

Jaarverslag Cliëntenraad 2025

Lia Verhoeven
3 februari 2026

Lia Verhoeven

23-1-2026

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Over de CR	4
2.1.	Samenstelling	4
3.	Vergaderingen	5
4.	Besproken onderwerpen	5
4.1.	Advies- en instemmingsaanvragen	5
4.2.	Overige onderwerpen	6
5.	Activiteiten	7
6.	Financiën	7

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van alle kinderen, jongeren en volwassenen die zorg van SOVAK ontvangen en hun naasten. De CR werkt vanuit de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (Wmcz 2018). De raad spreekt met de Raad van Bestuur over de zorg- en dienstverlening van SOVAK, zoals huisvesting, voeding, informatie aan cliënten.

1. Inleiding

Dit is het jaarverslag van de CR van SOVAK over het jaar 2025. Hiermee willen we alle cliënten, familieleden en medewerkers van SOVAK inzicht geven in wat de CR in 2025 heeft gedaan op het gebied van cliënt medezeggenschap.

Alle vergaderingen van de CR in 2025 hebben live plaatsgevonden.

2. Over de Cliëntenraad (CR)

De CR van SOVAK bestaat uit 10 leden en een onafhankelijk voorzitter, Aly Miedema. Van de leden is de helft cliënt van SOVAK en de anderen zijn familie of vertegenwoordigers van cliënten.

Lia Verhoeven ondersteunt de CR als ambtelijk secretaris. Patricia Hoveijn ondersteunt de cliënten die zitting hebben in de CR.

2.1. Samenstelling

Op 1 januari 2025 was de samenstelling van de CR als volgt:

Verwanten: Mario Piso, Nellie van der Made-Kortsmit, Twan van den Munckhof en Erik Vonk.

Cliënten: Ian Pierse, Hans Hennevanger, Paul van Hooijdonk en Teun Boogaard.

Per 1 mei 2025 werden Naomi Saluna en Kirsten Dalemans formeel benoemd tot lid van de CR. Ian Pierse heeft in augustus 2024 afscheid genomen van de CR. Per 1 maart 2025 trad Maarten Snelders toe tot de CR. Mario Piso stopte per 1 november 2025.

De CR wordt door de Raad van Bestuur regelmatig geïnformeerd over ontwikkelingen die voor de CR van belang zijn. Tevens kan de CR vragen stellen over onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn, of ideeën aandragen om de zorgkwaliteit te verhogen. Daarnaast worden bepaalde onderwerpen door de Raad van Bestuur tijdig voorgelegd voor advies of instemming.

Er zijn per jaar gemiddeld 8-10 vergaderingen. De voorzitter, ambtelijk secretaris en coach van de cliënten hebben ongeveer drie weken voorafgaand aan iedere vergadering een agendaoverleg met de bestuurder om de agenda voor de vergadering vast te stellen. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) schrijft voor op welke onderwerpen de CR advies of instemming moet geven. De Raad van Bestuur zorgt ervoor

dat de CR voor de vergadering schriftelijke informatie over een plan krijgt, en dan wordt in de vergadering over dit plan gesproken. Ook kunnen de leden vragen stellen aan de Raad van Bestuur. Daarna stelt de voorzitter een advies- of instemmingsbrief op, met daarin eventuele tips of voorwaarden. In de vergaderingen erna gaan wij na of de adviezen of tips opgevolgd worden.

Vaak nodigt de CR een medewerker van SOVAK uit om een nadere toelichting te geven op een bepaald onderwerp. Dit wordt door zowel de leden als de medewerkers van SOVAK als zeer prettig ervaren. Het betreffende onderwerp kan op deze manier goed toegelicht worden en vragen over het onderwerp kunnen direct beantwoord worden.

Soms worden bepaalde onderwerpen door vaste CR leden gevolgd. Zij hebben over dit onderwerp dan contact met de verantwoordelijke medewerker om de voortgang te bespreken en eventuele vragen vanuit de CR direct te bespreken.

De CR heeft altijd het belang van alle cliënten als prioriteit. Individuele gevallen of zaken worden niet behandeld.

3. Vergaderingen

In 2025 zijn in totaal 7 CR vergaderingen geweest, allen met de Raad van Bestuur.

Een manager zorg sluit ook aan bij de vergaderingen van de CR. Tijdens de CR vergadering in oktober waren twee leden van de Raad van Toezicht aanwezig.

Vanwege het vertrek van de bestuurders en de wijziging van het bestuursmodel vond er diverse keren een overleg plaats met de Raad van Toezicht, enkele keren ook samen met de OR.

In juni vond het jaarlijkse parasoloverleg plaats en in november het kampvuuroverleg. Hieraan heeft een aantal leden van de CR deelgenomen

4. Besproken onderwerpen

4.1. Advies- en instemmingsaanvragen

De CR heeft in 2025 advies- en instemmingsaanvragen ontvangen op de volgende onderwerpen:

- Instemmingsaanvraag deurbeleid
- Adviesaanvraag Lange Termijn Huisvestingsplan
- Adviesaanvraag Inzet medewerkers niveau 3 in de Nachtzorg
- Instemmingsaanvraag beleid scheiden wonen en zorg en richtlijn behandeling
- Adviesaanvraag Jaarrekening 2024
- Adviesaanvraag wijziging bestuursmodel
- Adviesaanvraag Samen Onbepakt
- Adviesaanvraag roosters zomerperiode

- Instemmingsaanvraag verzoek voor voortzetting maatregel samenvoegen roosters dagbesteding en wonen
- Instemmingsaanvraag beleid medezeggenschap en inspraak
- Instemmingsaanvraag DVIE – Goed Leven Gesprek
- Instemmingsaanvraag nachtzorg
- Adviesaanvraag Wie betaalt wat 2026
- Adviesaanvraag A3 plan 2026
- Adviesaanvraag begroting 2026

De CR heeft op deze aanvragen een positief advies, resp. instemming, gegeven, in een aantal gevallen met aanvullende afspraken. Zo vindt de CR het belangrijk om tussentijds geïnformeerd te worden over de financiële stand van zaken van SOVAK. Ook heeft de CR in een aantal gevallen gepleit voor specifieke aandacht voor een zorgvuldige communicatie.

Over de adviesaanvraag wijziging bestuursmodel vond afstemming plaats met een afvaardiging van de OR. Dit n.a.v. de afspraak om bij thema's die beide medezeggenschapsorganen betreffen, indien mogelijk samen op te trekken. Dit leidde tot een gezamenlijk advies van CR en OR n.a.v. de wijziging bestuursmodel.

Ook de adviesaanvraag Samen Onbeperkt was een onderwerp waarin afstemming met de OR plaatsvond, maar ook met de OR en Centrale Cliëntenraad van SDW. De Cliëntenraden van SOVAK en SDW brachten hierover een gezamenlijk advies uit.

4.2. Overige onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn besproken in de CR vergaderingen in 2025, veelal in aanwezigheid van één of meerdere medewerkers:

- Maatregelen n.a.v. terugdringen inzet ZZP
- Domotica/zorgtechnologie
- Schrijfwijzer SOVAK
- GAME-project
- Waskosten./ Cleanlease
- Anders organiseren van de 24-uurs zorg
- Zomerroosters
- Evaluatie besturing
- Bezoek Inspectie
- Presentatie ervaringsdeskundigen
- Stand van zaken financiën: gedurende het jaar heeft de strategisch adviseur financiën de CR regelmatig bijgepraat over de stand van zaken financiën binnen SOVAK.
- Bijdrage CR aan de Vrienden van SOVAK

5. Activiteiten

Bij onderstaande activiteiten is steeds een afvaardiging van de CR betrokken, veelal een combinatie van verwanten, cliënten en de voorzitter.

- Deelname aan het voorjaarsoverleg Zorgkantoor op 26 mei 2025 en het najaarsoverleg Zorgkantoor op 18 september 2025
- Deelname aan de kwaliteitsdialoog op 1 oktober 2025
- Gesprek inzake profiel Raad van Bestuur
- Gesprekken met interim-bestuurders

6. Financiën

De CR beschikt over een jaarlijks budget dat is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld de ambtelijke ondersteuning, abonnementen, cursussen, reiskosten, materiaalkosten en representatiekosten.