

# Jaarverslag Cliëntenraad 2023

Patricia Hoveijn  
17 januari 2024

Patricia Hoveijn

17-01-2024

## Inhoudsopgave

|           |                                 |          |
|-----------|---------------------------------|----------|
| <b>1.</b> | <b>Inleiding</b>                | <b>3</b> |
| <b>2.</b> | <b>Over de CR</b>               | <b>3</b> |
| 2.1.      | Samenstelling                   | 3        |
| <b>3.</b> | <b>Vergaderingen</b>            | <b>4</b> |
| <b>4.</b> | <b>Besproken onderwerpen</b>    | <b>4</b> |
| 4.1.      | Advies- en instemmingsaanvragen | 4        |
| 4.2.      | Overige onderwerpen             | 5        |
| <b>5.</b> | <b>Activiteiten</b>             | <b>5</b> |
| <b>6.</b> | <b>Financiën</b>                | <b>6</b> |

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van alle kinderen, jongeren en volwassenen die zorg van SOVAK ontvangen en hun naasten. De CR werkt vanuit de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (Wmcz 2018). De raad spreekt met de raad van bestuur over de zorg- en dienstverlening van SOVAK, zoals huisvesting, voeding, informatie aan cliënten.

## 1. Inleiding

Dit is het jaarverslag van de CR van SOVAK over het jaar 2023. Hiermee willen we alle cliënten, familieleden en medewerkers van SOVAK inzicht geven in wat de CR in 2023 heeft gedaan op het gebied van cliënt medezeggenschap.

Alle vergaderingen van de CR in 2023 hebben live plaatsgevonden.

## 2. Over de Cliëntenraad (CR)

De CR van SOVAK heeft eind 2023 10 leden en een onafhankelijk voorzitter, Aly Miedema. De ambtelijk secretaris, Patricia Hoveijn, ondersteunt de CR. De coach, Yvette Tevel (tot 1 oktober 2023) en Catelijne van Dort (van 1 oktober tot en met 31 december 2023) ondersteunt de cliënten die zitting hebben in de CR.

Van de leden is de helft cliënt van SOVAK en de anderen zijn familie of vertegenwoordigers van cliënten.

### 2.1. Samenstelling

Op 1 januari 2023 was de samenstelling van de CR als volgt:

Verwanten: Mario Piso, Richard de Rooij, Diana Spinhoven en Nellie van der Made-Kortsmit  
Cliënten: Ian Pierse, Jan de Kroon, Hans Hennevanger.

In mei 2023 zijn cliënten Paul van Hooijdonk en Emiel Swart (na een korte periode van aspirantlid) toegetreden als lid van de CR.

Richard de Rooij heeft zijn lidmaatschap per oktober 2023 beëindigd.

De CR wordt door de Raad van Bestuur regelmatig geïnformeerd over ontwikkelingen die voor de CR van belang zijn. Tevens kan de CR vragen stellen over onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn, of ideeën aandragen om de zorgkwaliteit te verhogen. Daarnaast worden bepaalde onderwerpen door de raad van bestuur tijdig voorgelegd voor advies of instemming.

Er zijn per jaar gemiddeld 10 vergaderingen. De voorzitter, ambtelijk secretaris en coach van de cliënten hebben ongeveer drie weken voorafgaand aan iedere vergadering een agendaoverleg met de bestuurder om de agenda voor de vergadering vast te stellen. De wet op de medezeggenschap schrijft voor op welke onderwerpen de CR advies of instemming moet geven. De raad van bestuur zorgt ervoor dat de CR voor de vergadering schriftelijke informatie over een plan krijgt, en dan wordt in de vergadering over dit plan

gesproken. Ook kunnen de leden vragen stellen aan de raad van bestuur. Daarna stelt de voorzitter een advies- of instemmingsbrief op, met daarin eventuele tips of voorwaarden. In de vergaderingen erna gaan wij na of de adviezen of tips opgevolgd worden.

Vaak nodigt de CR een medewerker van SOVAK uit om een nadere toelichting te geven op een bepaald onderwerp. Dit wordt door zowel de leden als de medewerkers van SOVAK als zeer prettig ervaren. Het betreffende onderwerp kan op deze manier goed toegelicht worden en vragen over het onderwerp kunnen direct beantwoord worden.

Soms worden bepaalde onderwerpen door vaste CR leden gevolgd. Zij hebben over dit onderwerp dan contact met de verantwoordelijke medewerker om de voortgang te bespreken en eventuele vragen vanuit de CR direct te bespreken.

De CR heeft altijd het belang van alle cliënten als prioriteit. Individuele gevallen of zaken worden niet behandeld.

### 3. Vergaderingen

In 2023 zijn in totaal 8 CR vergaderingen geweest, waarvan 7 keer met de raad van bestuur. Bij de vergadering in december was de raad van bestuur niet aanwezig.

Op 17 januari 2023 heeft de CR i.s.m. manager zorg Lonneke Hobbelen een ontmoetingsavond met als thema Geluk georganiseerd. Bij deze avond waren CR, meedenkers, managers zorg en de raad van bestuur vertegenwoordigd. De CR heeft een ludiek vervolg aan de avond gegeven in de vorm van een theezakje met daarop de tekst: Wie maak jij vandaag gelukkig? Deze zakjes zijn aan alle woningen uitgedeeld op de Dag van het Geluk op 20 maart.

In juni en november heeft een aantal leden van de CR deelgenomen aan het jaarlijkse parasol en kampvuuroverleg.

### 4. Besproken onderwerpen

#### 4.1. Advies- en instemmingsaanvragen

De CR heeft in 2023 advies- en instemmingsaanvragen ontvangen op de volgende onderwerpen:

- Adviesaanvraag begroting 2023
- Adviesaanvraag A3 plan 2023
- Adviesaanvraag Wie betaalt wat 2023
- Instemmingsaanvraag sluitingsdagen DAC 2023
- Adviesaanvraag plan sluiting Zeggelaan 116 en 118
- Adviesaanvraag aanstelling nieuwe managers zorg, respectievelijk behandeling
- Adviesaanvraag Jaarrekening 2022
- Adviesaanvraag SOVAK A3 plan 2024
- Adviesaanvraag Wie betaalt wat 2024

- Adviesaanvraag begroting 2024

De CR heeft op al deze aanvragen een positief advies, resp. instemming, gegeven, in een aantal gevallen met aanvullende afspraken. Zo vindt de CR het belangrijk om tussentijds geïnformeerd te worden over de financiële stand van zaken van SOVAK. Ook heeft de CR in een aantal gevallen gepleit voor specifieke aandacht voor een zorgvuldige communicatie.

Ten aanzien van de Adviesaanvraag Wie betaalt wat 2024

Tijdens meerdere vergaderingen is uitleg gegeven over de noodzaak en de inhoud van de wijzingen in de Wie betaalt wat gids 2024. Mede doordat de CR gepleit heeft voor een zorgvuldige communicatie zullen de wijzigingen inzake de was kosten en het Ziggo abonnement ingaan per 1 maart 2024.

## 4.2. Overige onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn besproken in de CR vergaderingen in 2023, veelal in aanwezigheid van één of meerdere medewerkers:

- Stand van zaken cultuurtraject binnen SOVAK
- Stand van zaken vervoer
- Stand van zaken diverse woningen SOVAK
- Evaluatie zomervakantie 2022 en invulling zomervakantie 2023 met extra inzet van ondersteunend personeel
- Klachtenanalyse 2022
- Vacature lid Raad van bestuur: de CR heeft input gegeven t.a.v. de profielschets
- Vacature nieuwe geestelijk verzorger: Ook bij deze vacature heeft de CR aangegeven wat zij belangrijk vindt en dit is opgenomen in de profielschets
- Stand van zaken Dit vind ik ervan
- Stand van zaken financiën: gedurende het jaar heeft de concerncontroller de CR regelmatig bijgepraat over de stand van zaken financiën binnen SOVAK.
- Kennismakingen met de klachtenfunctionaris, de geestelijk verzorger, het nieuwe lid raad van bestuur en met de vertrouwenspersoon WZD van het LSR
- Stand van zaken rondom zorgtechnologie
  - Toelichting over het team Welzijn door de coördinator vrijwillige inzet
  - Bespreken van de eindrapporten van inspectiebezoeken Stationsstraat in Zevenbergen en Ganzenpad 2 in Terheijden.

## 5. Activiteiten

Bij onderstaande activiteiten is steeds een afvaardiging van de CR betrokken, veelal een combinatie van verwanten, cliënten en de voorzitter.

- Deelname aan sollicitatiegesprekken nieuw lid Raad van Bestuur. Hierin heeft de CR nauw samengewerkt met de OR.

- Deelname aan het voorjaarsoverleg Zorgkantoor op 6 maart 2023 en het najaarsoverleg Zorgkantoor op 21 september 2023
- Deelname aan de kwaliteitsdialoog op 12 juni 2023
- Voorbereiding van een plan door de client-leden om de achterban meer bij de CR te betrekken. De uitvoering van dit plan volgt in 2024
- Deelname aan de vergaderingen van de Meedenkers
- Deelname aan introductiedag nieuwe managers en adviseurs op 6 juli 2023.
- In samenwerking met IT van SOVAK hebben de clientleden, de coach en de ambtelijk secretaris een meer passende manier van inloggen gecreëerd.
- Deelname aan het gesprek met de wethouder van de Gemeente Drimmelen inzake de verkeerssituatie rotonde Zeggelaan op 30 oktober 2023.
- Het contact met de Raad van Toezicht is onderhouden door deelname van het lid Raad van Toezicht (die op voordracht van de CR is benoemd) aan de CR vergadering van 7 november 2023. Daarnaast heeft de voorzitter van de CR in 2023 periodiek overleg gehad met het betreffende lid raad van toezicht inzake ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit van zorg
- Deelname aan Samen Sterkdag op 3 november 2023
- Deelname aan CZ Zorgkantoor overleg voor Cliëntenraden inzake Zelfstandig wonen op 27 november 2023

## 6. Financiën

De CR beschikt over een jaarlijks budget dat is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld de ambtelijke ondersteuning, abonnementen, cursussen, reiskosten, materiaalkosten en representatiekosten.