

SOVAK
zij aan zij



Kwaliteitsbeeld

2023

Inhoud

Voorwoord	3	2023 in cijfers	17
Jouw eigen plek in de wereld	4	Alles met aandacht	18
Bureau KIK	5	Op je plek bij SOVAK	19
De Zoete Inval	5	Zij aan Zij samenwerken in de zorg	19
De inzet van vrijwilligers	6	Cultuurreis	20
Gelijkwaardig Samenleven in het Hart van Breda	6	Medewerkersonderzoek	20
Dagbesteding op de Pottenbakkerstraat	7	Professionele ontwikkeling	21
De Klusbus	8	Sterrolmodel en regeltaken	21
Atelier Rietveld: Creatieve Bloei	9	Dit merkte de cliënt ervan	22
Dit merkte de cliënt ervan	10	Hier gaan we mee aan de slag!	22
Hier gaan we mee aan de slag!	10	2023 in beelden	23
De kracht van inleving	11	Reflectie OR, CR, RvB, RvT en Ervaringsdeskundigen	24
Dit vind ik ervan!	12	Nawoord	25
Zorgprogramma's	13		
Multidisciplinair overleg (MDO)	14		
Medezeggenschap	14		
Zorgtechnologie/Viedome	15		
HUME	15		
Dit merkte de cliënt ervan	16		
Hier gaan we mee aan de slag!	16		

Voorwoord

De afgelopen jaren hebben wij als ervaringsdeskundigen een grote rol gespeeld bij het maken van het kwaliteitsbeeld. Dit jaar mochten we voor het eerst het voorwoord voor onze rekening nemen. Daar zijn we trots op!

Wij zijn Hans en Naomi. Als start van dit kwaliteitsbeeld vertellen wij hoe wij de kernwaarden van SOVAK elke dag ervaren en zien.



Met hart en ziel. Wij zien dat iedereen elkaar helpt, cliënten én medewerkers. Maar we zien het ook terug in de inzet van de vele vrijwilligers in de zorg en ondersteuning.



Vakmanschap. De medewerkers weten waar ze het over hebben en hoe het moet. De samenwerking tussen de verschillende begeleiders gaat goed. Wij (cliënten) zijn bereid iets voor iemand anders te doen. Maar ook belangrijk; er wordt vertrouwelijk met onze informatie en gegevens omgegaan.



Samen. Die gedachte leeft overal en altijd. We lossen het samen op met de medewerkers en cliënten en zetten er samen de schouders onder.



Ondernemend. We zoeken naar dagbesteding of werk dat past bij iemand. SOVAK is ook altijd op zoek naar kansen zoals de inzet van Mijn Eigen Plan in de zorg of het monitoringssysteem Viedome.

Hans



Naomi



We hopen dat we iedereen in dit kwaliteitsbeeld een indruk kunnen geven hoe wij de zorg en ondersteuning van SOVAK ervaren en wat die voor ons betekent.

Veel plezier met lezen,

Hans en Naomi

Jouw eigen plek in de wereld

Iedereen verdient een plek waar je je echt thuis voelt. Waar je volop van het leven geniet en je beste zelf kan zijn. We laten onze cliënten tot bloei komen via werk, dagbesteding en door waardevolle verbindingen te leggen met de omgeving. Wij geloven dat dit essentieel is voor een betekenisvol leven.



Bureau KIK

Bureau KIK (Kennis is Kracht) is een team van ervaringsdeskundige cliënten. Eén van hen is Naomi. In 2023 heeft zij de opleiding 'Ik deel mijn ervaring' afgerond aan Fontys Hogeschool.

Met de opgedane kennis heeft zij voorlichting gegeven aan mbo studenten Social Work over de begeleiding van mensen met een lichte verstandelijke beperking.

Naomi, ervaringsdeskundige:

“Ik wil meer begrip voor mensen met een beperking. We moeten kijken wat mensen wel kunnen in plaats van denken in beperkingen.”

Een voorbeeld van hoe de ervaringsdeskundigen van bureau KIK ook buiten SOVAK helpen, [lees je hier in een nieuwsberichtje van Steffie.nl](#)



De Zoete Inval

De Zoete Inval is een initiatief van activiteitencentrum Niervaartweg in Klundert. Enkele keren per jaar staat de deur op zaterdagochtend open voor iedereen die langs wil komen voor een kopje koffie. In samenwerking met cliënten, vrijwilligers en medewerkers organiseren ze diverse activiteiten zoals bingo, spelletjesmiddagen en talentenshows. Zowel cliënten als buurtbewoners genieten van deze gezellige bijeenkomsten.

De inzet van vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar. Zonder hen zouden belangrijke activiteiten zoals De Zoete Inval in Klundert, de zaterdagavond viering in Terheijden, duofietsen in Sleeuwijk en buddy/maatje in Breda niet kunnen bestaan.



Zo'n 400 vrijwilligers geven onze cliënten waardevolle momenten. Ze zetten zich in bij activiteiten, tuinonderhoud, vervoer en nog veel meer. Vrijwillige inzet levert een onmisbare bijdrage in een positief welzijn bij onze cliënten.

Wil je meer lezen over de inzet van de vrijwilligers, [lees dan hier het jaarverslag](#).



[Bekijk hier het filmpje](#).

Gelijkwaardig Samenleven in het Hart van Breda

In juni kregen de eerste bewoners van het nieuwbouwcomplex 'De Rijk' in de Bredase wijk Heuvel hun sleutel. Het project, gebaseerd op het idee van gemengd wonen, verwelkomt mensen van alle leeftijden, alleenstaanden of samenwonenden, met of zonder hulpvraag.

Wat 'De Rijk' uniek maakt, is dat bewoners elkaar onderling helpen en ondersteunen wat een gevoel van gelijkwaardigheid en wederkerigheid bevordert. Lees er meer over in ons SOVAKmagazine.

[Bekijk het magazine hier](#).



Dagbesteding op de Pottenbakkerstraat

De medewerkers van het activiteitscentrum Pottenbakkerstraat in Etten-Leur willen meer verbinding tussen cliënten en de buurt. Met ondersteuning van Lab2030 (VGN) zijn zij samen met cliënten de buurt ingetrokken om in gesprek te gaan met buurtbewoners. Niet vanuit de vraag wat de buurt voor hen kan doen. Nee, juist wat zij als cliënten voor de buurtbewoners kunnen betekenen. Want iedereen kan iets voor een ander betekenen. Het begint met kleine initiatieven maar die leiden tot mooie verbindingen.

Wat doen ze dan bijvoorbeeld?

- > Glas ophalen voor de glasbak bij buurtbewoners.
- > Organiseren van de wintermarkt.
- > Snijden en wassen van aardbeien voor een lokale tuinderij.
- > Een buurvrouw die geregeld gezellig langskomt om te knutselen met een ouder wordende cliënt.
- > Samen afval rapen in de buurt.
- > Samenwerken met het plaatselijke cultuurhuis waarbij cliënten in de toekomst mee kunnen doen in het theater en de bibliotheek.



George Fassaert, manager zorg:

“Door dit initiatief zie ik medewerkers groeien. De gedreven begeleiding bouwt belangrijke bruggen met de buurt en in de gemeente. Het verrijkt het leven van onze cliënten.”



Bekijk [hier het filmpje](#) over de deelname van het activiteitscentrum Pottenbakkerstraat aan Lab 2030.



Bekijk [hier het filmpje](#) over het stemlokaal bij SOVAK in Terheijden. Nog een mooi voorbeeld van verbinding in de buurt!

De Klusbus; meer dan klussen alleen!

In september is De Klusbus gestart, een initiatief dat het leven van zes deelnemende cliënten verrijkt. Deze enthousiaste groep voert verschillende klussen uit, zoals snoeien en werkzaamheden in de manege en schoonmaak. Dit alles tegen een bescheiden vergoeding.

Zowel particulieren als bedrijven kunnen rekenen op de diensten van De Klusbus, die verder gaat dan klussen alleen. Het biedt een gevoel van waardering op persoonlijk niveau. Sociaal contact en lekker bezig zijn staan altijd centraal!

De wens van onze cliënten is dan ook helder: uitbreiding van De Klusbus met meer klussen en collega's.

Cliënt:

“Doordat ik bij De Klusbus werk, zit ik niet meer de hele dag thuis.”

Cliënt:

“Er heest een gezellige sfeer in de groep klussers.”



Cliënt:

“Ik voel me gewaardeerd op mijn niveau. Iedereen heeft zijn eigen werktempo en er wordt niet gehaast.”



Atelier Rietveld: Creatieve Bloei

Atelier Rietveld is een creatieve plek waar cliënten hun eigen kunst scheppen. Met behulp van diverse technieken en materialen ontwikkelen cliënten een unieke stijl. Het atelier treedt naar buiten via exposities en kunstroutes.

De kunst wordt verkocht via platform Blijgoed.nl. Onze kunstenaars hebben hierin de grootste lol en behalen hiervoor certificaten zoals 'marketing' of 'fotografie'.

In 2023 ontstond een bijzondere samenwerking met keramist Lies Kersten, waarbij tekeningen van onze kunstenaars werden omgezet in prachtige kopjes en bordjes.

Ouders:

“Onze zoon kwam tot bloei als kunstenaar bij het atelier. Hij had een eigen kleurrijke stijl. Zijn werk is zelfs geëxposeerd. Wij zijn supertrots op hem.”



Jouw eigen plek in de wereld

Je hebt gelezen hoe wij invulling hebben gegeven aan 'Jouw eigen plek in de wereld'. Hieronder lees je wat de cliënt hiervan heeft gemerkt en hoe we er verder mee aan de slag gaan.

Dit merkte de cliënt ervan

Iedere dag doet ertoe. Jij doet ertoe! Werk of dagbesteding geeft betekenis aan jouw dagelijkse leven. Jouw daginvulling komt tot stand in gesprek met jou, jouw verwant en begeleiders. Samen kijken we naar wat je wilt en kan, wat je dromen zijn en wat je daarbij nodig hebt. Kijk ook eens naar het portret van Emiel die met veel plezier in de supermarkt werkt. [Bekijk het filmpje hier](#).

Hier gaan we mee aan de slag!

1. Voortzetten implementatie van onze visie op dagbesteding en verdere ontwikkeling van ons aanbod.
2. Onze teams stimuleren om verbindingen op te zoeken met de buurt met de vraag 'Wat kunnen wij betekenen voor de buurt?'
3. Nog beter inzetten van onze getalenteerde ervaringsdeskundigen, vergroten van de impact van hun inzet.
4. Verder versterken en vergroten van de inzet van vrijwilligers, maar ook andere vormen van informele zorg zoals verwanten.



De kracht van inleving

Door echt te luisteren, open gesprekken te voeren en regelmatig te evalueren, leren we wat er bij onze cliënten leeft. Het stelt ons in staat om de gevoelens van onze cliënten nog beter te begrijpen. Dit helpt ons om sterke banden te smeden. In dit hoofdstuk ontdek je hoe we deze aanpak in de praktijk brengen.



Dit Vind Ik Ervan!

In een wereld vol communicatie geeft luisteren een gevoel van gehoord en gezien worden. Het opent de deur om elkaar beter te leren kennen. Onze begeleiders werken in gesprekken met cliënten en verwanten vanuit 'Dit Vind Ik Ervan!'.

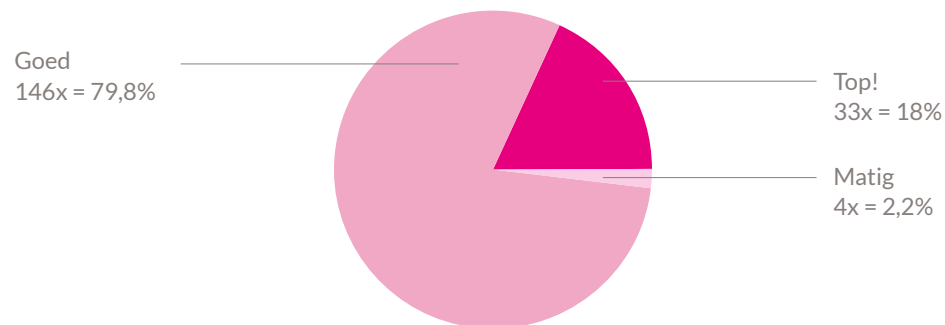
Samen verkennen ze wensen en dromen. We bespreken wat het meest belangrijk is voor de cliënt en vragen of de cliënt verandering wenst. Dit leidt tot prachtige gesprekken.

Cliënt over het thema 'Familie':

"Ik ben erg blij met mijn familie. We doen leuke dingen en dan ben ik altijd de grapjas. Dit vind ik fijn en hierdoor mis ik het samenzijn wat minder."

Cliënten vertellen dat zij 'familie' het meest belangrijk vinden (19%). Ze zijn meestal ook tevreden over het contact met hun familie en willen daar geen verandering in aanbrengen (73%). Het onderwerp waar cliënten het meest verandering in willen is 'doen'. Zij hebben ambities om hun kwaliteiten te ontwikkelen en uit te zoeken of zij kunnen werken. Dit benadrukt voor ons dat het belangrijk is om te blijven werken aan onze ambities rondom 'jouw plek in de wereld'.

Het beste uit jezelf halen? Hoe helpt SOVAK jou daarbij?



Cliënt over het thema 'Meedoen':

"Ik ben zeer zelfstandig en regel heel veel zelf. Als ik straks weer kan/mag autorijden, kan ik zelfstandig weer wat verder."

Ouders:

"Onze dochter wordt prima geholpen binnen SOVAK. Als wij vragen hebben, kunnen we vaak snel terecht."

Cliënt over het thema 'Doen'
(werkt bij een supermarkt):

"Ik heb nu een 0-uren contract en wil graag 32 uur werken. Ik wil dit blijven doen als bijbaantje, maar ik hoop een keer een andere vaste baan te vinden."

Zorgprogramma's

In 2023 zijn we gestart met zorgprogramma's binnen onze teams: één gericht op het werken met mensen met een lichte verstandelijke beperking (LVB) volgens LifeWise, en één voor mensen met een ernstige of meervoudige verstandelijke beperking (EMVB) / mensen met een matige verstandelijke beperking (MVB) met trainingen volgens LACCS.

Deze programma's bieden onze medewerkers kennis van de doelgroep en voorzien hen van concrete handvatten voor dagelijkse omgang met cliënten.

We integreren deze programma's binnen onze teams met behulp van kennis- en expertiseteams. Deze teams zorgen voor doorontwikkeling van de zorgprogramma's en zorgen voor kennisdeling.

We gaan nog aan de slag met twee andere zorgprogramma's:

- > Urlings: De ouder wordende cliënt.
- > Gericht op autisme.

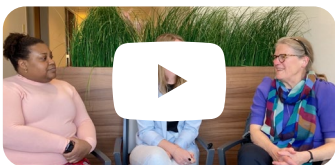


Multidisciplinair overleg (MDO)

Sinds 2022 bespreken we elke half jaar in een multidisciplinaire overleg het begeleidingsplan van de cliënt. Iedereen die bij de begeleiding betrokken is, sluit hierbij aan, zoals de cliënt, de verwant, de persoonlijke begeleider, de gedragsdeskundige en eventueel andere zorgverleners.



We hebben onze werkwijze in 2023 geëvalueerd. Zowel medewerkers, cliënten en verwanten zijn tevreden over de MDO-structuur. De samenwerking tussen alle disciplines is van meerwaarde. Ook heeft het MDO geleid tot verbetering in de actualiteit van de ondersteuningsplannen. In de organisatie kunnen we nog verbeteren.



Benieuwd hoe het MDO wordt ervaren? Kijk dan [hier](#) het filmpje.

Medezeggenschap

Twee keer per jaar gaan de leden van de Cliëntenraad, Ondernemingsraad, Raad van Toezicht en Raad van Bestuur met elkaar in gesprek aan de hand van een thema. Dit doen we tijdens de zogenaamde kampvuur- en parasoloverleggen. Dit jaar stonden de onderwerpen 'ervaringsdeskundigheid' en 'medezeggenschap en inspraak' binnen SOVAK centraal. Samen een onderwerp bespreken en evalueren, geeft mooie inzichten over wat goed gaat en wat beter kan.

Wil je meer weten?

[Klik hier](#) voor het verslag van het parasoloverleg en [klik hier](#) voor het verslag van het kampvuuroverleg.



Zorgtechnologie/Viedome

Bij SOVAK blijven we innoveren en breiden we de inzet van zorgtechnologie uit. Het Viedome systeem is hier een mooi voorbeeld van. Dit systeem omvat verschillende sensoren, zoals een bedsensor die aangeeft wanneer een cliënt uit bed stapt. Ook zijn er matjes voor in bed die aangeven of het incontinentiemateriaal van een cliënt verwisseld moet worden. Deze sensoren helpen de medewerkers in te schatten of er op een tijdstip extra ondersteuning nodig is of juist niet. We willen technologie inzetten om de zelfstandigheid van onze cliënten te bevorderen en het werk van onze medewerkers gemakkelijker en leuker te maken. Meer over Viedome lezen?

[Klik hier voor het artikel in het SOVAKmagazine.](#)

Michiel Baelemans (adviseur zorgtechnologie en ICT):

“Innovatie is geen gadget, maar moet bijdragen aan de vraag die er ligt.”

Wist je dat?

- > Van alle begeleidingsplannen 93,3% geëvalueerd en up-to-date is?
- > We mooie stappen hebben gezet om ons cliëntdossier te verbeteren, met als doel de informatie overzichtelijk en toegankelijk te maken voor alle medewerkers en het rapporteren te vereenvoudigen?
- > Het niet gelukt is om aan onze doelstelling te voldoen om de kwaliteitsscan periodiek bij teams in te zetten.
- > We daarom komend jaar de inhoud en het proces van de kwaliteitsscan evalueren.
- > We ieder jaar een verslag maken over onvrijwillige zorg, [klik hier voor het jaarverslag.](#)

HUME

Dit jaar zette we voor het eerst de HUME in. Deze slimme sok heeft sensoren die de hartslag en beweging van de cliënt meet. Met de bijbehorende app zien we op welke momenten van de dag een cliënt rust of spanning ervaart. De HUME helpt ons zo om moeilijk verstaanbaar gedrag bij cliënten beter te begrijpen. Samen met andere organisaties ontdekten we hoe we de HUME het beste kunnen introduceren en implementeren.

Catelijne van Dort - van Elderen, begeleider:

“Mijn werktelefoon trilt en geeft aan dat de cliënt lichte spanning ervaart. Het moeilijk verstaanbare gedrag wordt nu letterlijk zichtbaar door de HUME.”



De kracht van inleving

*Je hebt gelezen hoe wij invulling hebben gegeven aan 'De kracht van inleving'.
Hieronder lees je wat de cliënt hiervan heeft gemerkt en hoe we er verder mee aan de slag gaan.*

Dit merkte de cliënt ervan

Je hebt gemerkt dat we ons best doen om jouw leefwereld goed te begrijpen en de zorg en ondersteuning af te stemmen op jouw wensen en mogelijkheden. Via medezeggenschap, Dit Vind Ik Ervan!, het MDO en zorgtechnologie kun je jouw stem (steeds een beetje beter) laten horen en laten zien wie je bent en hoe je je voelt.

Hier gaan we mee aan de slag!

1. Goede borging van de eerste zorgprogramma's.
2. Opstarten van de andere zorgprogramma's.
3. Medewerkers ondersteunen bij het voeren van Dit Vind Ik Ervan! gesprekken en het zo gemakkelijk mogelijk maken om resultaten goed vast te leggen.
4. Bij meer cliënten HUME inzetten en ervaring opdoen met de slimme sok bij cliënten met een lichte verstandelijke beperking.



2023 in cijfers

Cijfers over de medewerkers van SOVAK

679

collega's hebben
een cliëntgebonden
functie (82%)

400
vrijwilligers

221 fte (38%)
is jonger dan 35 jaar

Medewerkers

Vrouwen: **81%**
Mannen: **19%**

**Aantal
medewerkers
in loondienst** | 832
(579
fte)

183

nieuwe collega's in 2023
(inclusief leerlingen), waarvan
32 vakantiekrachten

Cijfers over de cliënten van SOVAK

Nieuwe cliënten:

50 bij SOVAK komen wonen
11 ingestroomd bij de BSO
14 gestart met dagbesteding
of ambulante begeleiding

5

nieuwe cliënten wonen
in een gemengd wonen
vorm van SOVAK

Leeftijd cliënten

Gemiddeld: **42 jaar**
Jongste: **6 jaar**
Oudste: **95 jaar**

Huisvestiging

511 cliënten wonen bij SOVAK.
73 wonen er in Breda,
45 in Etten-Leur, **103** in Altena,
65 in Moerdijk en **225** in
Drimmelen (Terheijden).

41

klachten ontvangen.
Klik **hier** voor het
overzicht van 2023

**Totaal aantal cliënten
wonen en dagbesteding**

681

**aantal
cliënten per
financiering** | Wlz: **606**
WMO: **21**
Jeugdwet: **21**
Overig: **33**

(peildatum 31-12-2023)

Alles met **aandacht**

Bij SOVAK blijven we allemaal leren en groeien. We werken samen, inspireren elkaar en delen successen. Als iets beter kan, spreken we elkaar aan en bespreken we hoe we dingen anders kunnen aanpakken. Dit doen we altijd met passie en liefde voor ons vak, met als doel om elke cliënt tot bloei te laten komen. In dit hoofdstuk lees je hoe we dat doen.



Op je plek bij SOVAK

In 2023 lag de focus van het programma 'Op je plek bij SOVAK' op het hebben van voldoende vakbekwame medewerkers die fit en fijn werken. We hebben verschillende positieve stappen gezet en ontwikkelingen gezien:

- > Het nieuwe functiehuis voor het primair proces is succesvol geïmplementeerd.
- > Onze 'Hou je niet in' arbeidsmarktcampagne heeft geleid tot meer zichtbaarheid van SOVAK in onze regio's.
- > We hanteren duidelijke spelregels rondom verzuim, waardoor we meer grip hebben op de aanwezigheid van collega's.
- > Tijdens de zomerperiode hebben we als één SOVAK samengewerkt om open diensten op te lossen, waarbij medewerkers van ondersteunende diensten en behandeling hebben geholpen in de zorg. Maar ook collega's van dagbesteding en wonen hebben samen de diensten gevuld.
- > We hebben het inwerkprogramma, de medewerkersreis tijdens de eerste 100 dagen, geëvalueerd en gezien dat de rol van reisleader waardevol is voor een warm welkom.
- > We zijn gestart met het voeren van exitgesprekken met medewerkers die vertrekken, omdat we graag willen dat iedere vertrekkende medewerker een SOVAK-ambassadeur is.

Een voorbeeld van hoe één van de teams zelf aan de slag is gegaan met Fit en Fijn werken lees je [hier](#).



Zij aan Zij samenwerken in de zorg

In de zomerperiode hebben ondersteunende diensten en medewerkers van behandeling geholpen om open diensten op onze woon- en dagbestedingslocaties te vullen. Dit was een verrassend succes. Daarom hebben we deze samenwerking in de tweede helft van 2023 doorgezet. We hebben ook vormen van samenwerking verbreed, zoals meer samenwerking tussen teams en clusters of meer samenwerking tussen wonen en dagbesteding. Allemaal gericht op een gezonde inzet van medewerkers en een kwalitatief goed rooster, waardoor er continuïteit van zorg is. In 2024 werken we hieraan verder.

Cultuurreis

Met de SOVAK cultuurreis zetten we in op een viertal thema's:

1. Van eilanden naar samen.
2. Van ik naar wij van team SOVAK.
3. Van klaagcultuur naar eigenaarschap.
4. Van wegstappen naar bespreken, afspreken en aanspreken.

Lukt onze cultuurreis?

- > Dan zie je een begeleider die energie heeft.
- > Dan kijken we altijd met elkaar naar wat goed gaat en nog beter kan voor jou als cliënt én de medewerker.
- > Dan voel je hoe trots we zijn op ons vak en op onze organisatie.
- > Dan voel je dat we, zij aan zij, betekenisvol meedoen!

Meer weten over de cultuurreis?

Klik **hier** voor het filmpje.



Medewerkersondezoek

We voerden twee keer een medewerkersonderzoek uit met vragen over de SOVAKcultuur. De cijfers laten zien dat de werktevredenheid van medewerkers op bijna alle onderdelen is toegenomen. We zagen een mooie stijging in het werkgelukcijfer in 2023 van 6,9 naar 7,1. Op de stelling 'Binnen SOVAK hebben we

oprecht aandacht voor elkaar' is de tevredenheid zelfs met 10% gestegen. Daar zijn we natuurlijk trots op! De teams hebben met elkaar de resultaten van het medewerkersonderzoek besproken. Hierin stond ook het gesprek rondom de cultuurreis centraal.

Werkgelukcijfer
van 6,9 naar

7,1



Professionele ontwikkeling

Bij SOVAK vinden we vakmanschap heel belangrijk. We geloven dat leren en groeien essentieel is in ons vak en voor onze loopbaan. Het afgelopen jaar hebben we hier actief aan gewerkt door:



1. Het werken volgens de zorgprogramma's en de leerprofielen. In 2023 zijn we begonnen met de trainingen Lifewise en LACCS als onderdeel van onze zorgprogramma's.
2. We zijn gestart met trainingen 'versterken primair proces' om het vakmanschap van de persoonlijk en coördinerend begeleiders te bevorderen. De training is gericht op het

geven van kaders en richtlijnen. Hierbij komt bijvoorbeeld 'mensgerichte zorg' en 'methodisch werken' aan bod.

3. Samen met collega-organisaties S&L Zorg en SDW ontwikkelen we een leerwerktraject dat aansluit bij kansrijke diploma's, waarbij praktijkgericht leren en modulaire trajecten centraal staan.

Sterrolmodel en regeltaken

Met het sterrolmodel streven we naar een evenwichtige taakverdeling in onze teams. Elk sterpunt omvat specifieke regeltaken die gezamenlijk worden uitgevoerd binnen het team. Bijvoorbeeld, binnen het sterpunt teamzaken vallen taken zoals roostering en het inwerken van nieuwe collega's. Dit model helpt onze teams om

het werk zelfstandig te organiseren, waarbij we talenten optimaal benutten en ons werkplezier vergroten. Dit jaar hebben we de verschillende taken van het sterrolmodel geëvalueerd en vereenvoudigd en verduidelijkt. Het streven was om dit in 2023 onder de aandacht te brengen van teams, maar dat gaat nu begin 2024 gebeuren.

Alles met aandacht

*Je hebt gelezen hoe wij invulling hebben gegeven aan 'Alles met aandacht'.
Hieronder lees je wat de cliënt hiervan heeft gemerkt en hoe we er verder mee aan de slag gaan.*

Dit merkte de cliënt ervan

Doordat onze medewerkers en cliënten met elkaar in gesprek zijn en elkaar regelmatig ontmoeten blijven we van elkaar leren. Alleen op die manier kunnen we verder verbeteren. Je hebt gemerkt dat we zo veel mogelijk vaste begeleiders voor jou beschikbaar hebben. Onze medewerkers zijn deskundig, betrokken en zetten zich met hart en ziel in voor jou, vanuit hun vakmanschap!

Hier gaan we mee aan de slag!

1. We zetten ons in om nog meer zij aan zij te werken.
2. Collega's van ondersteunende diensten blijven af en toe meehelpen om diensten in te vullen.
3. We voeren nog meer exitgesprekken en leren van de uitkomsten van deze gesprekken.
4. De regeltaken beleggen in de teams en medewerkers ondersteunen om deze taak goed te vervullen.
5. Onze cultuurreis wordt steeds beter zichtbaar voor iedereen binnen SOVAK.





2023 in beelden



Bekijk hier de kerstfilm van 2023



Bekijk hier het filmpje over de vrijwillige inzet van 2023



Reflectie OR, CR, RvB, RvT en Ervaringsdeskundigen

Het kwaliteitsbeeld straalt trots uit en geeft met levendige voorbeelden aan dat we verbindingen maken in de buurt. Maar ook dat het gevoel van saamhorigheid bij SOVAK er echt is. We zetten de cliënt niet langer centraal, maar de cliënt staat écht centraal bij SOVAK. Het kwaliteitsbeeld laat ook zien dat SOVAK werkt aan de lange termijn in plaats van met ad-hoc oplossingen. Projecten en instrumenten staan niet op zichzelf, maar vormen een geheel met een duidelijke visie en koers.

Volgend jaar willen we graag:

- > Meer aandacht voor wat verwanten allemaal doen; zij zijn onmisbaar en we hebben hen hard nodig.
- > Aandacht voor teams of projecten die niet helemaal lukken of goed gaan. Juist daar kunnen we van leren.
- > Oog voor de verschillen tussen teams en locaties. Deze diversiteit hoort ook bij SOVAK.



Nawoord

Dit jaar hebben onze ervaringsdeskundigen een grote rol gespeeld bij de totstandkoming van dit kwaliteitsbeeld. In het voorwoord vertelden zij hoe de kernwaarden van SOVAK voor hen elke dag zichtbaar zijn. Wij zijn blij dat we dit kwaliteitsbeeld af mogen sluiten met een blik op de toekomst.

De basis bij SOVAK staat stevig en daar zijn wij trots op. We werken volgens het kwaliteitskompas. Methodisch werken en leren en reflecteren is onze dagelijkse werkwijze. Hierdoor is het mogelijk om samen stappen te zetten richting onze droom. Dat iedereen betekenisvol mee kan doen en onderdeel is van onze maatschappij. Door deze stevige basis zijn we in staat om samen te veranderen. En dat is hard nodig om in de toekomst de zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden aan mensen met een verstandelijke beperking.

Dat die zorg niet alleen maar geleverd wordt door medewerkers van SOVAK is daarin een grote verandering. Door de nadruk te leggen op wat iemand zelf kan, wat zorgtechnologie kan betekenen, de rol van het netwerk en daarna pas de zorg en ondersteuning van onze medewerkers. Het is het antwoord van SOVAK op toenemende vergrijzing, tekorten op de arbeidsmarkt en financiering die onder druk staat. Dat betekent dat er voor iedereen iets gaat veranderen. Zowel voor de cliënt, het netwerk van de cliënt, onze vrijwilligers en onze medewerkers.



Marie-Louise



Geertje

In onze nieuwe strategische koers die in 2024 wordt opgesteld gaan we samen kijken hoe we dit het beste kunnen invullen.

Marie-Louise van der Kruis
en Geertje van Daalen
(Raad van Bestuur)

SOVAK
zij aan zij

Kwaliteitsbeeld SOVAK 2023

www.sovak.nl