



2019

# Samenvatting van het Kwaliteitsrapport SOVAK 2019

voor cliënten

**sovak**  
kleurt levens

[www.sovak.nl](http://www.sovak.nl)

Michiel over  
'Dit vind ik ervan!':

"Ik heb soms kritiek op mijn begeleider, dat is niet altijd leuk. Begeleiders luisteren altijd naar me. De ondersteuning die ik krijg past bij me"



## Dit is een samenvatting van het kwaliteitsrapport van SOVAK

**We vertellen wat in 2019 goed ging. En we vertellen wat er beter kan. Het gaat over jouw leven. En ook over het werk van begeleiders. Iedereen komt aan het woord.**

### **Dit is SOVAK**

SOVAK is er voor iedereen met een (verstandelijke) beperking. Bij SOVAK kun je wonen, werken, behandeling of dagbesteding krijgen. Ook kun je thuis wonen en daar ondersteuning krijgen. SOVAK heeft 557 cliënten.

### **Cliënten en familie**

Cliënten en hun familie vertellen hun ervaringen in 'Dit vind ik ervan!' Cliënten zijn tevreden over de onderwerpen Gevoel, Kiezen en Meedoen. Sommige cliënten willen meer zelf

beslissen over hun geldzaken. Veel cliënten vinden Familie het belangrijkste onderwerp.



### **Inspraak en medezeggenschap**

In de Cliëntenraad denken en praten cliënten en familie mee met SOVAK. De onderwerpen zijn belangrijk voor alle cliënten van SOVAK. Dat heet medezeggenschap. Cliënten en familie die niet in de Cliëntenraad zitten kunnen ook hun wensen en mening geven. Zij vertellen dat aan de Cliëntenraad en SOVAK. Dat heet inspraak. In de meedenkersgroep kun je meedanken over verschillende onderwerpen.

**Wil jij ook meedanken?  
Bespreek dit dan met je begeleider.**

**Ricardo over wonen in de Havermansstraat:**

*“Het is fijn dat ik mijn eigen voordeur heb. In mijn eigen appartement neem ik de beslissingen! Twee keer in de week heb ik een afspraak met mijn persoonlijk begeleider.”*



**Wonen**

In 2019 zijn veel locaties van SOVAK opgeknapt en verbouwd. Er zijn veel plannen voor nieuwbouw.

SOVAK denkt aan de toekomst van de cliënten. Daarbij hoort een woning die bij je past. Voor de één is dat een eigen studio of appartement. Voor de ander is dat een groepswooning met aanpassingen. De appartementen en studio's in de Havermansstraat in Breda zijn verbouwd in 2019. Hier wonen mensen met een licht verstandelijke beperking.

In Terheijden is een woning verbouwd speciaal voor cliënten met vraag naar veel zorg en aandacht. Begeleiders en gedragskundigen kijken en luisteren goed naar de cliënten. Begeleiders hebben hiervoor cursussen gevolgd. Zo krijgen cliënten precies de ondersteuning die zij nodig hebben.



**Aruna:**

*“Mijn schoonzusje vindt het fijn dat er altijd een begeleider bij haar is. Ze voelt zich veilig. Ze is daardoor vaker vrolijk.”*

## Ervaringsdeskundigheid

*SOVAK heeft 5 ervaringsdeskundigen. Zij denken en praten over meedoen, omgaan met agressie en levensvragen.*

*Michiel: "Ik werk samen met de vertrouwenspersoon. Het is belangrijk om goed te luisteren. Daar zijn mensen vaak al goed mee geholpen."*



## Mont Ventoux

SOVAK vindt gezond leven en sporten belangrijk. In 2019 hebben 20 cliënten de Mont Ventoux beklommen op de fiets. Daarvoor hebben zij hard getraind. Samen met vrijwilligers hebben zij de top bereikt. Iedereen heeft veel geleerd. Bijvoorbeeld doorzetten, verantwoordelijk zijn en ontdekken waar je goed in bent. Er zijn al 20 cliënten die mee willen doen aan een volgende beklimming van de Mont Ventoux.



*Mo: "Ik dacht steeds dat ik het niet ging halen, ik had last van spanning. Maar eenmaal op de top was ik zo trots op mezelf!"*



## Medewerkers

Veel medewerkers zijn tevreden met hun werk. Ze doen hun werk graag. Sommigen vinden dat de werkdruk hoog is. Medewerkers leren steeds bij door cursussen te volgen. Bijvoorbeeld over de basismethodiek Wortel-Stam-Bloesem, over veilig werken en "Dit vind ik ervan!". Zo kunnen zij cliënten goed en deskundig ondersteunen.

Alle cliënten hebben een elektronisch cliënten dossier (ECD) en een ondersteuningsplan. Daar staat alles in over de ondersteuning aan iedere cliënt. En de afspraken die gemaakt zijn. Een aantal van de ondersteuningsplannen zijn niet op tijd bijgewerkt. Niet alles staat er in.

Heb jij vragen over het kwaliteitsrapport? Wil je meer weten? Of wil je uitleg?

Stel je vragen aan jouw begeleider. Of bespreek het kwaliteitsrapport in jullie huiskameroverleg.

Je kunt meer lezen in het Kwaliteitsrapport van SOVAK 2019 op [www.sovak.nl](http://www.sovak.nl)

## Afspraken voor 2020

### Dit zijn de onderwerpen waar SOVAK in 2020 aan gaat werken:

- In de meedenkersgroep gaan ook cliënten meedoen.
- Er worden meer ervaringsdeskundigen opgeleid.
- Medewerkers volgen cursussen en trainingen om cliënten goed te ondersteunen.
- We gaan aan de slag om ECD en ondersteuningsplannen bij te werken.
- In 2020 gaat de verbouw en nieuwbouw van woningen en activiteiten door.
- SOVAK werkt aan minder werkdruk en meer werkplezier voor medewerkers.



### Dit gaan jullie ervan merken:

- Er wordt vaker gevraagd wat jullie ervan denken.
- Er wordt vaker gevraagd aan jullie om mee te denken.
- In 2020 is je ondersteuningsplan bijgewerkt.
- Er wonen en werken meer cliënten in een modern gebouw.
- Medewerkers van SOVAK hebben meer werkplezier.





[www.sovak.nl](http://www.sovak.nl)