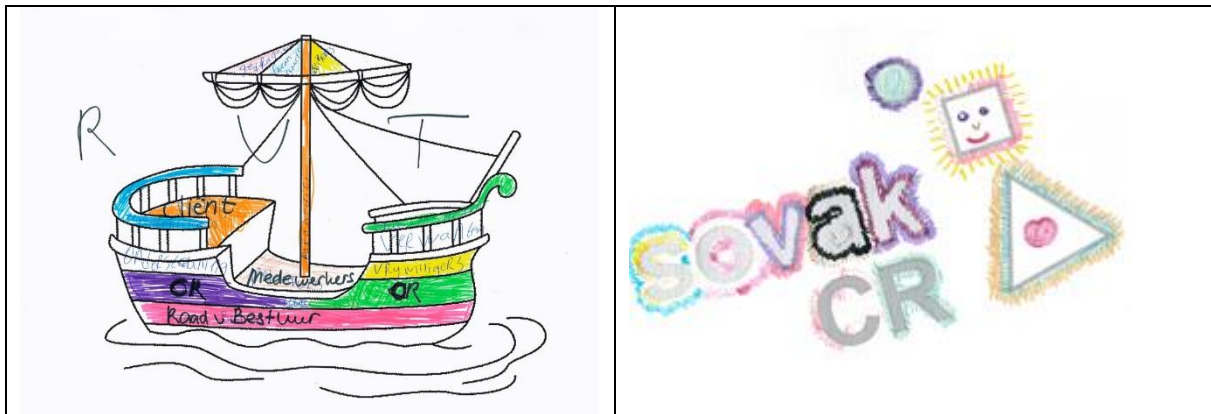


Cliëntenraad



Drie onderwerpen hebben in 2018 de agenda van de Cliëntenraad bepaald:

1. De voortgang en gevolgen van de zelforganisatie
2. De veranderende Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
3. Het verscherpt toezicht door de Inspectie Gezondheid en Jeugd

De manier waarop de verschillende gremia (Cliëntenraad, Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, medewerkers en vrijwilligers) binnen SOVAK samenwerken wordt door de cliënten in de cliëntenraad weergegeven in de tekeningen die tussen de tekst staan. Samen varen wij de toekomst tegemoet.

1. In alle vergaderingen van zowel de deelraden cliënten en cliëntvertegenwoordigers als de gezamenlijke cliëntenraadsvergaderingen stond de **voortgang van de zelforganisatie** op de rol.

De ene keer in de vorm van een specifieke adviesaanvraag, bijvoorbeeld over de veranderende rol en inhoud van de functie Adviseur, de andere keer gestuurd door specifieke vragen en zorgpunten vanuit de leden en de achterban.



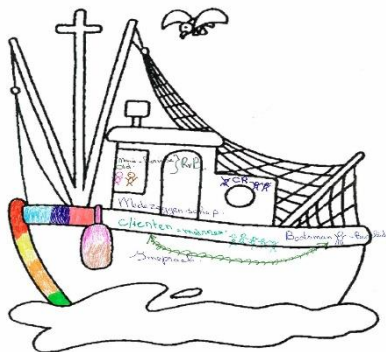
Daarnaast werd in het Parasoloverleg in juli in een goed gesprek met Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en Cliëntenraad gesproken over vijf thema's die in de zelforganisatie centraal staan:

- Begeleiding wanneer ik dat nodig heb
- Begeleiders aan het werk wanneer dat nodig is
- Van jong naar oud groeit SOVAK mee
- Waar geef ik mijn geld aan uit
- Mijn huis, mijn thuis

2. Gedurende twee cursusavonden werkten wij aan een eerste opzet van een voorstel voor een nieuwe vormgeving van de **manier van Inspraak en Medezeggenschap** binnen SOVAK. Het voorstel hebben wij ingediend bij de Raad van Bestuur. Belangrijke elementen als het houden van tenminste 4 inspraakbijeenkomsten voor cliënten en hun vertegenwoordigers en het opzetten van een groep 'meedenkers' die zowel de Cliëntenraad als de organisatie meehelpen bij bepaalde thema's of onderwerpen zijn vastgelegd in het nieuwe beleid Inspraak en Medezeggenschap. Meer aandacht voor inspraak is ook terug te vinden in de keuze van een nieuwe manier van tevredenheidsmeting: 'Dit vind ik er van'. In meerdere gesprekken zullen cliënten en hun vertegenwoordigers hun ervaringen delen met speciaal daartoe opgeleide medewerkers. Door in gesprek te gaan met elkaar over de manier waarop de dagelijkse zorg wordt beleefd krijgen cliënten meer invloed daarop en inspraak daarin. Samenwerking en besef dat de behoeften van cliënten leidend zijn in de zorg aan hen, staan daardoor centraal.



3. Het **verscherpt toezicht** dat in juni door de IGJ werd opgelegd aan SOVAK heeft geleid tot een versnelling van de uitvoering van een aantal zaken die al gepland waren, zoals verbetering van het interieur en sanitair van bepaalde woningen, maar ook voor nog meer focus en minder vrijblijvendheid rondom het leidend zijn van de behoeften en de mening van de cliënten. Het opvolgen van gemaakte afspraken over het in samenwerking met de cliënten en diens vertegenwoordigers opstellen van de werkplannen is – eindelijk- geconcretiseerd (in de A3 aanpak). Doordat veel beleid in een stroomversnelling kwam legde dit een extra werkdruk bij de Cliëntenraad. Ook het bespreken van de verschillende inspectierapporten en formuleren van vragen daarbij nam veel tijd in beslag. Een oprecht woord van dank past hier aan cliënten, cliëntvertegenwoordigers, ambtelijk secretaris en coach voor de tomeloze inzet.



Formele medezeggenschap

De Cliëntenraad heeft advies gegeven over de volgende onderwerpen:

- a) Structuuraanpassing en reorganisatie functie Adviseur
- b) Algemene verordening gegevens bescherming
- c) Voornemen aankoop pand Havermansstraat in Breda
- d) Lange Termijn Huisvestingsplan (LTHP)
- e) Beleid onvrijwillige zorg + vervangingsregeling BOPZ arts
- f) Beleid Inspraak en Medezeggenschap
- g) Internet voor cliënten
- h) Jaarrekening.
- i) Tevredenheidsonderzoek, Cliëntervaringsmeter: Dit vind ik er van.



Welke onderwerpen hielden de Cliëntenraad nog meer bezig?

- Er is een nieuwe opzet rondom de nachtzorg voor cliënten ingevoerd en de Cliëntenraad werd daarover door de projectleiders bijgepraat.
- De Cliëntenraad bezocht het congres Kwaliteitsparade op 7 december en werden bijgepraat over veel zaken als zorg voor de ouder wordende cliënt, invloed van cliëntenraden, leven in vrijheid, rechten van cliënten en nog veel meer.
- De ambtelijk secretaris en de coach brachten een studiebezoek aan zorgaanbieder SIZA.
- De Cliëntenraad maakt deel uit van de Klankbordgroep Lange Termijn Huisvesting en geeft adviezen in een vroeg stadium van ontwerp en bouw.
- Er werden twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht aangesteld en de Cliëntenraad heeft met hen adviesgesprekken gevoerd.
- De Cliëntenraad heeft aan de Raad van Bestuur voorgesteld om de leden een vacatievergoeding te geven. Dat voorstel is goedgekeurd en alle leden van de Cliëntenraad zijn er blij mee.

Bemensing van de Cliëntenraad

In 2018 hebben we met veel verdriet afscheid genomen van Mario Biemans. Hij overleed na een kort ziekbed. We missen hem erg.

Aan het einde van 2018 kwam formeel een einde aan de termijn van Janny Feenstra, vicevoorzitter van de Cliëntenraad. Omdat zij door ziekte verhinderd was afscheid te nemen in december, hebben wij dit alsnog gedaan in de vergadering van januari 2019. Wij danken Janny ook op deze plaats hartelijk voor haar kennis en inzet.

Nieuwe mensen hebben de opengevallen plaatsen ingenomen: Hans Hennevanger is na zijn aspirant periode inmiddels lid en Jan de Kroon en Nellie van der Made zijn aspirant.

