

Wie betaalt wat?

Overzicht 2024



Inhoudsopgave

Wie betaalt wat?	4
Voeding	4
Vakantie	5
Persoonlijke verzorging	6
Kleding	7
Medische zaken	8
Verzekeringen	10
Hulpmiddelen	11
Wonen, verhuizen en inrichten	12
Tarieven	14

Toelichting afkortingen

BH	Behandeling
S	SOVAK betaalt
C	Cliënt betaalt
Zvw	Zorgverzekeringswet
JW	Jeugdwet
Wlz	Wet langdurige zorg
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
VPT	Volledig Pakket Thuis
CPI	Consumentenprijsindex
BSO	Buitenschoolse opvang

Wie betaalt wat?

Voeding

	Verblijf met BH (Wlz)	Verblijf zonder BH (Wlz)	Beschermd Wonen	VPT met BH	VPT zonder BH	Jeugd-wet	Opmerkingen
1 Drie maaltijden, koffie, thee, frisdrank, fruit, tussendoortjes volgens de basale richtlijnen van het voedingscentrum	S	S	S	S	S	S	Zie toelichting
2 Aanvullende snacks, drank, etc.	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
3 Medisch (noodzakelijk) dieet op voorschrift van arts/diëtiste van SOVAK	S	Zvw	Zvw	S	Zvw	Zvw	Zie toelichting
4 Kosten verjaardagsfeestje met familie	C	C	C	C	C	C	

Toelichting

- 1. Verblijf:** Op jouw groep ontvang je de maaltijden van SOVAK. Als je, bijvoorbeeld in het weekend, naar huis gaat of naar familie/verwanten/vrienden, dan betaal je of betalen jouw familie/verwanten/vrienden de kosten voor je eten en drinken. Maaltijden maken onderdeel uit van begeleiding in dagdelen. Is het je persoonlijk doel om te leren boodschappen doen en gezond en gevarieerd te koken? In dat geval maken we samen afspraken en leggen we dat vast in je plan. Je krijgt dan een budget per week op basis van de afspraken over het aantal maaltijden die je zelf verzorgt.
VPT: Je krijgt een vergoeding voor alle maaltijden en tussendoortjes. De bedragen van het voedingsbudget zijn gebaseerd op de normen van het Nibud.
- 2.** Als je naast de voeding die je van SOVAK ontvangt nog aanvullende of andere snacks of (alcoholische) drank wil, moet je daar zelf voor betalen.
- 3.** Heb je op basis van een medische indicatie een dieet met speciale voeding? Dan verzorgt SOVAK de maaltijden en tussendoortjes passend bij jouw situatie. Als je zelf dieetwensen hebt en het dieet is niet medisch noodzakelijk, dan betaal je zelf de meerkosten voor aangepast eten en drinken.

Vakantie

	Verblijf met BH (Wlz)	Verblijf zonder BH (Wlz)	Beschermd Wonen	VPT met BH	VPT zonder BH	Jeugd-wet	Opmerkingen
1 Reis- en verblijfskosten	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
2 Uitstapjes/kosten activiteiten vrije tijd	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
3 Extra begeleiding bij (groeps)-vakantie/uitjes	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
4 Voeding tijdens vakantie	C	C	C	C	C	C	

Toelichting

- 1.** SOVAK kan een vakantie of uitstapje organiseren, maar dit is niet verplicht. Als SOVAK een vakantie organiseert dan worden de basiskosten voor voeding en begeleiding door SOVAK betaald. Er wordt aan jou een extra vergoeding gevraagd voor extra (luke) voeding, extra begeleiding (boven normale rooster), reiskosten, verblijfskosten en eventueel entreegelden. Je wordt vooraf geïnformeerd over deze extra kosten.
- 2.** Wanneer jij op vakantie wilt of een uitstapje gaat maken, kies, regel en betaal je dit zelf. Deelname aan verenigingen of andere vrijetijdsbesteding betaal je zelf. Als je begeleiding nodig hebt, vragen we eerst mensen uit je eigen netwerk. Kunnen zij niet mee of wil je dat begeleiding van SOVAK meegaat, worden de extra personele kosten in rekening gebracht. Je wordt vooraf geïnformeerd over deze extra kosten. Voor ontspanningsactiviteiten (eenmalig of wekelijks terugkerend), die door SOVAK georganiseerd worden, wordt een eigen bijdrage gevraagd, tenzij de activiteiten onderdeel uitmaken van jouw vaste activiteitenprogramma.
- 3.** Bij vakanties aangeboden door externe (zorg)aanbieders of bij familie kun je geen aanspraak maken op een vergoeding door SOVAK, ook al ben je op dat moment niet aanwezig bij SOVAK.

Persoonlijke verzorging

	Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	Beschermd Wonen	VPT met BH	VPT zonder BH	Jeugd-wet	Opmerkingen
1 Drogisterij-artikelen, verzorgings-producten	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
2 Haarverzorging (exclusief het bezoek aan een kapper)	S	S	S	C	C	S	Zie toelichting
3 Kapper/pedicure zonder medische indicatie	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
4 Nagels knippen	S	S	S	C/S	C	S	Zie toelichting
5 Pedicure op medische indicatie	S	C/Zvw	C/Zvw	S	C/Zvw	S	Zie toelichting
6 Incontinentie-materiaal	S	C/Zvw	C/Zvw	C/Zvw/Wmo	C/Zvw/Wmo	S	Zie toelichting

Toelichting

1. Alle drogisterijartikelen en verzorgingsproducten, zoals zeep, shampoo, crèmes en douchegel die niet voor-geschreven zijn door een arts betaal je zelf. Uitzondering hierop is wc papier, dat betaalt SOVAK.
2. Onder haarverzorging verstaan wij het wassen, drogen en kammen van haren (exclusief verzorgingsproducten) voor zover je dit niet zelf kan. Bij een VPT-cliënt zal begeleiding ondersteuning bieden indien het niet zelf lukt.
3. Je betaalt zelf voor alle kappers- en pedicurekosten zoals het knippen, kleuren, permanenten en watergolven van de haren en cosmetische voetverzorging, het knippen, vijlen of lakken van je nagels.
4. Kan je niet zelf de nagels van je handen en voeten knippen dan vragen wij je netwerk je hierbij te helpen. Lukt dat niet dan wordt dit overgenomen door de begeleiding van SOVAK. Bij VPT zonder BH doe je dit zelf. Bij VPT met BH kan dit onderdeel zijn van je begeleiding en ondersteuning.
5. Heb je een Wlz-indicatie met behandeling of woon je bij ons op basis van de Jeugdwet dan betaalt SOVAK voetverzorging door de pedicure als dit noodzakelijk is vanwege de handicap of omdat het medisch nood-zakelijk is. Heb je geen medisch voorschrift dan betaal je de kosten zelf of kun je mogelijk gebruik maken van je eigen (aanvullende) zorgverzekering.
6. Heb je een Wlz-indicatie met behandeling of woon je bij ons op basis van de Jeugdwet dan betaalt SOVAK de kosten voor je incontinentiemateriaal. Heb je een andere indicatie dan betaal je zelf de kosten of kun je mogelijk gebruik maken van jouw (aanvullende) zorgverzekering. Bij een VPT-indicatie kan mogelijk een beroep op de zorgverzekering en Wmo gedaan worden.

Kleding

	Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	Beschermd Wonen	VPT met BH	VPT zonder BH	Jeugd-wet	Opmerkingen
1 Kleding en schoenen algemeen	C	C	C	C	C	C	
2 Aankopen van kleding	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
3 Merken en labels van kleding	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
4 Wassen, drogen en strijken kleding	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
5 Aanschaf platgoed algemeen	S	S	S	C	C	S	Zie toelichting
6 Aanschaf dekbed/deken, kussen en matras	C/S	C/S	C/S	C	C	C/S	Zie toelichting
7 Wassen en drogen platgoed	S	S	S	S	S	S	Zie toelichting
8 Herstellen van kleding	C	C	C	C	C	C	

Toelichting

2. Je bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van kleding en schoeisel. Mocht je dit niet zelf kunnen, dan doen wij een beroep op je netwerk. Kunnen zij niet samen met jou kleding en schoenen gaan kopen, dan kan SOVAK hierbij helpen. SOVAK zal hiervoor extra kosten in rekening brengen (bijvoorbeeld begeleidingsuren om samen met je te gaan winkelen, zie informatie op tarievenlijst). Voor aangepaste kleding en schoenen zie ‘hulpmiddelen’.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het kopen van labels en het labelen van jouw kleding.
4. Je bent zelf verantwoordelijk voor het wassen, drogen en strijken van je kleding. Wanneer je dit niet zelf kan, is het mogelijk dat je netwerk hierin ondersteunt. Kan dit niet, dan kan dit uitbesteed worden aan een wasserij. Kleding wordt opgehaald en teruggebracht op de woning waar je woont. De factuur ontvang je rechtstreeks van de wasserij.
5. SOVAK is verantwoordelijk voor de aanschaf van platgoed (lakens, slopen, handdoeken en washandjes). Wanneer je specifieke wensen hebt t.a.v. het platgoed, dan kun je dit op eigen kosten aanschaffen.
6. Je mag je eigen woning inrichten met je eigen meubilair. Heb je dit niet, dan zorgen wij voor een basisinrichting zoals een bed met dekbed en kussen, kast, tafel en stoel.
7. Heb je een VPT-indicatie van de Wlz of Wmo Beschermd Wonen dan ontvang je een vergoeding voor het zelf wassen van het platgoed.

Medische zaken

	Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	Beschermd Wonen	VPT met BH	VPT zonder BH	Jeugd-wet	Opmerkingen
1 Medicijnen die door een arts zijn voorgeschreven	S	C/Zvw	C/Zvw	C/Zvw	C/Zvw	S	Zie toelichting
2 Alternatieve geneeswijzen en (genees)middelen	C	C	C	C	C	C	
3 Consult huisarts	S	Zvw	Zvw	Zvw	Zvw	S	Zie toelichting
4 Consult tandarts	S	C/Zvw	C/Zvw	C/Zvw	C/Zvw	S	
5 Bijzondere tandheelkundige zorg	S	C/Zvw	C/Zvw	C/Zvw	C/Zvw	S	Zie toelichting
6 Ziekenhuisopname/ specialisten	Zvw	Zvw	Zvw	Zvw	Zvw	Zvw	Zie toelichting
7 Therapieën (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychologie)	S	C/Zvw	C/Zvw	S	C/Zvw	S	Zie toelichting
8 Diëtist	S	C/Zvw	C/Zvw	S	C/Zvw	S	Zie toelichting
9 Begeleiding bij bezoek aan (tand)-arts of therapeut	C/S	C/S	C/S	C/S	C/S	S	Zie toelichting

Toelichting

1. Heb je een Wlz-indicatie met behandeling of woon je op basis van de Jeugdwet bij SOVAK, dan word je medicatie geleverd door de Zorgapotheek.

Heb je een Wlz-indicatie zonder behandeling, een VPT-indicatie of woon je op basis van een indicatie Beschermd Wonen, dan kun je voor je medicatie terecht bij een reguliere apotheek. Deze mag je zelf kiezen. Afhankelijk van de dekking van jouw zorgverzekering zijn deze kosten voor jou of worden ze door de zorgverzekeraar vergoed.
3. Heb je een Wlz-indicatie met behandeling of woon je op basis van de Jeugdwet bij SOVAK, dan kun je gebruik maken van een huisarts waarmee SOVAK afspraken heeft. Als deze huisartsen geen patiënten meer opnemen dan mag je er zelf een kiezen. Deze huisarts wordt door SOVAK vergoed.

Heb je een Wlz-indicatie zonder behandeling, een VPT-indicatie of woon je op basis van een indicatie Beschermd Wonen, dan kun je voor zorg terecht bij huisartsen, apotheek of tandarts van je eigen keuze. Afhankelijk van de dekking van je zorgverzekering zijn deze kosten voor jou of worden ze door de zorgverzekeraar vergoed.

5. Voor bepaalde tandheelkundige ingrepen moet de tandarts van tevoren toestemming vragen bij het zorgkantoor, dat geldt onder meer bij het plaatsen van een beugel, brug of kroon.

6. Kosten voor ziekenhuisopname, behandeling en/of onderzoek in het ziekenhuis worden betaald vanuit de zorgverzekering. Het eigen risico bij ziekenhuisopname of behandeling bij een specialist betaal je zelf.

7. Therapieën worden vergoed binnen de Wlz-indicatie met behandeling, de Jeugdwet en een VPT-indicatie met behandeling als er voor behandeling specifieke kennis of vaardigheden met betrekking tot de doelgroep nodig zijn en/of als de paramedische zorg niet los te zien is van de integrale zorg. Afspraken hierover worden vastgelegd in het zorgplan van de cliënt.

8. Heb je een Wlz-indicatie met behandeling, een VPT-indicatie met behandeling of woon je op basis van de Jeugdwet, dan kun je gebruik maken van een diëtist waarmee SOVAK afspraken heeft.

Heb je een Wlz-indicatie zonder behandeling, een VPT-indicatie zonder behandeling of woon je op basis van een indicatie Beschermd Wonen, dan kun je voor zorg terecht bij een diëtist van je eigen keuze. Afhankelijk van de dekking van jouw zorgverzekering zijn deze kosten voor jou of worden ze door de zorgverzekeraar vergoed.
9. Heb je een indicatie met behandeling en kan je niet (meer) alleen naar een arts, therapeut of specialist, zal SOVAK voor de begeleiding in eerste instantie een beroep doen op jouw netwerk. Is er niemand in jouw netwerk beschikbaar, dan kun je een beroep doen op begeleiding vanuit SOVAK. Voor de tandarts geldt dat SOVAK werkt met MondZorgPlus. De tandarts van MondZorgPlus komt op de locatie. Bij de keuze voor een andere tandarts ben je zelf verantwoordelijk voor vervoer.



Verzekeringen

		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	Beschermd Wonen	VPT met BH	VPT zonder BH	Jeugd-wet	Opmerkingen
1	Zorgverzekering	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
2	Aanvullende zorgverzekering	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
3	Wettelijke aansprakelijkheid	C/S	C/S	C/S	C	C	C/S	Zie toelichting
4	Rechtsbijstand-verzekering	C	C	C	C	C	C	
5	Uitvaart-verzekering en uitvaart	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
6	Persoonlijke eigendommen (inboedel-verzekering)	C/S	C/S	C/S	C	C	C/S	Zie toelichting

Toelichting

1. Je moet zelf een zorgverzekering afsluiten, dit is verplicht in Nederland.
2. Je kunt zelf een aanvullende zorgverzekering afsluiten. Of dit verstandig is, hangt af van jouw persoonlijke situatie.
3. SOVAK raadt je sterk aan een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren af te sluiten. SOVAK heeft een collectieve AVP afgesloten. Heb je schade, wordt er eerst een beroep gedaan op jouw verzekering, maar als dit niet toereikend is, schakelt SOVAK aanvullend haar AVP in. Schade aan woningen (bijv. een kapotte ruit) is voor rekening van SOVAK, wanneer deze schade niet opzettelijk is aangebracht. De collectieve AVP geldt alleen voor de gemeenschappelijke ruimte. Bij een VPT-indicatie huur je je woning van de woningbouwvereniging en gelden hun regels.
5. Je kunt zelf een uitvaartverzekering afsluiten. Alle kosten van een uitvaart betaal je zelf.
6. Woon je op een locatie van SOVAK dan ben je standaard verzekerd voor schade aan inboedel en persoonlijke eigendommen tot een bedrag van € 10.000,- per gebeurtenis. Als de waarde van jouw persoonlijke eigendommen boven de € 10.000,- is, dan moet je dit zelf bijverzekeren.

Hulpmiddelen

		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	Beschermd Wonen	VPT met BH	VPT zonder BH	Jeugd-wet	Opmerkingen
1	Rolstoel	S	Wmo/ Zvw	Wmo/Zvw	Wmo/ Zvw	Wmo/ Zvw	Wmo/ Zvw	
2	Scootmobiel	S	Wmo	Wmo	Wmo	Wmo	Wmo	
3	Aangepaste fiets	S	Wmo/ Zvw	Wmo/Zvw	Wmo/ Zvw	Wmo/ Zvw	Wmo/ Zvw	
4	Orthopedische schoenen	S	Wmo/ Zvw	Wmo/Zvw	Wmo/ Zvw	Wmo/ Zvw	Wmo/ Zvw	
5	Aangepaste hulpmiddelen	S	Wmo/ Zvw	Wmo/Zvw	Wmo/ Zvw	Wmo/ Zvw	Wmo/ Zvw	Zie toelichting
6	Aanpassingen in en rond locatie SOVAK	C/S	C/S	C/S	C	C	S	Zie toelichting

Toelichting

Het hangt van jouw persoonlijke situatie af of het hulpmiddel wordt vergoed vanuit de Wlz, Jeugdwet of Wmo. Wordt jouw hulpmiddel niet vergoed vanuit de Wlz, Jeugdwet of Wmo? Dan kan het zijn dat je een vergoeding krijgt vanuit je eigen aanvullende zorgverzekering.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen hulpmiddelen die individueel worden gebruikt of die voor algemeen gebruik bedoeld zijn. De hulpmiddelen die voor algemeen gebruik zijn zullen door SOVAK (in afspraak met het zorgkantoor) vergoed worden. Heb je een Wlz-verblijf indicatie met behandeling dan dient SOVAK voor de hulpmiddelen voor individueel gebruik altijd een verzoek in voor vergoeding door het zorgkantoor. Het protocol “rolstoelverstrekking en hulpmiddelenverstrekking” dienen hierbij als uitgangspunt.

5. Onder aangepaste hulpmiddelen verstaan wij bijvoorbeeld scheurpak, orthesejas of spraakcomputer.
6. Noodzakelijke aanpassingen in en rond de locatie van SOVAK betaalt SOVAK, tenzij dit in redelijkheid niet van SOVAK kan worden gevraagd. SOVAK gaat in die situatie in overleg met de cliënt over betaling van de kosten.

Wonen, verhuizen en inrichten

		Verblijf met BH	Verblijf zonder BH	Beschermd Wonen	VPT met BH	VPT zonder BH	Jeugd-wet	Opmerkingen
1	Huur en servicekosten	S	S	S	C	C	S	
2	Energiekosten	S	S	S	C	C	S	
3	Televisie, telefoon en internet in de gemeenschappelijke ruimtes	S	S	S	S	S	S	Zie toelichting
4	Televisie, telefoon en internet in jouw slaapkamer, studio of appartement	C	C	C	C	C	C	Zie toelichting
5	Inrichting algemene/ gemeenschappelijke ruimtes	S	S	S	nvt	nvt	S	Zie toelichting
6	Inrichting van jouw slaapkamer, studio, appartement	C/S	C/S	C/S	C	C	C/S	Zie toelichting
7	Schoonmaak van de appartementen/ studio	S	S	S	S	S	S	Zie toelichting
8	Schoonmaak-middelen	S	S	S	C	C	S	Zie toelichting
9	Verhuizen	C/S	C/S	C/S	nvt	nvt	C/S	Zie toelichting

Toelichting

Bij een VPT-indicatie ontvang je zorg en ondersteuning van SOVAK en huur je je woning rechtstreeks bij de woningbouwvereniging. Je betaalt zelf alle woonkosten.

3.
- SOVAK zorgt dat er in de gemeenschappelijke ruimtes basisinternet en -televisie is.
4.
- Voorheen werd het standaard tv-abonnement door SOVAK betaald. Indien je gebruik maakt van tv op je appartement/studio, dan wordt dit vanaf 2024 bij jou in rekening gebracht.

5.
- SOVAK betaalt en verzorgt de inrichting van gemeenschappelijke ruimtes.
6.
- SOVAK levert de ruimtes waar je verblijft gestoffeerd op. Dit betekent dat de wanden en vloeren netjes afgewerkt zijn en dat er brandvertragende overgordijnen zijn. Wil je extra siergordijnen hebben dan betaal je dit zelf. Let er wel op dat deze brandvertragend moeten zijn. SOVAK zorgt voor sanitair in de badkamer en een keukenblok in de keuken.

Er zijn twee mogelijkheden voor cliënten Wlz-indicatie met verblijf, Beschermd Wonen of Jeugdwet cliënten

Mogelijkheid 1: De woning is van jou, deze mag je zelf inrichten. Je koopt zelf je meubilair, lampen, bank, etc. Dit blijft uiteraard van jou. Als je verhuist, neem je deze spullen mee. Deze inrichting betaal en onderhoud je zelf.

Mogelijkheid 2: Kan jij je eigen inrichting niet betalen, dan zorgt SOVAK voor de basisinrichting van je woonruimte zoals een bed, kast, tafel en stoel. Ga je verhuizen dan blijft de inrichting eigendom van SOVAK.

Heb je een VPT-indicatie van de Wlz of Wmo Beschermd Wonen?

Dan zorg je zelf voor inrichting en stoffering van je appartement, studio of slaapkamer. De woningbouwvereniging voorziet de woning van nutsaansluitingen zoals centrale antenne/-telefoon, water en elektriciteit. Het appartement of de studio is ingericht met een standaard keukenblok en sanitair.

7.
- SOVAK zorgt voor het schoonhouden van de gemeenschappelijke ruimtes. Je zorgt zelf voor het opruimen en schoonmaken van je eigen appartement, studio of slaapkamer. Afhankelijk van jouw zorgvraag en ondersteuningsbehoeften, zal SOVAK je hierin helpen en de verantwoordelijkheid overnemen. SOVAK heeft daarvoor toegang tot jouw appartement, studio of slaapkamer nodig. Mocht je vaker je appartement, studio of slaapkamer willen schoonmaken dan afgesproken, dan regel en betaal je dat zelf.
8.
- Alle schoonmaakmiddelen zijn voor rekening van SOVAK. Mocht jij specifieke wensen hebben m.b.t. schoonmaakmiddelen, dan betaal je die schoonmaakmiddelen zelf. Heb je een VPT-indicatie van de Wlz of Wmo Beschermd Wonen dan koop je je eigen schoonmaakmiddelen en maak je zelf je woning schoon. Hiervoor ontvang je een vergoeding van SOVAK.
9.
- Wanneer je gaat verhuizen op verzoek van SOVAK (bijvoorbeeld een locatie gaat sluiten, je gaat van een twee- naar een eenpersoonsappartement, studio of slaapkamer en je hebt nog wel een indicatie of de zorgvraag is niet meer passend op de huidige locatie), dan betaalt SOVAK de kosten voor jouw verhuizing. Wanneer je op eigen verzoek gaat verhuizen of je indicatie is vervallen, dan betaal je zelf de verhuiskosten. Heb je een VPT-indicatie dan betaal je zelf je verhuizing.

Tarieven

Voedingstarieven (worden jaarlijks geïndexeerd)	Per uur	Per maaltijd	Per dag	Per week
Broodmaaltijd - ontbijt		€ 2,35		
Broodmaaltijd - lunch		€ 2,53		
Warme maaltijd		€ 3,06		
Vergoeding aan VPT-cliënten (voedingsgeld & huishoudelijke artikelen)				€ 69,59
Broodmaaltijd BSO		€ 4,00		
Warme maaltijd BSO		€ 6,95		
Bijzondere warme maaltijd (bv Halal)		€ 9,25		
Vrijwillige ouderbijdrage kinderen BSO			€ 0,50	

De prijzen van de maaltijden zijn gebaseerd op de prijzen van het NIBUD, op basis van een eenpersoons-huishouden.

Begeleiding (wordt jaarlijks geïndexeerd)	Per uur
Begeleiding	€ 51,50

Overlijden van een cliënt	Per uur	Per dag/keer
Verzorging uitvaartdienst		€ 505,00
Afleggen	€ 50,00	

Bestedingsrekening (wordt jaarlijks geïndexeerd)	Met automatische incasso per kwartaal	Zonder automatische incasso per kwartaal
Beheer bestedingsrekening	€ 47,00	€ 50,00

Waskosten (wordt jaarlijks geïndexeerd)	Met automatische incasso per maand	Zonder automatische incasso per maand
Gebruik wasmachine	€ 15,00	€ 16,50

Goed om te weten

Een belangrijke wijziging ten opzichte van voorgaande jaren is dat SOVAK niet meer de kosten van het basisabonnement TV in jouw appartement of studio betaalt. Wij hebben de afspraken omtrent televisie, telefoon en internet in overeenstemming gebracht met de regels opgesteld door het Zorginstituut Nederland.

Indien aantoonbaar is dat een cliënt niet in staat is om de kosten van het basisabonnement TV voor zijn rekening te nemen, dan kan een beroep gedaan worden op de hardheidsclausule. Deze hardheidsclausule staat ook open voor overige dienstverlening van SOVAK. Om voor deze regeling in aanmerking te komen is als voorwaarde gesteld dat het bestedingsgeld na aftrek van alle vaste lasten van de cliënt minder dan 100 euro per maand moet bedragen. Het verzoek kan per mail worden ingediend bij de afdeling financiële administratie (financieleadministratie@sovak.nl)

Indien je extra informatie over een bepaald onderwerp wilt ontvangen, kun je je richten tot Clientadvies, telefoonnummer **088 3520123** of mailen naar clientadvies@sovak.nl

Ondanks de zorg en aandacht die SOVAK aan de inhoud van deze brochure besteedt, is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. SOVAK is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard ook, die hieruit kan voortvloeien.



Volg je ons al?

-  facebook.com/sovakzijaanzij
facebook.com/werkenbijsovak
-  youtube.com/sovak
-  linkedin.com/company/sovak
-  [@sovaknl](https://twitter.com/sovaknl)

SOVAK
zij aan zij

SOVAK

Zeggelaan 110,
4844 SK Terheijden
clientservice@sovak.nl
088 - 35 20 123
sovak.nl