

SOVAK onderweg naar morgen

Het meerjarenbeleid van onze organisatie in een notendop

Groei in kwaliteit belangrijker dan groei in omvang

De koers voor de komende jaren is bepaald. SOVAK kiest voor kwaliteit in plaats van kwantiteit. De ondertitel van het meerjarenplan luidt niet voor niets: "Een tevreden klant is de beste garantie voor duurzaam succes."

SOVAK zet daarom in op:

Zelfstandig maar niet alleen

We streven naar continuïteit van onze organisatie met behoud van de eigenheid van SOVAK. Waarom? Omdat we denken dat we de doelen die we willen behalen, het best kunnen realiseren in een middelgrote organisatie waar de lijnen kort zijn en waar op een plezierig zakelijke manier wordt samengewerkt.

In antwoord op de toenemende concurrentie, zal SOVAK zich meer als ondernemer in maatschappelijke dienstverlening gaan opstellen. We willen zelfstandig blijven, maar werken samen met ketenpartners daar waar dit voor SOVAK en haar cliënten meerwaarde heeft.

(Blijven) doen waar je goed in bent

SOVAK handhaaft en versterkt haar positie als aanbieder van zorg aan mensen met een verstandelijke handicap. SOVAK biedt voor haar doelgroep alle AWBZ-functies met het accent op de kernactiviteit verblijf. Het werkgebied is en blijft het westen van Noord-Brabant en het Land van Heusden en Altena.

Dat wat je goed doet, nog beter doen

SOVAK streeft naar totale klanttevredenheid. Dat betekent dat al onze inspanningen erop gericht zijn om de cliënt de gevraagde zorg en diensten te bieden tegen de meest gunstige prijs-/ kwaliteitsverhouding. Vraag- en resultaatgericht werken gaan daarbij hand in hand. Een respectvolle bejegening als basishouding spreekt vanzelf.

Goed zijn voor en door je medewerkers

De medewerkers van SOVAK realiseren uitstekende zorg en diensten omdat zij graag voor SOVAK werken en ondersteund worden om hun werk goed te doen. Doordat SOVAK goed is voor haar medewerkers, kunnen medewerkers goed zijn voor de cliënten.

Onze ambitie

SOVAK legt de lat hoog: in 2012 is 'goed niet meer goed genoeg'. Wij streven naar perfectie, dat wil zeggen een excellente zorg- en dienstverlening, ondersteund en aangestuurd door een dito bedrijfsvoering en management.

Dat is een stevige ambitie en een flinke uitdaging voor ons allemaal!

~/~

Wat is een meerjarenbeleidsplan?

Als je aan een organisatie geen richting geeft, dan doet iedereen maar wat. En als iedereen maar wat doet, dan kom je nergens. Je hebt een gemeenschappelijk doel nodig om samen op weg te gaan. Noem het een ideaal, iets waar je warm voor loopt. Je weet met elkaar: daar streven we naar, daar doen we het voor.

Bij het bepalen van de koers, maak je keuzes. En vervolgens leg je in een plan vast hoe je daar gaat komen en wat er nodig is om te bereiken wat je wilt bereiken.

Zo'n plan heeft de directie gemaakt voor de periode 2008 – 2012. Er staat in waar SOVAK de eerstkomende vijf jaar naartoe gaat en welke doelen gerealiseerd moeten worden.



**EN VERGEET NIET:
KWALITEIT WORDT
BEOORDEELD DOOR
DE KLANT!**