

Wie zijn we?

De Clientenraad zet zich in voor de belangen van alle cliënten van SOVAK. We praten met de Raad van Bestuur over belangrijke onderwerpen als wonen, eten en informatie voor cliënten.

Wie zitten er in de Clientenraad?

De Clientenraad bestaat uit 10 leden, de helft zijn cliënten en de andere helft zijn familieleden of vertegenwoordigers.

We hebben een onafhankelijke voorzitter en worden ondersteund door een ambtelijk secretaris en cliënten-coach

Wat hebben we geleerd?

- goede samenwerking helpt om zaken sneller op te lossen
- het is belangrijk om cliënten en familie goed te informeren
- we blijven ons inzetten voor een betere zorg en meer inspraak voor cliënten!

Clienten- raad 2024

Wat hebben we in 2024 gedaan?

- 8 vergaderingen met de Raad van Bestuur
- advies en instemming gegeven over o.a. schoonmaak, financiën en inzet ZZP'ers

Belangrijke onderwerpen

- Hygiënebeleid: nieuwe afspraken over schoon en veilig werken
- Wie betaalt wat?: besproken hoe de kosten verdeeld worden
- Zorgpersoneel: hoe zorgen we voor genoeg en goed opgeleid personeel?
- Financiën: de Clientenraad wil op de hoogte blijven van de financiële situatie van SOVAK

Tot slot

We kijken terug op een actief jaar en blijven ons inzetten voor iedereen bij SOVAK!