Kader Informele Zorg SOVAK

Veel gestelde vragen

Vrijwilligers

Mag ik als vrijwilliger werkzaamheden verrichten voor een bewoner die niet wilsbekwaam ter zake is?
Ja, dat mag. Ook voor bewoners die zelf niet over deze vraag kunnen beslissen, kan je inzet waardevol zijn. In dat geval stemt de wettelijk vertegenwoordiger hiermee in. Het is belangrijk om de gemaakte afspraken vast te leggen in het ECD, zodat voor iedereen duidelijk is wat is afgesproken.

Mag ik als vrijwilliger een bewoner helpen bij het eten?
Ja, graag zelfs. Juist tijdens eetmomenten zijn extra handen vaak heel welkom. Heeft een bewoner slikproblemen of moeite met kauwen? Dan is het belangrijk dat je eerst een passende scholing hebt gevolgd. Zo zorgen we er samen voor dat eten niet alleen gezellig, maar ook veilig blijft. De afspraken hierover legt de begeleider vast in het ECD.

Mag ik als vrijwilliger een bewoner helpen douchen?
Ja, dat mag. Als de bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger hiermee instemt, kan je hierbij ondersteunen. Kijk wel altijd even naar de persoonlijke situatie van de bewoner. Soms zijn er risico's, zoals valgevaar of onbegrepen gedrag, waardoor extra voorzichtigheid nodig is. Het gaat erom dat de bewoner zich prettig en veilig voelt.

Mag ik als vrijwilliger medicatie delen op locatie?
Nee, daar heeft SOVAK bewust voor gekozen. Het aanreiken of toedienen van medicatie vraagt specifieke scholing die vrijwilligers binnen SOVAK momenteel niet krijgen. Je kan als vrijwilliger dus geen rol hebben in het medicatieproces. Ben je als vrijwilliger tegelijk mantelzorger van de eigen naaste, dan mag deze wel medicatie geven aan die eigen naaste.

Mag ik als vrijwilliger medicatie voor de bewoner meekrijgen bij een uitstapje?
Ja, dat mag. Soms hoort medicatie nu eenmaal bij een dagje uit. Belangrijk is wel dat dit vooraf is afgestemd met de bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger. Je krijgt de medicatie in de juiste hoeveelheid of het baxterzakje mee. Je krijgt uitleg van de begeleider zodat je weet wat de bedoeling is en wat te doen als er iets onverwachts gebeurt. Zo kan iedereen met een gerust gevoel op pad.

Kan ik als vrijwilliger inzage krijgen tot het ECD van een bewoner?
Ja, dat kan. De bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger bepaalt wie informatie mag inzien. Als hiervoor toestemming wordt gegeven, legt de begeleider dit vast in het ECD. Zo blijft duidelijk wie welke informatie mag bekijken.

Mag ik als vrijwilliger bewoners vervoeren in de eigen auto?
Ja, dat mag. Je kan bewoners meenemen in je eigen auto. Via SOVAK zijn hiervoor passende verzekeringen geregeld, waaronder een inzittendenverzekering. Zo kunnen bewoners veilig deelnemen aan activiteiten buiten de locatie.

Mag ik als vrijwilliger de SOVAK-bus met rolstoelen rijden?
Ja, dat mag. Wel is het belangrijk dat je hiervoor het CVVR-certificaat hebt behaald. Daarmee weet je zeker dat bewoners die gebruikmaken van een rolstoel veilig vervoerd worden. (CVVR: Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden).

Mag ik als vrijwilliger in de privéruimte of kamer van een bewoner komen?
Ja, dat mag. Het is tenslotte het thuis van de bewoner. Als de bewoner of diens wettelijk vertegenwoordiger hiermee instemt, of als dit logisch hoort bij de ondersteuning die wordt geboden, kan een je gewoon in de kamer of privéruimte komen.

Mag ik als vrijwilliger zelfstandig wandelen met een bewoner met een risicovolle medische aandoening zoals epilepsie?
Ja, dat mag. Het is belangrijk dat je weet waar je op moet letten en wat te doen als er iets gebeurt. Door vooraf goede uitleg te krijgen en een medisch protocol van de bewoner mee te krijgen. Denk ook aan een telefoon of persafe alarmknop. Zo maken we voor iedereen ruimte voor mooie ervaringen buiten de woning.

Als de bewoner gewond raakt door een ongeluk tijdens een uitstapje met jou, wie is er verantwoordelijk?
Eigenlijk maakt het niet veel uit wie verantwoordelijk is, het is een risico dat bij het leven hoort. Het is geen opzet geweest en het is vervelend voor iedereen die erbij betrokken is. Als je een bewoner meeneemt en de bewoner raakt door een ongeluk gewond, dan valt dit het onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van SOVAK.

Mag ik als vrijwilliger hulpmiddelen van de bewoner gebruiken, zoals rolstoelen en tilliften?
Ja, dat mag. Het belangrijkste is dat je weet hoe het hulpmiddel veilig gebruikt wordt. Soms is een korte uitleg van een begeleider of ergotherapeut nodig. Goede afspraken zorgen ervoor dat een bewoner veilig ondersteund kan worden.

Mag ik als vrijwilliger zwemmen met een bewoner in het SOVAK-zwembad?
Ja, zeker. Zwemmen is voor veel bewoners een fijne activiteit. Daarbij zorgen we altijd voor begeleiding door twee personen, waarvan minimaal één toezichthouder. Je kan de rol van toezichthouder vervullen als je daarvoor de juiste training is gevolgd.

Mag ja als vrijwilliger assisteren bij de zorg door het vasthouden van de bewoner?
Ja, maar alleen als het gaat om ondersteunen en nooit om dwang. Je mag bijvoorbeeld helpen door een arm omhoog te houden of een voet te ondersteunen. Een bewoner vasthouden op een manier waarop deze zich niet los kan maken of beperken in zijn bewegingsvrijheid, is een vorm van dwang in de zorg en hoort niet bij de rol van een vrijwilliger.