

Jaarplan 2011 Cliëntenraden SOVAK

Inleiding

De centrale cliëntenraad heeft voor het tweede jaar op rij een speerpuntenplan geschreven. Hierin zijn opgenomen de, in de optiek van de cliëntenraad, belangrijk te volgen en te adviseren ontwikkelingen voor het jaar 2011. Deze speerpunten zijn op hoofdlijnen beschreven.

Daarbij worden ontwikkelingen door SOVAK ingezet in 2010 natuurlijk gevolgd in 2011.

In 2010 had de cliëntenraad gekozen voor het thema Anders. Het thema gaf onder andere aan dat de zorg voor cliënten met een verstandelijke beperking naar een ander niveau zou moeten binnen SOVAK. Verbeteringen zijn immers altijd mogelijk.

In 2010 is er dan ook veel gebeurd. Er hebben wijzigingen plaatsgevonden in het management en de organisatiestructuur, waarmee Sovak heeft laten zien ook anders te willen en te kunnen.

De koers is opnieuw uitgezet, waarbij de zorg voor de cliënt weer de centrale rol heeft gekregen, die het verdient. De cliëntenraad ondersteunt de nieuwe koers van harte. Het is echter de rol van de cliëntenraad om deze nieuwe koers goed te volgen en zo nodig SOVAK te ondersteunen met aanvullende adviezen.

De centrale cliëntenraad spreekt haar hoop en verwachting uit dat 2011 het jaar wordt waarbij plannen tot verdere daden overgaan en een eigentijdse koers wordt ingezet die volledig ten goede komt van de cliënten van Sovak

Inhoudsopgave

<i>Organisatie en samenstelling Cliëntenraden</i>	<i>pagina 3</i>
<i>Rechten Cliëntenraden</i>	<i>pagina 4</i>
<i>Vergaderfrequentie</i>	<i>pagina 5</i>
<i>Terugblik 2010</i>	<i>pagina 6</i>
<i>Speerpunten 2011</i>	<i>pagina 8</i>
<i>Speerpunten 2010 worden volgpunten 2011</i>	<i>pagina 10</i>

Organisatie en Samenstelling Cliëntenraad

In de divisie cliëntenraden komen onderwerpen aan de orde die rechtstreeks met de woningen en dagactiviteitencentra te maken hebben. Hierbij valt te denken aan het volgen van de verbeterplannen, benoeming van managers zorg- en dienstverlening, voldoende aanbod van ontspanning op de woningen, de maaltijdverstrekking en tal van andere onderwerpen die direct te maken hebben met cliënten.

Omdat SOVAK de organisatie verdeeld heeft in 2 divisies is er voor elke divisie (Noord en Zuid) een cliëntenraad. Elke raad heeft 9 zetels.

Onderstaand wordt per divisie aangegeven welke cliëntvertegenwoordigers zitting hebben in de cliëntenraden.

Divisie Noord

De dames J. Hoogendoorn, J. Feenstra (aspirantlid) en A. Sprenkels

De heren A.P.J. van den Munckhof, M. Biemans (aspirantlid) en J. Helmonds

Vacatures: 3, (per 1 februari 2011 zijn 2 aspirant-leden toegetreden, per 1 september 2011 zal kenbaar worden of zij definitief toetreden tot de raad)

Divisie Zuid

De heren L.J.M. Pierse, A.C.M. Verhees, P.J. van Rossum en A. Mols,

Mevrouw J. Penning

Vacatures: 4

De beide divisieraden vergaderen voorlopig gezamenlijk. De heer L.J.M. Pierse is voorzitter van de gezamenlijke cliëntenraden.

Centrale Cliëntenraad

De centrale cliëntenraad bespreekt met de voorzitter van de Raad van Bestuur van SOVAK beleidsonderwerpen. Elk jaar wordt de begroting en de jaarrekening besproken en geeft de centrale cliëntenraad hierover advies. Tevens bespreekt de raad onderwerpen als de rapporten van de Inspectie Volksgezondheid, het beleidsplan van SOVAK, de zorg- en dienstverleningsovereenkomst, het algemeen beleid van SOVAK op het gebied van voeding, veiligheid, hygiëne, de recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten.

Vanuit de divisie cliëntenraden is een aantal leden afgevaardigd in de Centrale Cliëntenraad. Het zijn: mevrouw J. Hoogendoorn en de heren A.P.J. van den Munckhof, (voorzitter), P. van Rossum, J. Helmonds, L.J.M. Pierse

Vacatures: 4

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur van de cliëntenraden bestaat uit de voorzitters van beide divisie cliëntenraden en de voorzitter van de Centrale Cliëntenraad. Hier worden onderwerpen die met de divisie managers en de raad van bestuur van SOVAK besproken worden voorbereid.

De ambtelijk secretaris van de cliëntenraden ondersteunt hen.

Ambtelijk Secretariaat

De cliëntenraden beschikken over ambtelijke ondersteuning. De ambtelijk secretaris is geen lid van de cliëntenraad. Zij neemt een neutrale positie in tijdens het overleg van de cliëntenraad met de divisie manager, de voorzitter van de Raad van Bestuur of de Raad van Toezicht van SOVAK. Zij maakt wel deel uit van het team van de cliëntenraad. De ambtelijk secretaris is de spil van de cliëntenraad, de constante factor en het vaste aanspreekpunt.

De ambtelijk secretaris is verantwoordelijk voor het organiseren, het (inhoudelijk) voorbereiden en notuleren van de vergaderingen. Daarnaast geeft de ambtelijk secretaris informatie en/of adviezen over de wet- en regelgeving, communicatie van de cliëntenraad (zowel intern als extern), is bewaker van agendapunten, actiepunten en afspraken. Tevens is de ambtelijk secretaris de vraagbaak voor (nieuwe) leden, Raad van Bestuur en anderen binnen SOVAK.

De ambtelijk secretaris van de cliëntenraden, mevrouw Ingrid van der Ent, is bereikbaar via het e-mailadres van de cliëntenraden: cr.sovak@gmail.com.

Tevens via het postbusadres van de cliëntenraden: **Postbus 4875, 4803 EW Breda.**

3. Rechten Cliëntenraad

Een cliëntenraad in een zorginstelling behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad heeft vijf wettelijk vastgestelde rechten om die belangen mee te kunnen behartigen. De status van de cliëntenraad is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Recht op informatie

De cliëntenraad heeft informatie nodig om mee te kunnen praten over het beleid van de instelling. De zorgaanbieder moet de cliëntenraad alle informatie geven die deze voor zijn taak nodig heeft.

Recht op overleg

De cliëntenraad overlegt regelmatig met de Raad van Bestuur over het beleid van de instelling. Hoe ze dat doen regelen de zorgaanbieder en de cliëntenraad in een samenwerkingsovereenkomst. Die overeenkomst vult de WMCZ aan.

Recht om te adviseren

De cliëntenraad mag altijd een advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur van de instelling, gevraagd en ongevraagd. Dit is het adviesrecht. Over bepaalde, in de wet vastgelegde, onderwerpen moet de zorgaanbieder de cliëntenraad altijd raadplegen. Daarvoor gelden speciale bevoegdheden. Dat is het (verzwaard) adviesrecht.¹ De wet geeft aan wanneer deze rechten gelden en hoe ze moeten worden toegepast

Recht van enquête

Vindt de cliëntenraad dat er sprake is van wanbeleid, dan kan ze de Ondernemingskamer van het gerechtshof in Amsterdam vragen om dit nader te onderzoeken. Dit recht is opgenomen in artikel 6.2 van het Uitvoeringsbesluit WTZi. De Ondernemingskamer beslist zelf of ze een onderzoek instelt.

¹ Zie Bijlage 1 voor een overzicht wat onder verzwaard advies valt. Bron website LSR

Bindende voordracht lid Raad van Toezicht

De cliëntenraad kan invloed uitoefenen op de samenstelling van de Raad van Toezicht. De cliëntenraad mag ten minste één persoon voordragen ter benoeming als lid van de Raad van Toezicht.

4. Vergaderfrequentie

De divisie cliëntenraden vergaderen 4 keer per jaar met de divisiemanagers van SOVAK. Elke vergadering wordt ongeveer een week voorafgaand aan deze vergadering voorbereid.

De Centrale Cliëntenraad vergadert 4 keer per jaar met de voorzitter van de Raad van Bestuur van SOVAK. Ook deze vergadering wordt in een aparte bijeenkomst voorbereid.

SOVAK heeft twee cliëntenraden (CR-en), een voor iedere divisie, en een Centrale Cliëntenraad (CCR). Daarnaast is ook op locatieniveau de medezeggenschap van de cliënten geformaliseerd.

De CCR en de twee CR-en vergaderen vier keer per jaar met de raad van bestuur respectievelijk met de divisiemanagers. In de periode dat de directie de taak van divisiemanager a.i. op zich heeft genomen en zich laat bijstaan door 2 PIP's hebben de divisieraden besloten gezamenlijk op te trekken. Ook na de benoeming van 2 divisiemanagers hebben de beide divisieraden besloten vooralsnog gezamenlijk met deze nieuwe managers bijeen te komen.

Terugblik

Aan de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen wordt invulling gegeven.

In 2010 zijn door de CCR de volgende (verzwaarde) adviezen uitgebracht of aanbevelingen gedaan:

8-2-2010 Ongevraagd advies: stabiliteit mzd'ers (ongevraagd adviesrecht)

Stabiliteit van leiding op de woningen is noodzakelijk om te kunnen bouwen aan kwaliteit van zorg. Medewerkers moeten ondersteund worden in de uitvoering van de zorg. De koers moet ook voor iedereen duidelijk zijn. De vele wisselingen in de bezetting van de MZD 'ers maakt dat haast onmogelijk, ondanks alle goede inspanning van de medewerkers. De cliëntenraad adviseert ongevraagd aan de RvB dit onderwerp hoog op de agenda te plaatsen.

2-2-2010 Advies begroting 2010 (adviesrecht)

De CCR brengt geen advies uit over de begroting 2010.

Reden hiervoor is dat, ondanks gemaakte afspraken, de benodigde informatie wederom te laat is aangeleverd en de geplande toelichting geen doorgang heeft gehad i.v.m. een ingelast gesprek met kandidaat voorzitter Raad van Bestuur.

8-4-2010 Adviesaanvraag verhoging waskosten (verzwaard adviesrecht)

In maart 2010 heeft de RvB gevraagd een advies te geven met betrekking tot de voorgenomen verhoging van de waskosten. De CCR heeft een negatief advies uitgebracht en refereert hierbij aan de eerder gemaakte afspraken in april 2004. Deze afspraken houden in dat de hoogte van de gebruiksvergoeding en de eigen bijdrage jaarlijks op grond van het CBS-cijfer worden geïndexeerd. SOVAK heeft in haar adviesaanvraag een verhoging van 148% voorgesteld. De CCR vindt dit een buiten proportionele verhoging en niet in lijn met eerder gemaakte afspraken. Er is geadviseerd de waskosten uitsluitend te verhogen met het jaarlijkse indexcijfer (inflatiecorrectie).

24-5-2010 Adviesaanvraag Jaarrekening 2010 (adviesrecht)

De CCR geeft een positief advies over de jaarrekening 2010

26-7-2010 Advies voorgestelde organisatiewijziging (adviesrecht)

De CCR brengt op 26 juli 2010 een positief advies uit op de voorgestelde organisatiewijziging. De CCR heeft in haar advies aangegeven deze structuur voor een periode van 2, maximaal 3 jaar aan te gaan. De CCR begrijpt dat de organisatie op het moment extra management capaciteit nodig heeft om slagvaardig te zijn. Met name om een cultuuromslag te bewerkstelligen en de kwaliteit van zorg en zeker ook behandeling binnen SOVAK te verbeteren. De CCR is echter van mening dat de voorgestelde organisatiestructuur en daarmee gecreëerde overhead op termijn te zwaar is. Hierdoor wordt, volgens de CCR, uiteindelijk een te groot structureel beslag gelegd op de beschikbare middelen bedoeld voor de daadwerkelijke cliëntenzorg (handen aan het bed).

20-9-2010 Advies benoeming divisie managers (adviesrecht)

De CCR brengt een positief advies uit op de voorgenomen benoeming van 2 divisie managers.

30 september 2010 Adviesaanvraag voorgenomen benoeming lid Raad van Toezicht (adviesrecht)

De CCR brengt een positief advies uit op de voorgenomen benoeming van de heer I. Nolet als kandidaat voor de Raad van Toezicht.

18-10-2010 Advies n.a.v. rapport 'Voeding op de kaart' (verzwaard adviesrecht)

In 2009 heeft de CCR een ongevraagd advies uitgebracht met betrekking tot goede voeding binnen SOVAK. Het ongevraagde advies is door de Raad van Bestuur overgenomen en heeft geresulteerd in een onderzoek binnen diverse locaties van SOVAK. Na het onderzoek is het rapport 'Voeding op de kaart' gepresenteerd aan de voorzitter van de RvB en de leden van de CCR. De CCR heeft geadviseerd mede naar aanleiding van het rapport te komen tot een hernieuwd voedingsbeleid, waarbij rekening wordt gehouden voor lokale invulling, ambiance en presentatie van de voeding voor zowel de warme maaltijden als de nog te onderzoeken broodmaaltijden. Tevens heeft de CCR geadviseerd de diëtiste meer bij het onderwerp te betrekken. Ook is geadviseerd de deskundigheid op het gebied van voeding bij medewerkers te verhogen, waarna cliënten beter geadviseerd en begeleid kunnen worden als het gaat om gezonde voeding. Het onderwerp voeding ziet de CCR ook graag als gespreksonderwerp op de ouderavonden.

22-12-2010 Adviesaanvraag Begroting 2011 (adviesrecht)

De CCR brengt een positief advies uit op de begroting 2011 van SOVAK.

In 2010 brengt de CCR 4 keer een positief advies (verzwaard adviesrecht) uit op de voorgenomen benoeming van (leerling) managers zorg- en dienstverlening.

Speerpunten 2011

1. Behandeling en begeleiding

In 2010 heeft Sovak het besluit genomen om, in aansluiting op de ZZP systematiek, in te zetten op verbetering van de behandeling van cliënten. Hiertoe is de organisatiestructuur aangepast en is een (concept) Businessplan behandeling Sovak opgesteld over de periode 2010-2011. De cliëntenraad ondersteunt deze beleidsontwikkeling. De cliëntenraad wil in 2011 de ontwikkelingen hierin volgen, waarbij het eindresultaat in zowel kwantitatieve als ook kwalitatieve zin moet aansluiten bij de zorgbehoeften van de cliënten die binnen Sovak wonen. Daarbij passen vastgestelde en toegepaste methodieken voor de verschillende doelgroepen binnen Sovak, evenals de daarbij behorende deskundigheidsbevordering van diegene die volgens betreffende methodieken dienen te werken.

2. Cliëntenparticipatie

De cliëntenraad heeft in samenspraak met de voorzitter van de Raad van Bestuur van Sovak het beleidsvoornemen om daadwerkelijke participatie van cliënten in het kader van medezeggenschap te versterken. Hiertoe is een werkgroep gestart opgezet met zowel deelname vanuit de cliëntenraad als ook vanuit Sovak en Zorgbelang Brabant. In 2011 wil de cliëntenraad hier in de praktijk verder vorm aangeven. Daartoe moet een gemeenschappelijk geaccepteerde werkwijze door de werkgroep worden ontwikkeld al dan niet middels een pilot.

3. Relatie met de cliëntvertegenwoordiger

Zorgen doe je samen. Sovak heeft in haar beleidsvoornemens om de communicatie/afstemming met de klant (doorgaans familie van de cliënt) meer vorm te geven. De cliëntenraad ondersteunt dit beleidsvoornemen en oormerkt deze ontwikkeling als uitermate belangrijk. Een goede afstemming draagt bij in de uiteindelijke kwaliteitsbeleving van dienstverlening en draagt zorg voor een goede vertrouwensbasis. Een basis die uitermate belangrijk is om zoveel als mogelijk is te komen tot maatwerk t.b.v. de individuele cliënt.

4. Terugdringen middelen en maatregelen

Het beperken van cliënten in hun bewegingsvrijheid is een ingrijpende maatregel waarover nooit licht mag worden gedacht en alleen kan en mag worden toegepast na aan alle zorgvuldigheidseisen te hebben voldaan. Het terug dringen van die maatregelen staat nationaal hoog in het vaandel, gelukkig ook bij Sovak. De cliëntenraad wil graag toezien op de ontwikkeling hiervan binnen Sovak.

5. Verbeterplannen

Kwaliteit kan altijd beter. Om dit te realiseren wordt gewerkt met verbeterplannen. De cliëntenraad wil graag adviseren op welke verbeteringen accenten moeten worden gelegd vanuit cliënt optiek en de voortgang daarvan mede bewaken.

6. Huisvesting

Sovak heeft een aantal voorgenomen bouwinitiatieven. De cliëntenraad acht huisvesting van groot belang voor het welbevinden van cliënten (doelgroepen) en zal daarom de ontwikkelingen met belangstelling volgen en hierover gevraagd en ongevraagd advies over uitbrengen.

7. Huisregels woningen en dagactiviteitencentra

Dit jaar wil de cliëntenraad onderzoeken hoe de huisregels binnen de woningen en dagactiviteitencentra tot stand komen. Welke afspraken worden gemaakt en gelden de afspraken voor alle woningen en dagactiviteitencentra.

Speerpunten 2010 worden volgpunten 2011

1. Ravensnesten

In 2010 is extra aandacht gegeven door Sovak aan de woongroepen op de Ravensnesten. De kwaliteit van zorg baarde zorgen bij zowel familie als inspectie. Inmiddels is een aantal verbeteringen doorgevoerd. De cliëntenraad wil deze ontwikkelingen in 2011 blijven volgen totdat de gewenste kwaliteit van zorg is bereikt.

2. POS

Sovak heeft zich voorgenomen om in 2011 alle cliënten te voorzien van een POS. De cliëntenraad wil daarbij niet alleen aandacht voor de aanwezigheid van POS plannen maar ook voor de kwaliteit daarvan. Het moet in de optiek van de cliëntenraad een daadwerkelijke toegevoegde waarde hebben in de kwaliteit en continuïteit van zorg.

3. Afstemming wonen en dagbesteding

Op dit moment is er nog een duidelijke scheiding tussen het wonen en dagbesteding bij SOVAK. Dit vanuit het (oorspronkelijke) principe deze verschillende leefwerelden van een cliënt gescheiden te laten zijn en elkaar niet te laten vertroebelen. Deze strikte huidige organisatorische scheiding maakt dat kansen tot een optimaal zorgaanbod niet in alle gevallen voldoende worden benut. En soms zelfs nadelig uitwerken op het welbevinden van de cliënt. De cliëntenraad ziet graag een nauwe samenwerkingsvorm waarin zicht is op de aansluiting van de verschillende leefwerelden. Met andere woorden waarin de leefwerelden elkaar versterken in relatie tot het welbevinden van de cliënt. De cliëntenraden zullen dit uit cliëntperspectief gezien blijven volgen.

4. Voedingsbeleid

In 2009 heeft de cliëntenraad een ongevraagd advies uitgebracht aan Sovak met betrekking tot de kwaliteit van Voeding. Meer specifiek om onderzoek te doen naar de kwaliteit van de warme maaltijd. Mevrouw L. Iking heeft hier verder onderzoek naar gedaan hetgeen heeft geleid tot de notitie:

In deze notitie is een aantal aanbevelingen gedaan waarop de cliëntenraad een aanvullend advies heeft uitgebracht. De cliëntenraad acht het belangrijk dat deze aanbevelingen ook daadwerkelijk worden opgepakt en dus de kwaliteit verder stijgt.