)

	Met automatische incasso per kwartaal	Zonder automatische incasso per kwartaal
Beheer bestedingsrekening	€ 38,54	€ 41,19

Waskosten (wordt jaarlijks geïndexeerd)

	Met automatische incasso per maand	Zonder automatische incasso per maand
Geheel verzorgd door SOVAK	€ 78,57	€ 80,72
Wassen bovenkleding óf onderkleding door SOVAK	€ 39,28	€ 41,44
Gebruik wasmachine en droger	€ 10,42	€ 12,58
Waskosten William Schrikker Groep	€ 45,00	

Digitale inzage in het ECD via CSS (wordt jaarlijks geïndexeerd)

	Met automatische incasso per kwartaal	Zonder automatische incasso per kwartaal
Extra Account ECD	€ 18,92	€ 16,36



