

Wie betaalt wat 2024?

Vragen en antwoorden over Ziggo / Ontzorg.net

Naar aanleiding van de nieuwe geactualiseerde brochure *Wie betaalt wat 2024?* hebben we enkele vragen gekregen. De belangrijkste vragen en de antwoorden daarbij hebben we hieronder weergegeven:

1. Waarom hebben we een brochure *Wie betaalt wat?* nodig?

In de brochure *wie betaalt wat?* is vastgelegd wat jouw rechten en financiële verplichtingen zijn. Specifieke wensen of behoeften die niet standaard zijn (dat wil zeggen gefinancierd vanuit de Wlz, WMO of JW), moet je zelf betalen.

2. Zijn er ten opzichte van de vorige brochure belangrijke wijzigingen?

Ja, vanaf 1 mei 2024 worden de kosten van het standaard TV abonnement (Ziggo) in jouw appartement of studio bij jou in rekening gebracht.

3. Wat zijn de redenen voor de wijzigingen rondom televisie?

Woon je bij SOVAK dan moeten wij zorgen dat er een aansluiting is voor televisie en telefoon op jouw appartement of studio. Abonnementskosten en gesprekskosten zijn voor jouw rekening.

4. Wat kost het standaard TV abonnement?

De kosten zijn € 22,95* per maand.

* prijswijzigingen vanuit Ziggo voorbehouden.

5. Kan ik ook bij een andere provider een abonnement afsluiten?

Ja, dat is mogelijk. Maar heeft niet onze voorkeur. We hebben in de onderhandelingen met Ziggo kunnen afspreken dat we gebruik kunnen maken van een voor de zorg ingerichte helpdesk. Tevens is er een monteur beschikbaar voor het oplossen van storingen. Deze dienstverlening krijg je bij een andere provider niet zonder betaling.

6. Kan ik gebruik maken van de Wifi van SOVAK?

Op de locatie is het mogelijk om gebruik te maken van de Wifi van SOVAK. Na een uur word je automatisch uitgelogd. Dit om de beschikbaarheid voor andere gebruikers te borgen.

7. Wat als mijn vraag er hier niet tussen staat?

Aanvullende vragen kunnen gemaïld worden naar a.koolwijk@sovak.nl