

Jaarverslag Cliëntenraad 2022

Patricia Hoveijn
8 juni 2023

Patricia Hoveijn
Naam auteur
Naam auteur

Versie/ datum
Versie / datum
Versie / datum

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Over de Cliëntenraad	3
2.1.	Samenstelling	3
3.	Vergaderingen	4
4.	Besproken onderwerpen	4
4.1.	Advies- en instemmingsaanvragen	4
4.2.	Overige onderwerpen	5
5.	Activiteiten	5
6.	Financiën	6

De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle kinderen, jongeren en volwassenen die zorg van SOVAK ontvangen en hun naasten. De Cliëntenraad werkt vanuit de Wet op de Medezeggenschap Cliëntenraden Zorginstellingen (Wmcz 2018). De raad spreekt met de raad van bestuur over de zorg- en dienstverlening van SOVAK, zoals huisvesting, voeding, informatie aan cliënten.

1. Inleiding

Dit is het jaarverslag van de Cliëntenraad van SOVAK over het jaar 2022. Hiermee willen we alle cliënten, familieleden en medewerkers van SOVAK inzicht geven in wat de Cliëntenraad in 2022 heeft gedaan op het gebied van cliënt medezeggenschap. Het begin van 2022 stonden nog (gedeeltelijk) in het teken van corona en de gevolgen daarvan. Gelukkig konden vanaf het voorjaar 2022 de cliëntenraad vergaderingen weer grotendeels fysiek plaatsvinden.

2. Over de Cliëntenraad

De CR van SOVAK heeft ook in 2022 8 leden en een onafhankelijk voorzitter, Aly Miedema. De ambtelijk secretaris, Patricia Hoveijn, ondersteunt de CR en de coach, Yvette Tevel, ondersteunt de cliënten die zitting hebben in de CR.

Van de leden is de helft cliënt van SOVAK en de anderen zijn familie of vertegenwoordigers van cliënten.

2.1. Samenstelling

Op 1 januari 2022 was de samenstelling van de Cliëntenraad als volgt:

Verwanten: Mario Piso, Richard de Rooij, Diana Spinhoven en Nellie van der Made-Kortsmit
Cliënten: Ian Pierse, Jan de Kroon, Hans Hennevanger en Sebastiaan Wulffaert.
Sebastiaan is in juni 2022 afgetreden als lid van de CR vanwege zijn drukke werkzaamheden. De vacature kon in 2022 nog niet vervuld worden, dit gebeurt in 2023.

De CR wordt door de Raad van Bestuur regelmatig geïnformeerd over ontwikkelingen die voor de CR van belang zijn, maar ook de CR kan vragen stellen over onderwerpen die voor cliënten belangrijk zijn, of ideeën aandragen om de zorgkwaliteit te verhogen. Daarnaast worden bepaalde onderwerpen door de raad van bestuur tijdig voorgelegd voor advies of instemming.

Er zijn per jaar gemiddeld 10 vergaderingen. De voorzitter, ambtelijk secretaris en coach van de cliënten hebben ongeveer drie weken voorafgaand aan iedere vergadering een agendaoverleg met de bestuurder om de agenda voor de vergadering vast te stellen. De wet op de medezeggenschap schrijft voor op welke onderwerpen de CR advies of instemming moet geven. De raad van bestuur zorgt ervoor dat de CR voor de vergadering schriftelijke informatie over een plan krijgt, en dan wordt in de vergadering over dit plan

gesproken. Ook kunnen de leden vragen stellen aan de raad van bestuur. Daarna stelt de voorzitter een advies- of instemmingsbrief op, met daarin eventuele tips of voorwaarden. In de vergaderingen erna gaan wij na of de adviezen of tips opgevolgd worden.

Vaak nodigt de CR een medewerker van SOVAK uit om een nadere toelichting te geven over een bepaald onderwerp. Dit wordt door zowel de leden als de medewerkers van SOVAK als zeer prettig ervaren. Het betreffende onderwerp kan goed uitgelegd worden en vragen over het onderwerp kunnen direct beantwoord worden.

Soms worden bepaalde onderwerpen door vaste CR leden gevolgd. Zij hebben dan ook contact met de projectleider om de voortgang te bewaken en eventuele vragen vanuit de CR direct door te spelen aan de projectleider.

De CR heeft altijd het belang van alle cliënten als prioriteit. Individuele gevallen of zaken worden niet behandeld.

3. Vergaderingen

In 2022 is in totaal 8 keer vergaderd waarvan 7 keer met de raad van bestuur. Bij de vergadering in november was de raad van bestuur niet aanwezig.

Op 21 maart en 6 december hebben extra overleggen plaatsgevonden met de verwanten van de CR en de raad van bestuur. Aanleiding voor deze extra overleggen was de voorbereiding op het gesprek met de Inspectie op 22 maart en de bezorgdheid vanuit de CR na het ontvangen van een aantal klachten/signalen vanuit verwanten. Daarnaast heeft er op 21 september een apart overleg plaatsgevonden van de verwanten van de CR met een aantal managers zorg naar aanleiding van zorgen bij de cliëntenraad over de kwaliteit van zorg en de personeelskrapte.

In juni en december heeft een aantal leden van de CR deelgenomen aan het jaarlijkse parasol en kampvuuroverleg.

4. Besproken onderwerpen

4.1. Advies- en instemmingsaanvragen

De CR heeft in 2022 advies- en instemmingsaanvragen ontvangen op de volgende onderwerpen:

- Benoeming nieuwe klachtenfunctionaris
- Versterken primair proces en inrichting nieuw functiehuis
- Jaarrekening 2021
- Algemene Voorwaarden 2022
- Aanstelling van twee managers zorg
- Begroting 2023
- A3 plan 2023
- Wie betaalt wat 2023

- Verhuisbeleid SOVAK (instemming)

Voor de adviesaanvraag versterken primair proces en inrichting nieuw functiehuis heeft de Cliëntenraad wat langer de tijd genomen. De adviesaanvraag riep veel vragen op vanuit de CR. Deze vragen zijn voorgelegd aan en beantwoord door de Raad van Bestuur. Aan het definitieve advies vanuit de CR zijn meerdere overlegvergaderingen en vragenrondes vooraf gegaan.

4.2. Overige onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn ook besproken in de CR vergaderingen in 2022:

- Inspectiebezoek Zeggelaan 116
- Beleid warmte en koelingen op de woningen, de CR heeft zich aan dit beleid gecommitteerd.
- Risicomanagement
- Grensoverschrijdend gedrag
- Presentatie nieuw SOVAK magazine Zij aan Zij
- Stand van zaken mensgerichte zorg
- Stand van zaken nachtzorg
- Nieuwe werkwijze voorbereiding CR vergaderingen voor cliënten
- Lange termijn huisvestingsplan
- Klachten en exit analyse

5. Activiteiten

In maart 2022 heeft de CR een rondleiding gekregen op de nieuwe locatie Klompenmakerstraat in Etten Leur. Tevens is de CR uitgenodigd voor de officiële opening van de Klompenmakerstaat in juli 2022.

Op 22 maart 2022 heeft een aantal leden van de CR deelgenomen aan het gesprek met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd met als onderwerp 'In dialoog over besturing'.

Om nieuwe cliënten te interesseren voor de CR hebben de client-leden in september een filmpje gemaakt over wat de CR precies inhoudt. Dit filmpje is gedeeld op de social media van SOVAK.

Op 13 september heeft de CR kennisgemaakt met de externe begeleider van het cultuurtraject van SOVAK dat eind 2022 van start is gegaan. Daarbij heeft de CR haar inzichten over de gewenste veranderingen met de externe begeleider gedeeld.

Een gedeelte van de CR heeft deelgenomen aan de werkconferentie van het consortium ervaringsdeskundigen op 21 september in Den Bosch. Een inspirerende dag met diverse workshops over de thema's Wet zorg en dwang en inzet van ervaringsdeskundigen bij gesprekken met Gemeentes of het Zorgkantoor.

Gedurende het jaar zijn leden van de CR betrokken geweest bij het voorjaars- (31 mei 2022) en najaarsoverleg (10 oktober 2022) en de kwaliteitsdialoog (19 september) vanuit het Zorgkantoor.

6. Financiën

De CR beschikt over een jaarlijks budget dat is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld de ambtelijke ondersteuning, abonnementen, cursussen, reiskosten, materiaalkosten en representatiekosten.