

Rechten Cliëntenraad

Een cliëntenraad in een zorginstelling behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad heeft vijf wettelijk vastgestelde rechten om die belangen mee te kunnen behartigen. De status van de cliëntenraad is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

- *Recht op informatie*
De cliëntenraad heeft informatie nodig om mee te kunnen praten over het beleid van de instelling. De zorgaanbieder moet de cliëntenraad alle informatie geven die deze voor zijn taak nodig heeft.
- *Recht op overleg*
De cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie over het beleid van de instelling. Hoe ze dat doen regelen de zorgaanbieder en de cliëntenraad in een samenwerkingsovereenkomst. Die overeenkomst vult de WMCZ aan.
- *Recht om te adviseren*
De cliëntenraad mag altijd een advies uitbrengen aan de directie van de instelling, gevraagd en ongevraagd. Dit is het adviesrecht. Over bepaalde, in de wet vastgelegde, onderwerpen moet de zorgaanbieder de cliëntenraad altijd raadplegen. Daarvoor gelden speciale bevoegdheden. Dat is het (verzwaard) adviesrecht. De wet geeft aan wanneer deze rechten gelden en hoe ze moeten worden toegepast.
- *Recht van enquête*
Vindt de cliëntenraad dat er sprake is van wanbeleid, dan kan ze de Ondernemingskamer van het gerechtshof in Amsterdam vragen om dit nader te onderzoeken. Dit recht is opgenomen in artikel 6.2 van het Uitvoeringsbesluit WTZi (Wet Toelating Zorginstellingen). De Ondernemingskamer beslist zelf of ze een onderzoek instelt.
- *Bindende voordracht lid Raad van Toezicht*
De cliëntenraad kan invloed uitoefenen op de samenstelling van de Raad van Toezicht. De cliëntenraad mag ten minste één persoon voordragen ter benoeming als lid van de Raad van Toezicht.