

Samenvatting
Medewerkersonderzoek
SOVAK

Meting november 2011

Inhoudsopgave

1. Uitleg bij de rapportage en actie.....	3
2. Quickview.....	7
3. Scores op de thema's.....	9
4. Scores op de vragen.....	11
5. Vragenlijst.....	25

Uitleg bij de rapportage en actie

Uitleg bij de resultaten

Deze samenvatting geeft u een beknopt inzicht in de resultaten.

Het onderzoek geeft u nauwkeurig inzicht in uw organisatie, vanuit het perspectief van diegenen die daar het meeste over kunnen vertellen: uw eigen medewerkers.

Het uitgangspunt van een Effectory medewerkersonderzoek is dat organisaties pas optimaal kunnen presteren wanneer zij: de juiste medewerkers *hebben* en deze medewerkers zowel

willen als *kunnen* presteren. U krijgt inzicht in alle of een deel van de volgende thema's:



Kleuring in de rapportage

Hoe kunt u de resultaten lezen?

Bij kleuring worden *de scores van de huidige meting altijd als uitgangspunt* genomen. Dat betekent dat als uw score afgezet wordt tegen meerdere referentiepunten, dan kleurt het vakje met de score waartegen afgezet wordt. De kolom met de Top 3 kleurt niet, dit zijn streefscores.

Welke kleuring gebruikt Effectory?

- Zeer relevant verschil
- Relevant verschil
- Geen relevant verschil
- Relevant verschil
- Zeer relevant verschil

Scores worden gekleurd op basis van absolute én significante afwijkingen.

Absolute afwijkingen zijn gebaseerd op het verschil tussen twee gemiddelden, bijvoorbeeld de score van de huidige meting en de score van de benchmark. Of dit verschil relevant is, wordt beoordeeld aan de hand van de omvang van de

afwijking. Is het verschil tussen twee scores groter dan 0,7 dan wordt dit als relevant beschouwd. Bij een afwijking groter dan 1,5 is er sprake van een zeer relevant verschil. Naast grote absolute afwijkingen, kunnen ook kleine afwijkingen relevant zijn voor uw organisatie of team. Om alle betekenisvolle verschillen in kaart te brengen, wordt daarom ook gekleurd op basis van significantie. Significantie geeft weer dat een verschil niet toevallig is, maar juist betekenisvol. Bij 99% betrouwbaarheid wordt een afwijking donker gekleurd. Een verschil wordt licht gekleurd bij 95% betrouwbaarheid.

De kleuring in de rapportage is een hulpmiddel bij het bepalen van acties. Wanneer bijvoorbeeld de organisatie donkerrood kleurt ten opzichte van de benchmark, vraagt dit om aandacht en actie. Dat wat lichtrood kleurt, heeft mogelijk actie nodig. Door in gesprek te gaan met uw medewerkers, kunt u samen tot actieplannen komen om deze punten te verbeteren.

Effectory online actieplanner

Het uitvoeren van de actieplannen kan worden bijgehouden in de online actieplanner. Hiermee kunnen online acties aangemaakt en beheerd worden, op organisatie- en op teamniveau. De HR manager of projectleiding kan de actieplannen definiëren, deadlines aangeven en verantwoordelijken voor de actieplannen aanstellen. Leidinggevenden kunnen voor hun

eigen team acties plannen, aangeven wie ermee aan de slag gaat en de status bijhouden. Zo kan de voortgang van de acties centraal beheerd worden.

Vragen?

Heeft u vragen over het Effectory Extranet of de online actieplanner? Neem dan contact op met uw projectmanager.

Tien tips voor een succesvol natraject van het medewerkersonderzoek



Het startpunt voor uw natraject is de eindpresentatie van uw Effectory consultant. Daarna is het zaak om de resultaten te communiceren binnen uw organisatie. En deze te vertalen naar duidelijke en concrete acties, die de prestatie van uw organisatie zullen verbeteren. Wij geven u **TIEN** concrete **TIPS** om het natraject succesvol in te richten:

- 1 Commitment vanuit de top** is cruciaal:
 - Laat zien dat het onderzoek in de top serieus genomen wordt door ook op het hoogste niveau acties te nemen;
 - Laat de communicatie over het onderzoek vanuit de top plaatsvinden.
- 2 Zorg voor voldoende snelheid** in het natraject, zowel bij het communiceren van de resultaten als bij het komen tot actieplannen. Management en medewerkers zijn optimaal betrokken om met de resultaten aan de slag te gaan direct ná de uitvoering van het onderzoek.
- 3 Wees transparant** bij het communiceren van de resultaten. Maak de resultaten van de hele organisatie voor alle medewerkers inzichtelijk, en de resultaten per groep alleen voor de desbetreffende groep.
- 4 Leg de eindverantwoordelijkheid in de lijn.** Maak teams verantwoordelijk voor het communiceren, het opstellen én het uitvoeren van de actieplannen.
- 5 Betrek medewerkers** bij het maken en uitvoeren van actieplannen zodat er draagvlak wordt gecreëerd. Dit motiveert medewerkers om mee te werken aan de verbeteringen waar zij zelf invloed op hebben.
- 6 Zorg voor een duidelijk én eenduidig proces** met heldere deadlines:
 - Wanneer verwacht u dat de resultaten besproken zijn met de medewerkers?
 - Wanneer moeten de actieplannen concreet zijn; hoe moeten deze eruit zien én waar worden deze vastgelegd?
 - Hoe volgt u de voortgang voor wat betreft het nemen van acties? Wordt er één persoon verantwoordelijk gesteld voor het monitoren van het hele proces?
- 7 Geef navolging aan de gemaakte actieplannen.** Neem waar mogelijk de actieplannen op in bestaande communicatiemomenten:
 - In jaarplannen of kwartaalrapportages;
 - Als agendapunt van bestaande overleggen;
 - Als onderdeel van functionerings- of beoordelingsgesprekken.
- 8 Beperk het aantal actieplannen**, zodat het aantal uit te voeren acties haalbaar is.
- 9 Blijf communiceren gedurende het jaar.** Maak een communicatieplan tot aan de volgende meting:
 - Plan een aantal evaluatiemomenten in voor het management team;
 - Communiceer tussentijds over de voortgang van de actieplannen;
 - Communiceer wanneer de volgende meting plaatsvindt.
- 10 Richt u op de verbeterpunten die binnen de eigen beïnvloedingssfeer** liggen, geef punten die buiten de beïnvloedingssfeer liggen aan bij degenen die er wel invloed op hebben.

Waar kan Effectory u bij helpen?

Presentaties van de resultaten

Voor elk team in uw organisatie kan een PowerPoint presentatie gemaakt worden. Deze presentatie dient als basis voor leidinggevendenden, waarmee zij zelf de resultaten aan hun medewerkers kunnen presenteren. Effectory kan deze presentaties ook voor u verzorgen. Op die manier krijgen uw medewerkers meteen deskundige uitleg en advies bij de resultaten.

Workshops

U kunt workshops volgen om samen met uw medewerkers concreet aan de slag te gaan met de resultaten. Wij hebben hier een gespecialiseerd team voor, Humaneyes. De workshops die zij aanbieden, zijn onder te verdelen in twee typen:

Workshop "Van resultaat naar actie" – 5 uur:

In deze workshop hanteert Humaneyes het VVV

Extra presentaties

Wilt u meer presentaties door uw Effectory consultant voor bepaalde teams? Dat kan. Neem contact op met uw consultant.

principe. Samen met medewerkers en leidinggevende worden de positieve en negatieve bevindingen uit het onderzoek gefilterd (*Vinden*). Vervolgens vindt een verdieping plaats op de gevonden punten (*Verdiepen*), om deze uiteindelijk te kunnen benutten of aanpakken (*Verbeteren*). Het resultaat is een concreet actieplan voor een onderzoeksgroep (directie, MT, P&O, cluster, afdeling of team).

Workshop "Zelfstandig aan de slag" – in overleg:

In deze workshop geeft Humaneyes een uitleg over hoe u aan de slag kunt gaan met de resultaten. Leidinggevendenden krijgen een uitleg over de Humaneyes methodiek, ontvangen handige tips & tricks en horen over mogelijke valkuilen en kansen tijdens het natraject. Aan deze workshop kunnen maximaal 20 deelnemers meedoen.

Humaneyes

Op www.humaneyes.nl kunt u twee filmpjes bekijken over de workshops. Als u de flyer wilt ontvangen, dan sturen we u deze graag toe.

Quickview

QUICKVIEW

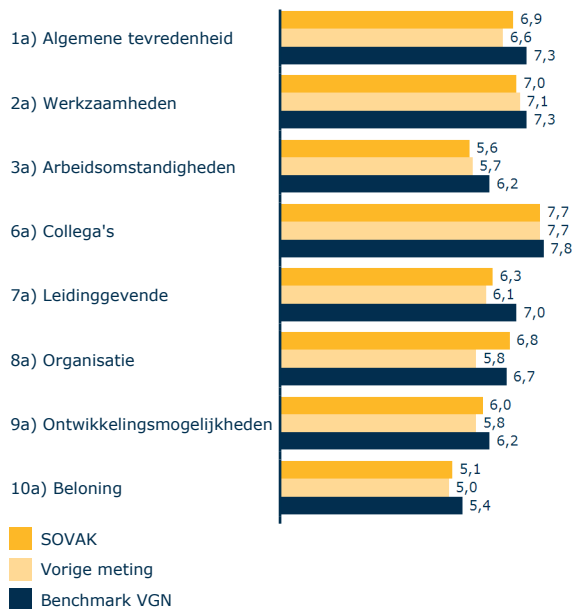
Respons

SOVAK

59,8%

Deze quickview geeft op hoofdlijnen uw resultaten weer. In de overzichten Scores op de thema's en Scores op de vragen staan alle scores voor u op een rij. De prioriteiten en verbanden vindt u in het overzicht Inzicht in prioriteiten.

Hoofdvragen



Thema's

De thema's staan in volgorde van belang op basis van het verband met tevredenheid en het verschil tussen uw score en die van de benchmark. Hoe groter het verband en hoe groter het verschil, hoe hoger de prioriteit.



Thema's die goed scoren

- 1 n.b.
- 2 n.b.
- 3 n.b.



Thema's die minder goed scoren

- 1 Werksfeer
- 2 Motivatie
- 3 Verzuimbestedigheid

Kijk hieronder voor tips om met deze 3 thema's aan de slag te gaan!



Werken aan tevredenheid

We hebben berekend welke prioriteiten u kunt benutten en aan kunt pakken om tevredenheid te verbeteren. De prioriteiten staan in volgorde van belang op basis van het verband met tevredenheid en het verschil tussen uw score en die van de benchmark. Hoe groter het verband en hoe groter het verschil, hoe hoger de prioriteit. Door de groene prioriteiten te benutten en de rode aan te pakken, verbetert u de tevredenheid.



Benutten

- 1 8k) Vertrouwen in Raad van Bestuur
- 2 11e) Interne communicatiemiddelen
- 3 11b) Bottom-up communicatie
- 4 n.b.
- 5 n.b.



Aanpakken

- 1 2g) Zelfstandigheid uitvoeren werk
- 2 7f) Motiveert in werk
- 3 8f) Achter doelstellingen staan
- 4 3c) Veilig voelen tijdens uitvoeren werk
- 5 2j) Efficiënt kunnen werken

Werken aan de thema's

Wat kunt u doen om de thema's die minder goed gaan te verbeteren? Per thema hebben we de prioriteiten om aan te pakken voor u berekend. De prioriteiten staan in volgorde van belang op basis van het verband met het thema en het verschil tussen uw score en die van de benchmark. Hoe groter het verband en hoe groter het verschil, hoe hoger de prioriteit. Door de prioriteiten aan te pakken, verbetert u het thema.

Omdat er veel samenhang is tussen alle thema's, kan dezelfde aanpakker voor meerdere thema's gelden. Werken aan die aanpakker is dan een win-win situatie, u verbetert meerdere thema's tegelijk.

Werksfeer



- 1 7f) Motiveert in werk
- 2 2g) Zelfstandigheid uitvoeren werk
- 3 3c) Veilig voelen tijdens uitvoeren werk

Motivatie



- 1 8f) Achter doelstellingen staan
- 2 6k) Klantgerichtheid afdeling
- 3 7g) Stelt vertrouwen in medewerker

Verzuimbestedigheid



- 1 2g) Zelfstandigheid uitvoeren werk
- 2 5c) Tijd zelf kunnen indelen
- 3 7f) Motiveert in werk

Scores op de thema's

SCORES OP DE THEMA'S

SOVAK

	Tevredenheid	Motivatie	Betrokkenheid	Engagement	Loyaliteit	Vitaliteit	Verzuimbestendigheid	Verloopbestendigheid	Rolduidelijkheid	Veranderingsbereidheid	Effectiviteit	Efficiëntie	Productiviteit	Werk sfeer	Leiderschap	Klantgerichtheid	Prestatie
SOVAK (n=536)	6,9	6,8	7,4	7,3	7,5	7,3	7,4	7,6	6,2	7,2	6,7	6,1	6,9	7,1	6,3	7,0	7,0
Let op: als een score kleurt, doet SOVAK het beter of slechter op dat punt dan de vorige meting of de benchmark																	
Vorige meting (n=548)	6,6	6,7	5,9	7,1	6,7	n.b.	7,4	7,2	6,1	n.b.	6,6	6,1	6,8	6,9	6,1	6,8	6,9
Benchmark VGN	7,3	7,2	7,5	7,6	7,5	7,4	7,8	7,9	6,8	7,5	7,0	6,5	7,2	7,4	6,8	7,5	7,3
SOVAK (n=536)	6,9	6,8	7,4	7,3	7,5	7,3	7,4	7,6	6,2	7,2	6,7	6,1	6,9	7,1	6,3	7,0	7,0
Let op: als een score kleurt, doet die onderliggende groep het beter of slechter op dat punt dan SOVAK																	
Centraal Kantoor (n=162)	7,2	6,9	7,8	7,5	7,6	7,4	7,6	7,9	6,2	7,4	6,8	6,1	7,1	7,2	6,2	7,3	7,2
Divisie Noord (n=199)	6,6	6,8	7,1	7,3	7,3	7,1	7,2	7,6	5,9	7,1	6,6	6,1	6,8	7,0	6,1	6,8	6,9
Divisie Zuid (n=175)	6,9	6,9	7,4	7,3	7,5	7,3	7,4	7,4	6,4	7,2	6,9	6,1	6,7	7,1	6,6	7,1	7,0

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

Scores op de vragen

SCORES OP DE VRAGEN

SOVAK

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	536	A
Score van de vorige meting	548	B
Score van Benchmark VGN		C
Score van Top 3 Benchmark VGN		D

HOOFDVRAGEN

Algemene hoofdvraag	A	B	C	D
1a) Ik ben, alles overziende, tevreden over het werken bij SOVAK	6,9	6,6	7,3	8,1

Hoofdvragen	A	B	C	D
2a) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden binnen SOVAK	7,0	7,1	7,3	7,9
3a) Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe	5,6	5,7	6,2	6,9
6a) Ik ben tevreden over mijn directe collega's	7,7	7,7	7,8	8,4
7a) Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende	6,3	6,1	7,0	7,7
8a) Ik ben tevreden over SOVAK als organisatie	6,8	5,8	6,7	8,0
9a) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen SOVAK	6,0	5,8	6,2	7,1
10a) Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang	5,1	5,0	5,4	6,7

Let op: de scores op de hoofdvragen zijn geen gemiddelden van de scores op onderliggende vragen.

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Werkzaamheden	A	B	C	D
2b) Ik heb plezier in mijn werk	7,6	7,8	7,9	8,4
2c) Ik doe zinvol werk	8,2	8,3	8,4	8,8
2d) De taken die ik voor mijn functie moet uitvoeren, zijn duidelijk	7,1	7,2	7,4	7,8
2e) Het is mij duidelijk hoe ik mijn werkzaamheden moet uitvoeren	7,2	7,3	7,5	7,9
2f) Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht	7,3	7,3	7,5	8,0
2g) Ik heb de ruimte om mijn werk op mijn manier uit te voeren	6,7	6,6	7,3	8,0
2h) Ik krijg voldoende de kans om te doen waar ik goed in ben	6,6	6,4	6,9	7,5
2i) Ik heb voldoende verantwoordelijkheid in mijn werk	7,4	7,5	7,5	7,8
2j) Ik word in staat gesteld om binnen SOVAK efficiënt te werken	5,9	5,9	6,4	7,2
2k) Ik zet me in om mijzelf voortdurend te verbeteren	7,8	7,8	7,9	8,1
2l) Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van SOVAK	7,2	7,0	7,5	8,0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil	■ Geen relevant verschil	■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil		■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

SOVAK

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	536	A
Score van de vorige meting	548	B
Score van Benchmark VGN		C
Score van Top 3 Benchmark VGN		D

Werkzaamheden	A	B	C	D
2m) Ik weet wat de prioriteiten in mijn werk zijn	7,8	7,9	7,9	8,2
2n) Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen	7,7	n.b.	7,9	8,0
2o) Ik kan goed omgaan met veranderingen	7,3	n.b.	7,4	7,5
2p) Ik sta er voor open om op een andere werkplek binnen SOVAK werkzaam te zijn	5,1	n.b.	n.b.	n.b.

Arbeidsomstandigheden	A	B	C	D
3b) Ik beschik over voldoende middelen (apparatuur en materiaal) om mijn werk goed te kunnen doen	6,0	6,2	6,6	7,2
3c) Ik voel me veilig tijdens het uitvoeren van mijn werk	6,8	6,8	7,5	7,7
3d) Ik ben tevreden over de werktijden	7,1	7,2	7,3	8,1
3e) Ik ben tevreden over mijn contractgrootte	7,1	7,1	n.b.	n.b.

Ongewenst gedrag	A	B	C	D
4a) <i>Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door cliënten (zoals verbaal geweld, fysiek geweld, ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie etc.) (% Nooit)</i>	33,5	n.b.	47,1	74,8
% Soms	42,2	n.b.	37,0	
% Regelmatig	24,3	n.b.	15,9	
4b) <i>Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door cliënten, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?</i>				
% Verbaal geweld	81,1	n.b.	76,9	
% Fysiek geweld	65,4	n.b.	59,7	
% Ongewenste intimiteiten	6,8	n.b.	7,2	
% Pesten	2,3	n.b.	2,6	
% Discriminatie	2,8	n.b.	2,1	
% Anders, namelijk	5,9	n.b.	6,5	
4c) <i>Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door collega's (zoals verbaal geweld, fysiek geweld, ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie etc.) (% Nooit)</i>	88,3	n.b.	89,1	96,8
% Soms	9,8	n.b.	9,5	
% Regelmatig	1,9	n.b.	1,4	

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

SOVAK

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	536	A
Score van de vorige meting	548	B
Score van Benchmark VGN		C
Score van Top 3 Benchmark VGN		D

Ongewenst gedrag	A	B	C	D
<i>Indien je soms of regelmatig te maken hebt met 4d) ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?</i>				
% Verbaal geweld	32,8	n.b.	26,3	
% Fysiek geweld	1,6	n.b.	2,2	
% Ongewenste intimiteiten	6,6	n.b.	3,5	
% Pesten	19,7	n.b.	11,4	
% Discriminatie	9,8	n.b.	8,6	
% Anders, namelijk	42,6	n.b.	63,6	
4e) Bij ongewenst gedrag weet ik bij wie ik terecht kan	7,4	n.b.	7,9	8,0

Werkdruk	A	B	C	D
5a) Ik vind mijn werkdruk (% Goed)	56,2	62,0	64,5	84,9
% Veel te laag	0	0	0,2	
% Te laag	1,4	1,3	1,8	
% Te hoog	35,8	28,9	29,8	
% Veel te hoog	6,6	7,7	3,7	
5b) Ik heb voldoende tijd om mijn taken naar behoren uit te voeren	4,9	4,9	5,5	6,5
5c) Ik kan mijn tijd zelf indelen	5,8	5,9	6,4	7,4
5d) Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan	7,6	7,7	7,7	8,1
5e) Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé	7,3	n.b.	7,2	7,5
5f) Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan	7,4	n.b.	7,6	7,9
5g) Mijn werk geeft mij energie	6,7	n.b.	6,9	7,2
5h) Ik voel me fit	7,1	n.b.	7,1	7,4
5i) Ik kan goed omgaan met spanningen	6,9	n.b.	7,2	7,5

Collega's	A	B	C	D
6b) Ik heb plezierige directe collega's	7,8	7,8	8,1	8,6
6c) Ik vind het leuk om met mijn directe collega's samen te werken	7,9	7,9	8,1	8,5
6d) Ik ervaar een goede samenwerking tussen verschillende afdelingen	5,5	5,3	5,5	6,0

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil	■ Geen relevant verschil	■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil		■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

SOVAK

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	536	A
Score van de vorige meting	548	B
Score van Benchmark VGN		C
Score van Top 3 Benchmark VGN		D

Collega's	A	B	C	D
6e) Ik krijg van mijn directe collega's alle informatie die ik nodig heb, om mijn werk goed te kunnen doen	6,9	6,9	7,3	7,7
6f) Ik word door mijn directe collega's gemotiveerd	7,0	6,7	7,3	7,8
6g) Als mijn directe collega's mijn hulp nodig hebben, kunnen ze bij me terecht	8,3	8,3	8,5	8,8
6h) Mensen binnen mijn afdeling houden zich met de juiste dingen bezig	6,6	6,5	7,0	7,4
6i) Binnen mijn afdeling werken we efficiënt	6,4	6,3	6,7	7,2
6j) Mijn afdeling presteert goed	7,1	6,9	7,4	7,8
6k) Binnen mijn afdeling staat 'de klant' voorop	7,4	7,5	7,9	8,4
6l) De werkzaamheden van mijn afdeling dragen bij aan het succes van SOVAK	7,4	7,2	7,8	8,5
6m) Mijn directe collega's zijn productief	7,3	7,1	7,4	7,8
6n) Ik kan mijn directe collega's aanspreken op hun verantwoordelijkheden	7,0	7,0	7,0	7,1
6o) Ik ben tevreden over de dienstverlening van de ondersteunde stafdiensten	5,9	5,6	n.b.	n.b.

Leidinggevende	A	B	C	D
7b) Ik heb een prettig contact met mijn direct leidinggevende	7,0	6,7	7,5	8,0
7c) Mijn direct leidinggevende geeft duidelijk aan welke doelen ik moet behalen	6,2	6,1	6,3	7,1
7d) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn direct leidinggevende	6,1	5,7	6,4	7,3
7e) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn direct leidinggevende	6,5	6,1	6,6	7,3
7f) Mijn direct leidinggevende motiveert me in mijn werk	5,7	5,5	6,5	7,2
7g) Mijn direct leidinggevende stelt vertrouwen in mij	7,1	7,1	7,5	8,0
7h) Mijn direct leidinggevende voert op een goede manier beoordelingsgesprekken met mij	6,4	6,4	6,8	7,5
7i) Mijn direct leidinggevende komt gemaakte afspraken na	6,2	6,1	6,6	7,0
7j) De communicatie met mijn direct leidinggevende komt duidelijk van twee kanten	6,1	n.b.	n.b.	n.b.
7k) Mijn direct leidinggevende zorgt ervoor dat de communicatie binnen mijn afdeling goed verloopt	5,3	n.b.	n.b.	n.b.

Organisatie	A	B	C	D
8b) Ik heb het gevoel dat ik bij SOVAK pas	7,0	6,5	7,3	8,3
8c) Ik voel dat ik gewaardeerd word door SOVAK	5,9	5,3	6,2	7,6
8d) SOVAK biedt mij een uitdagende werkomgeving	6,8	6,4	6,8	7,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil	■ Geen relevant verschil	■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil		■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

SOVAK

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	536	A
Score van de vorige meting	548	B
Score van Benchmark VGN		C
Score van Top 3 Benchmark VGN		D

Organisatie	A	B	C	D
8e) De visie en het beleid van SOVAK zijn me duidelijk	7,2	6,7	7,2	7,8
8f) Ik sta achter de visie en het beleid van SOVAK	7,0	6,5	7,5	8,3
8g) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen SOVAK	6,8	6,4	6,7	7,1
8h) Ik vind het belangrijk om te weten hoe de organisatie SOVAK in elkaar steekt (structuur, strategie en beleid)	7,1	7,0	7,5	8,0
8i) SOVAK biedt mij voldoende baanzekerheid	7,1	6,9	6,9	7,7
8j) Klantgericht werken heeft prioriteit binnen SOVAK	6,6	6,0	7,0	8,1
8k) Ik heb vertrouwen in de Raad van Bestuur van SOVAK	6,2	4,2	6,1	7,4
8l) Ik heb vertrouwen in het hoger kader van SOVAK	5,8	n.b.	n.b.	n.b.
8m) Ik heb vertrouwen in het middenkader van SOVAK	5,9	n.b.	n.b.	n.b.

Ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C	D
9b) In mijn werk kan ik voldoende nieuwe kennis opdoen	6,6	6,5	6,6	7,2
9c) Ik wil me ontwikkelen binnen mijn vakgebied	7,5	7,5	7,7	8,2
9d) Binnen SOVAK heb ik de mogelijkheid om te groeien	5,5	5,4	5,4	6,2

Beloning	A	B	C	D
10b) Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed	6,5	6,3	6,5	7,3

Communicatie	A	B	C	D
11a) Ik vind dat er goed via de lijn gecommuniceerd wordt (top-down communicatie)	4,9	3,8	5,2	5,7
11b) Ik vind dat er voldoende mogelijkheden zijn om mee te praten over organisatiebrede onderwerpen (bottom-up communicatie)	5,3	4,2	5,2	6,7
11c) Binnen SOVAK is er open communicatie tussen medewerkers onderling	6,1	5,9	6,2	6,8
11d) Binnen SOVAK is er open communicatie tussen medewerkers en het management	4,9	4,0	5,0	5,9
11e) Ik ben tevreden over de interne communicatiemiddelen die SOVAK inzet	5,7	4,8	5,3	6,8

OR	A	B	C	D
12a) De ondernemingsraad is voldoende zichtbaar in de organisatie	5,6	n.b.	n.b.	n.b.
12b) Ik krijg voldoende informatie van de ondernemingsraad	5,6	n.b.	n.b.	n.b.

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN

SOVAK

Legenda	n=	
Score van de huidige meting	536	A
Score van de vorige meting	548	B
Score van Benchmark VGN		C
Score van Top 3 Benchmark VGN		D

OR	A	B	C	D
12c) Ik weet de weg naar de OR makkelijk te vinden	6,2	n.b.	n.b.	n.b.

Werken bij SOVAK	A	B	C	D
13a) Ik vind het leuk om de komende 1 tot 2 jaar bij SOVAK te blijven werken	7,8	7,3	7,9	8,5
13b) Ik raad SOVAK aan als werkgever bij anderen	7,1	5,7	6,8	7,9

Actie ander werk	A	B	C	D
14a) <i>Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen (% Nee)</i>	77,5	76,6	80,1	90,3
<i>% Ja, binnen de organisatie</i>	10,4	7,5	10,4	
<i>% Ja, buiten de organisatie</i>	16,0	18,7	12,1	

Tot slot	A	B	C	D
15a) De resultaten van het vorige onderzoek hebben tot verbeteringen geleid	5,4	n.b.	n.b.	n.b.

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil

■ Relevant verschil

■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

SOVAK

Legenda	n =	
SOVAK	536	A
Centraal Kantoor	162	B
Divisie Noord	199	C
Divisie Zuid	175	D

HOOFDVRAGEN

Algemene hoofdvraag	A	B	C	D
1a) Ik ben, alles overziende, tevreden over het werken bij SOVAK	6,9	7,2	6,6	6,9

Hoofdvragen	A	B	C	D
2a) Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden binnen SOVAK	7,0	7,3	6,9	6,9
3a) Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe	5,6	6,7	5,3	5,0
6a) Ik ben tevreden over mijn directe collega's	7,7	7,7	7,6	7,7
7a) Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende	6,3	6,6	5,9	6,6
8a) Ik ben tevreden over SOVAK als organisatie	6,8	7,1	6,6	6,7
9a) Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen SOVAK	6,0	6,1	5,9	6,1
10a) Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang	5,1	5,4	5,3	4,6

Let op: de scores op de hoofdvragen zijn geen gemiddelden van de scores op onderliggende vragen.

ONDERLIGGENDE VRAGEN

Werkzaamheden	A	B	C	D
2b) Ik heb plezier in mijn werk	7,6	7,7	7,7	7,5
2c) Ik doe zinvol werk	8,2	8,1	8,3	8,2
2d) De taken die ik voor mijn functie moet uitvoeren, zijn duidelijk	7,1	7,1	7,1	7,1
2e) Het is mij duidelijk hoe ik mijn werkzaamheden moet uitvoeren	7,2	7,3	7,3	7,1
2f) Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht	7,3	7,0	7,4	7,3
2g) Ik heb de ruimte om mijn werk op mijn manier uit te voeren	6,7	7,4	6,4	6,5
2h) Ik krijg voldoende de kans om te doen waar ik goed in ben	6,6	6,8	6,5	6,4
2i) Ik heb voldoende verantwoordelijkheid in mijn werk	7,4	7,4	7,6	7,4
2j) Ik word in staat gesteld om binnen SOVAK efficiënt te werken	5,9	6,0	5,9	5,8
2k) Ik zet me in om mijzelf voortdurend te verbeteren	7,8	7,7	8,0	7,8
2l) Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van SOVAK	7,2	7,5	7,1	7,1
2m) Ik weet wat de prioriteiten in mijn werk zijn	7,8	7,8	7,8	7,7
2n) Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen	7,7	7,8	7,4	7,9

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

SOVAK

Legenda	n =	
SOVAK	536	A
Centraal Kantoor	162	B
Divisie Noord	199	C
Divisie Zuid	175	D

Werkzaamheden	A	B	C	D
2o) Ik kan goed omgaan met veranderingen	7,3	7,5	7,2	7,3
2p) Ik sta er voor open om op een andere werkplek binnen SOVAK werkzaam te zijn	5,1	5,8	4,6	5,1

Arbeidsomstandigheden	A	B	C	D
3b) Ik beschik over voldoende middelen (apparatuur en materiaal) om mijn werk goed te kunnen doen	6,0	6,4	5,9	5,5
3c) Ik voel me veilig tijdens het uitvoeren van mijn werk	6,8	7,4	6,8	6,4
3d) Ik ben tevreden over de werktijden	7,1	8,1	6,6	6,9
3e) Ik ben tevreden over mijn contractgrootte	7,1	7,6	6,8	6,8

Ongewenst gedrag	A	B	C	D
4a) <i>Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door cliënten (zoals verbaal geweld, fysiek geweld, ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie etc.) (% Nooit)</i>	33,5	61,7	26,8	14,9
% Soms	42,2	29,6	46,5	49,1
% Regelmatig	24,3	8,6	26,8	36,0
4b) <i>Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door cliënten, met welke vorm (en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?</i>				
% Verbaal geweld	81,1	82,3	80,0	81,8
% Fysiek geweld	65,4	67,7	69,7	60,1
% Ongewenste intimiteiten	6,8	3,2	4,8	10,1
% Pesten	2,3	3,2	2,1	2,0
% Discriminatie	2,8	0	2,8	4,1
% Anders, namelijk	5,9	3,2	4,8	8,1
4c) <i>Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door collega's (zoals verbaal geweld, fysiek geweld, ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie etc.) (% Nooit)</i>	88,3	91,4	84,8	89,6
% Soms	9,8	8,6	12,2	8,1
% Regelmatig	1,9	0	3,0	2,3

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil	■ Geen relevant verschil	■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil		■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

SOVAK

Legenda	n =	
SOVAK	536	A
Centraal Kantoor	162	B
Divisie Noord	199	C
Divisie Zuid	175	D

Ongewenst gedrag	A	B	C	D
4d) <i>Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm (en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?</i>				
% Verbaal geweld	32,8	28,6	27,6	44,4
% Fysiek geweld	1,6	0	3,4	0
% Ongewenste intimiteiten	6,6	7,1	0	16,7
% Pesten	19,7	21,4	24,1	11,1
% Discriminatie	9,8	7,1	6,9	16,7
% Anders, namelijk	42,6	57,1	48,3	22,2
4e) Bij ongewenst gedrag weet ik bij wie ik terecht kan	7,4	7,4	7,3	7,5

Werkdruk	A	B	C	D
5a) <i>Ik vind mijn werkdruk (% Goed)</i>	56,2	63,7	45,8	61,1
% Veel te laag	0	0	0	0
% Te laag	1,4	3,2	0	1,2
% Te hoog	35,8	26,1	46,8	32,3
% Veel te hoog	6,6	7,0	7,4	5,4
5b) <i>Ik heb voldoende tijd om mijn taken naar behoren uit te voeren</i>	4,9	5,7	4,1	5,0
5c) <i>Ik kan mijn tijd zelf indelen</i>	5,8	6,9	5,1	5,5
5d) <i>Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan</i>	7,6	7,7	7,6	7,6
5e) <i>Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé</i>	7,3	7,5	7,2	7,2
5f) <i>Ik kan mijn werk lichamelijk goed aan</i>	7,4	7,6	7,2	7,5
5g) <i>Mijn werk geeft mij energie</i>	6,7	6,9	6,7	6,6
5h) <i>Ik voel me fit</i>	7,1	7,1	7,0	7,1
5i) <i>Ik kan goed omgaan met spanningen</i>	6,9	7,0	6,7	7,1

Collega's	A	B	C	D
6b) <i>Ik heb plezierige directe collega's</i>	7,8	7,7	7,7	7,9
6c) <i>Ik vind het leuk om met mijn directe collega's samen te werken</i>	7,9	7,9	7,9	8,0
6d) <i>Ik ervaar een goede samenwerking tussen verschillende afdelingen</i>	5,5	5,8	5,2	5,5

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil	■ Geen relevant verschil	■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil		■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

SOVAK

Legenda	n =	
SOVAK	536	A
Centraal Kantoor	162	B
Divisie Noord	199	C
Divisie Zuid	175	D

Collega's	A	B	C	D
Ik krijg van mijn directe collega's alle informatie die ik nodig heb, om mijn werk goed te kunnen doen 6e)	6,9	6,9	6,9	7,0
6f) Ik word door mijn directe collega's gemotiveerd	7,0	6,9	7,0	7,0
6g) Als mijn directe collega's mijn hulp nodig hebben, kunnen ze bij me terecht	8,3	8,3	8,3	8,3
6h) Mensen binnen mijn afdeling houden zich met de juiste dingen bezig	6,6	6,8	6,3	6,8
6i) Binnen mijn afdeling werken we efficiënt	6,4	6,4	6,4	6,4
6j) Mijn afdeling presteert goed	7,1	7,3	7,0	7,1
6k) Binnen mijn afdeling staat 'de klant' voorop	7,4	7,7	7,2	7,5
6l) De werkzaamheden van mijn afdeling dragen bij aan het succes van SOVAK	7,4	7,7	7,3	7,4
6m) Mijn directe collega's zijn productief	7,3	7,3	7,2	7,3
6n) Ik kan mijn directe collega's aanspreken op hun verantwoordelijkheden	7,0	6,8	7,0	7,3
6o) Ik ben tevreden over de dienstverlening van de ondersteunde stafdiensten	5,9	6,3	5,5	6,1

Leidinggevende	A	B	C	D
7b) Ik heb een prettig contact met mijn direct leidinggevende	7,0	6,9	6,8	7,2
7c) Mijn direct leidinggevende geeft duidelijk aan welke doelen ik moet behalen	6,2	5,9	6,2	6,4
7d) Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn direct leidinggevende	6,1	5,4	6,3	6,4
7e) Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn direct leidinggevende	6,5	6,2	6,5	6,8
7f) Mijn direct leidinggevende motiveert me in mijn werk	5,7	5,5	5,6	6,0
7g) Mijn direct leidinggevende stelt vertrouwen in mij	7,1	6,9	7,0	7,3
7h) Mijn direct leidinggevende voert op een goede manier beoordelingsgesprekken met mij	6,4	5,9	6,6	6,6
7i) Mijn direct leidinggevende komt gemaakte afspraken na	6,2	6,5	5,9	6,2
7j) De communicatie met mijn direct leidinggevende komt duidelijk van twee kanten	6,1	6,0	6,0	6,4
7k) Mijn direct leidinggevende zorgt ervoor dat de communicatie binnen mijn afdeling goed verloopt	5,3	5,3	4,9	5,6

Organisatie	A	B	C	D
8b) Ik heb het gevoel dat ik bij SOVAK pas	7,0	7,2	6,9	6,9
8c) Ik voel dat ik gewaardeerd word door SOVAK	5,9	6,5	5,7	5,7
8d) SOVAK biedt mij een uitdagende werkomgeving	6,8	6,7	6,8	6,8

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

SOVAK

Legenda	n =	
SOVAK	536	A
Centraal Kantoor	162	B
Divisie Noord	199	C
Divisie Zuid	175	D

Organisatie	A	B	C	D
8e) De visie en het beleid van SOVAK zijn me duidelijk	7,2	7,4	7,0	7,3
8f) Ik sta achter de visie en het beleid van SOVAK	7,0	7,4	6,8	6,9
8g) Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen SOVAK	6,8	6,9	6,5	6,9
8h) Ik vind het belangrijk om te weten hoe de organisatie SOVAK in elkaar steekt (structuur, strategie en beleid)	7,1	7,4	7,0	6,9
8i) SOVAK biedt mij voldoende baanzekerheid	7,1	7,0	7,2	7,0
8j) Klantgericht werken heeft prioriteit binnen SOVAK	6,6	7,0	6,2	6,7
8k) Ik heb vertrouwen in de Raad van Bestuur van SOVAK	6,2	6,8	5,9	6,1
8l) Ik heb vertrouwen in het hoger kader van SOVAK	5,8	6,2	5,6	5,7
8m) Ik heb vertrouwen in het middenkader van SOVAK	5,9	6,3	5,6	6,0

Ontwikkelingsmogelijkheden	A	B	C	D
9b) In mijn werk kan ik voldoende nieuwe kennis opdoen	6,6	6,7	6,4	6,6
9c) Ik wil me ontwikkelen binnen mijn vakgebied	7,5	7,6	7,4	7,6
9d) Binnen SOVAK heb ik de mogelijkheid om te groeien	5,5	5,6	5,3	5,5

Beloning	A	B	C	D
10b) Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed	6,5	6,5	6,5	6,5

Communicatie	A	B	C	D
11a) Ik vind dat er goed via de lijn gecommuniceerd wordt (top-down communicatie)	4,9	5,5	4,5	4,8
11b) Ik vind dat er voldoende mogelijkheden zijn om mee te praten over organisatiebrede onderwerpen (bottom-up communicatie)	5,3	5,8	4,9	5,2
11c) Binnen SOVAK is er open communicatie tussen medewerkers onderling	6,1	6,1	5,7	6,4
11d) Binnen SOVAK is er open communicatie tussen medewerkers en het management	4,9	5,1	4,7	5,1
11e) Ik ben tevreden over de interne communicatiemiddelen die SOVAK inzet	5,7	5,8	5,3	5,9

OR	A	B	C	D
12a) De ondernemingsraad is voldoende zichtbaar in de organisatie	5,6	5,3	5,6	5,8
12b) Ik krijg voldoende informatie van de ondernemingsraad	5,6	5,4	5,7	5,7

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil	■ Geen relevant verschil	■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil		■ Relevant verschil

SCORES OP DE VRAGEN: GROEPEN NAAST ELKAAR

SOVAK

Legenda	n =	
SOVAK	536	A
Centraal Kantoor	162	B
Divisie Noord	199	C
Divisie Zuid	175	D

OR	A	B	C	D
12c) Ik weet de weg naar de OR makkelijk te vinden	6,2	6,3	6,0	6,3

Werken bij SOVAK	A	B	C	D
13a) Ik vind het leuk om de komende 1 tot 2 jaar bij SOVAK te blijven werken	7,8	7,8	7,6	7,8
13b) Ik raad SOVAK aan als werkgever bij anderen	7,1	7,2	6,9	7,1

Actie ander werk	A	B	C	D
14a) <i>Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen (% Nee)</i>	77,5	82,0	77,2	73,8
<i>% Ja, binnen de organisatie</i>	10,4	8,7	10,7	11,6
<i>% Ja, buiten de organisatie</i>	16,0	13,7	14,2	20,3

Tot slot	A	B	C	D
15a) De resultaten van het vorige onderzoek hebben tot verbeteringen geleid	5,4	5,9	5,1	5,3

Kleuring is op basis van significante én grote absolute verschillen. Meer informatie vindt u in de onderzoeksverantwoording.

■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil

■ Geen relevant verschil

■ Zeer relevant verschil
■ Relevant verschil

Vragenlijst

Vragenlijst

SOVAK

Algemene tevredenheid

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
1a	Algemene tevredenheid	Ik ben, alles overziende, tevreden over het werken bij SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Werkzaamheden

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
2a	Werkzaamheden	Ik ben tevreden over mijn werkzaamheden binnen SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2b	Plezier in werk	Ik heb plezier in mijn werk	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2c	Zinvol werk	Ik doe zinvol werk	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2d	Taken zijn duidelijk	De taken die ik voor mijn functie moet uitvoeren, zijn duidelijk	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2e	Duidelijkheid uitvoeren werkzaamheden	Het is mij duidelijk hoe ik mijn werkzaamheden moet uitvoeren	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2f	Duidelijkheid verwachte resultaten	Ik weet welke resultaten van mij worden verwacht	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2g	Zelfstandigheid uitvoeren werk	Ik heb de ruimte om mijn werk op mijn manier uit te voeren	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2h	Kans krijgen tot presteren	Ik krijg voldoende de kans om te doen waar ik goed in ben	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2i	Verantwoordelijkheid in werk	Ik heb voldoende verantwoordelijkheid in mijn werk	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2j	Efficiënt kunnen werken	Ik word in staat gesteld om binnen SOVAK efficiënt te werken	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2k	Inzet om te verbeteren	Ik zet me in om mijzelf voortdurend te verbeteren	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2l	Bereidheid tot extra inzet	Ik doe graag iets extra's om bij te dragen aan het succes van SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2m	Inzicht in prioriteiten	Ik weet wat de prioriteiten in mijn werk zijn	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2n	Nieuwe taken opnemen	Ik sta er voor open om andere of nieuwe taken op mij te nemen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2o	Omgaan met veranderingen	Ik kan goed omgaan met veranderingen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
2p	Open voor andere werkplek	Ik sta er voor open om op een andere werkplek binnen SOVAK werkzaam te zijn	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Vragenlijst

SOVAK

Arbeidsomstandigheden

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
3a	Arbeidsomstandigheden	Ik ben tevreden over de omstandigheden waaronder ik mijn werk doe	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
3b	Beschikbaarheid middelen	Ik beschik over voldoende middelen (apparatuur en materiaal) om mijn werk goed te kunnen doen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
3c	Veilig voelen tijdens uitvoeren werk	Ik voel me veilig tijdens het uitvoeren van mijn werk	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
3d	Werktijden	Ik ben tevreden over de werktijden	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
3e	Contractgrootte	Ik ben tevreden over mijn contractgrootte	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Ongewenst gedrag

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
4a	Ongewenst gedrag cliënten	Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door cliënten (zoals verbaal geweld, fysiek geweld, ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie etc.)	Nooit; Soms; Regelmatig
4b	Vormen ongewenst gedrag cliënten	Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door cliënten, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?	Verbaal geweld; Fysiek geweld; Ongewenste intimiteiten; Pesten; Discriminatie; Anders, namelijk
4b1	Anders, namelijk	Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door cliënten, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad? Anders, namelijk	
4c	Ongewenst gedrag collega's	Ik heb het afgelopen jaar te maken gehad met ongewenst gedrag door collega's (zoals verbaal geweld, fysiek geweld, ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie etc.)	Nooit; Soms; Regelmatig
4d	Vormen ongewenst gedrag collega's	Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad?	Verbaal geweld; Fysiek geweld; Ongewenste intimiteiten; Pesten; Discriminatie; Anders, namelijk
4d1	Anders, namelijk	Indien je soms of regelmatig te maken hebt met ongewenst gedrag door collega's, met welke vorm(en) van ongewenst gedrag heb je te maken gehad? Anders, namelijk	
4e	Duidelijk bij wie terecht ong. gedrag	Bij ongewenst gedrag weet ik bij wie ik terecht kan	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Werkdruk

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
5a	Werkdruk	Ik vind mijn werkdruk	Veel te laag; Te laag; Goed; Te hoog; Veel te hoog
5b	Voldoende tijd voor taken	Ik heb voldoende tijd om mijn taken naar behoren uit te voeren	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
5c	Tijd zelf kunnen indelen	Ik kan mijn tijd zelf indelen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
5d	Werk emotioneel aankunnen	Ik kan mijn werk, emotioneel gezien, goed aan	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Vragenlijst

SOVAK

Werkdruk

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
5e	Balans werk-privé	Ik ervaar een goede balans tussen werk en privé	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
5f	Werk lichamenlijk aankunnen	Ik kan mijn werk lichamenlijk goed aan	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
5g	Werk geeft energie	Mijn werk geeft mij energie	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
5h	Fit voelen	Ik voel me fit	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
5i	Omgaan met spanningen	Ik kan goed omgaan met spanningen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Collega's

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
6a	Collega's	Ik ben tevreden over mijn directe collega's	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6b	Plezierige collega's	Ik heb plezierige directe collega's	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6c	Leuk om met collega's te werken	Ik vind het leuk om met mijn directe collega's samen te werken	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6d	Samenwerking tussen afdelingen	Ik ervaar een goede samenwerking tussen verschillende afdelingen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6e	Onderlinge informatie-uitwisseling	Ik krijg van mijn directe collega's alle informatie die ik nodig heb, om mijn werk goed te kunnen doen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6f	Gemotiveerd door collega's	Ik word door mijn directe collega's gemotiveerd	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6g	Bereidheid tot hulp aan collega's	Als mijn directe collega's mijn hulp nodig hebben, kunnen ze bij me terecht	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6h	Afdeling bezig met juiste dingen	Mensen binnen mijn afdeling houden zich met de juiste dingen bezig	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6i	Efficiëntie afdeling	Binnen mijn afdeling werken we efficiënt	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6j	Prestatie afdeling	Mijn afdeling presteert goed	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6k	Klantgerichtheid afdeling	Binnen mijn afdeling staat 'de klant' voorop	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6l	Afdeling draagt bij aan succes	De werkzaamheden van mijn afdeling dragen bij aan het succes van SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6m	Productiviteit collega's	Mijn directe collega's zijn productief	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Vragenlijst

SOVAK

Collega's

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
6n	Aanspreken collega's verantwoording	Ik kan mijn directe collega's aanspreken op hun verantwoordelijkheden	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
6o	Dienstverlening ondersteunende diensten	Ik ben tevreden over de dienstverlening van de ondersteunde stafdiensten	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Leidinggevende

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
7a	Leidinggevende	Ik ben tevreden over mijn direct leidinggevende	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7b	Prettig contact	Ik heb een prettig contact met mijn direct leidinggevende	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7c	Is duidelijk over te behalen doelen	Mijn direct leidinggevende geeft duidelijk aan welke doelen ik moet behalen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7d	Positieve feedback	Als ik het goed doe, dan hoor ik dat van mijn direct leidinggevende	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7e	Feedback over verbeterpunten	Als er verbeterpunten voor mij zijn, dan hoor ik het van mijn direct leidinggevende	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7f	Motiveert in werk	Mijn direct leidinggevende motiveert me in mijn werk	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7g	Stelt vertrouwen in medewerker	Mijn direct leidinggevende stelt vertrouwen in mij	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7h	Kwaliteit beoordelingsgesprekken	Mijn direct leidinggevende voert op een goede manier beoordelingsgesprekken met mij	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7i	Afspraken nakomen	Mijn direct leidinggevende komt gemaakte afspraken na	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7j	Tweezijdige communicatie leidinggevende	De communicatie met mijn direct leidinggevende komt duidelijk van twee kanten	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
7k	Zorgt voor goede communicatie	Mijn direct leidinggevende zorgt ervoor dat de communicatie binnen mijn afdeling goed verloopt	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Organisatie

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
8a	Organisatie	Ik ben tevreden over SOVAK als organisatie	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8b	Passen bij SOVAK	Ik heb het gevoel dat ik bij SOVAK pas	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8c	Gevoel van waardering	Ik voel dat ik gewaardeerd word door SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Vragenlijst

SOVAK

Organisatie

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
8d	Uitdagende werkomgeving	SOVAK biedt mij een uitdagende werkomgeving	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8e	Duidelijkheid doelstellingen	De visie en het beleid van SOVAK zijn me duidelijk	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8f	Achter doelstellingen staan	Ik sta achter de visie en het beleid van SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8g	Op de hoogte van ontwikkelingen	Ik ben op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8h	Wil om te verdiepen in organisatie	Ik vind het belangrijk om te weten hoe de organisatie SOVAK in elkaar steekt (structuur, strategie en beleid)	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8i	Baanzekerheid	SOVAK biedt mij voldoende baanzekerheid	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8j	Klantgerichtheid heeft prioriteit	Klantgericht werken heeft prioriteit binnen SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8k	Vertrouwen in Raad van Bestuur	Ik heb vertrouwen in de Raad van Bestuur van SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8l	Vertrouwen in hoger kader	Ik heb vertrouwen in het hoger kader van SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
8m	Vertrouwen in middenkader	Ik heb vertrouwen in het middenkader van SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Ontwikkelingsmogelijkheden

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
9a	Ontwikkelingsmogelijkheden	Ik ben tevreden over mijn ontwikkelingsmogelijkheden binnen SOVAK	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
9b	Nieuwe kennis kunnen opdoen	In mijn werk kan ik voldoende nieuwe kennis opdoen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
9c	Wil om te ontwikkelen binnen vakgebied	Ik wil me ontwikkelen binnen mijn vakgebied	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
9d	Doorgroeimogelijkheden	Binnen SOVAK heb ik de mogelijkheid om te groeien	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Beloning

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
10a	Beloning	Ik ben tevreden over de beloning die ik voor mijn werk ontvang	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
10b	Secundaire arbeidsvoorwaarden	Mijn secundaire arbeidsvoorwaarden zijn goed	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Vragenlijst

SOVAK

Communicatie

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
11a	Top-down communicatie	Ik vind dat er goed via de lijn gecommuniceerd wordt (top-down communicatie)	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
11b	Bottom-up communicatie	Ik vind dat er voldoende mogelijkheden zijn om mee te praten over organisatiebrede onderwerpen (bottom-up communicatie)	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
11c	Open communicatie medewerkers onderling	Binnen SOVAK is er open communicatie tussen medewerkers onderling	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
11d	Open communicatie medewerkers-management	Binnen SOVAK is er open communicatie tussen medewerkers en het management	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
11e	Interne communicatiemiddelen	Ik ben tevreden over de interne communicatiemiddelen die SOVAK inzet	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

OR

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
12a	Zichtbaarheid OR	De ondernemingsraad is voldoende zichtbaar in de organisatie	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
12b	Verspreiding informatie OR	Ik krijg voldoende informatie van de ondernemingsraad	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
12c	Bereikbaarheid OR	Ik weet de weg naar de OR makkelijk te vinden	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens

Werken bij SOVAK

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
13a	Graag blijven werken	Ik vind het leuk om de komende 1 tot 2 jaar bij SOVAK te blijven werken	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
13b	Aanraden bij anderen	Ik raad SOVAK aan als werkgever bij anderen	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
13c	Lengte dienstverband	Hoe lang ben je bij SOVAK in dienst?	Korter dan 1 jaar; Tussen 1 en 3 jaar; Tussen 3 en 5 jaar; Tussen 5 en 10 jaar; 10 jaar of langer

Actie ander werk

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
14a	Actie ander werk	Ik heb in de afgelopen 3 maanden concrete actie ondernomen om ander werk te krijgen of ga dat de komende 3 maanden doen	Nee; Ja, binnen de organisatie; Ja, buiten de organisatie
14b		Als je de afgelopen tijd of komende tijd actie hebt ondernomen of gaat ondernemen voor ander werk, wat is daarvan de reden?	

Vragenlijst

SOVAK

Tot slot

Nr	Rapportagetekst	Vraagtekst	Antwoordmogelijkheden
15a	Verbeteringen na vorig onderzoek	De resultaten van het vorige onderzoek hebben tot verbeteringen geleid	Helemaal mee eens; Mee eens; Niet mee eens/ niet mee oneens; Mee oneens; Helemaal mee oneens
15b		Wat maakt het werken bij SOVAK leuk?	
15c		Wat kan SOVAK doen om een betere organisatie te worden om voor te werken?	