

Wie betaalt wat 2024?

Vragen en antwoorden over wassen / dienstverlening van Cleanlease

Naar aanleiding van de nieuwe geactualiseerde brochure *Wie betaalt wat 2024?* hebben we enkele vragen gekregen over het wassen / de dienstverlening Cleanlease. De belangrijkste vragen en de antwoorden daarbij hebben we hieronder weergegeven:

1. Waarom hebben we een brochure *Wie betaalt wat?* nodig?

In de brochure *wie betaalt wat?* is vastgelegd wat jouw rechten en financiële verplichtingen zijn. Specifieke wensen of behoeften die niet standaard zijn (dat wil zeggen gefinancierd vanuit de Wlz, WMO of JW), moet je zelf betalen.

2. Zijn er ten opzichte van de vorige brochure belangrijke wijzigingen?

Ja, vanaf 1 maart 2024 stopt SOVAK met het wassen van jouw kleding (persoonsgebonden was). Deze dienstverlening wordt door CleanLease overgenomen.

3. Wat zijn de redenen voor de wijzigingen rondom wassen?

Op veel woningen verzorgen onze medewerkers het wassen van kleding. Dit kost veel tijd en is geen zorgtaak van SOVAK. Gezien de schaarste aan medewerkers is de keuze gemaakt om hiermee te stoppen. De uren die hierdoor vrijkomen zetten we in voor het leveren van zorg en ondersteuning.

4. Welke opties voor het wassen van kleding zijn er?

Er zijn drie opties, te weten:

1. De client/het netwerk wast zelf
2. De client wast met gebruikmaking van wasmachine SOVAK*
3. De client besteedt de was uit

* Begeleiding kan je helpen met jouw was naar de wasmachine te brengen en/of uitleggen te geven hoe het werkt.

5. Wat als de client zijn waskeuze wil veranderen?

Een keuze voor optie 2 moet worden vastgelegd in het ECD.

6. Wat als je was al gedaan wordt door CleanLease?

Dan moet je het machtigingsformulier invullen, zodat CleanLease het factuurbedrag van jouw bankrekening kan innen.

7. Wat als mijn kleding bij een andere bewoner in de waszak komt?

Bij de eerste paar keer dat je de was aanlevert via de waszak, moet je goed opletten dat jouw kleding in de juiste zak is gestopt. De kleding wordt namelijk gelabeld door gebruik te maken van een chip op jouw naam die aan de waszak is gekoppeld.

8. Wat als er kledingstukken kwijt raken of beschadigd terugkomen van CleanLease?

Als er klachten zijn over de dienstverlening van CleanLease kun je contact opnemen met CleanLease.

Het telefoonnummer van de klantenservice is: 088 – 400 27 06.

Het e-mailadres is: klantenservice.gemert@cleanlease.com

9. Hoe wordt de was geregeld als er een nieuwe bewoner bij ons op de woning komt?

Bij het intakegesprek kan de bewoner zijn keuze kenbaar maken. Als ervoor wordt gekozen om de was uit te besteden, dan wordt het informatiepakket van CleanLease door Clientadvies verstrekt aan de bewoner.

10. Wat als je kleding heel erg vies is en niet kan wachten tot CleanLease het ophaalt?

Dan zal de begeleiding het kledingstuk schoonspoelen voordat het wordt opgehaald door Cleanlease.

11. Wat zijn de kosten van het wassen van de persoonsgebonden was bij CleanLease?

Bij gemiddeld gebruik van CleanLease variëren de kosten van € 80 tot € 120 per maand.

12. Wat als je de kosten (was kleding en standaard tv abonnement) niet kan betalen?

In dit bijzondere geval kun je een beroep doen op de hardheidsclausule door een mail te sturen naar de financiële administratie van SOVAK. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als je in de schuldsanering zit.

13. Moet je ook voor het wassen van platgoed betalen?

Al het platgoed (denk aan dekbedovertrekken en handdoeken) wordt door SOVAK gewassen of aan CleanLease uitbesteed. De kosten voor het wassen van platgoed worden door SOVAK betaald.

14. Wassen van steunkousen en/of werkkleding

Steunkousen en/of werkkleding zijn over het algemeen niet voldoende voorradig. Om te zorgen dat je niet zonder komt te zitten, wast SOVAK deze voor jou zonder verdere kosten.

15. Zit je vast aan CleanLease als je je hebt aangemeld?

Je kan je altijd aanmelden maar je betaalt pas als je was aanbiedt. Je kan ook stoppen wanneer je wilt en weer beginnen als je eenmaal hebt aangemeld.

16. Wat als je door je handicap bovengemiddeld gebruik moet maken van CleanLease?

Je betaalt maximaal € 135 per maand voor het wassen van je kleding bij CleanLease. Alles boven dat bedrag komt voor rekening van SOVAK.

17. Wat als mijn vraag er hier niet tussen staat?

Aanvullende vragen kunnen gemaild worden naar a.koolwijk@sovak.nl